



DECIDE CHILOECHES
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES 2019**



RESUMEN DE RESULTADOS		
Satisfacción con la vida en Chiloeches	74%	
	26%	
Satisfacción con el nivel de información y transparencia del Ayuntamiento	77%	
	23%	
Calificación de la gestión del Equipo de Gobierno municipal	66%	
	25%	
	9%	
Calificación de la gestión del Alcalde	69%	
	24%	
	7%	
Satisfacción con el nivel de impuestos	27%	
	26%	
	47%	

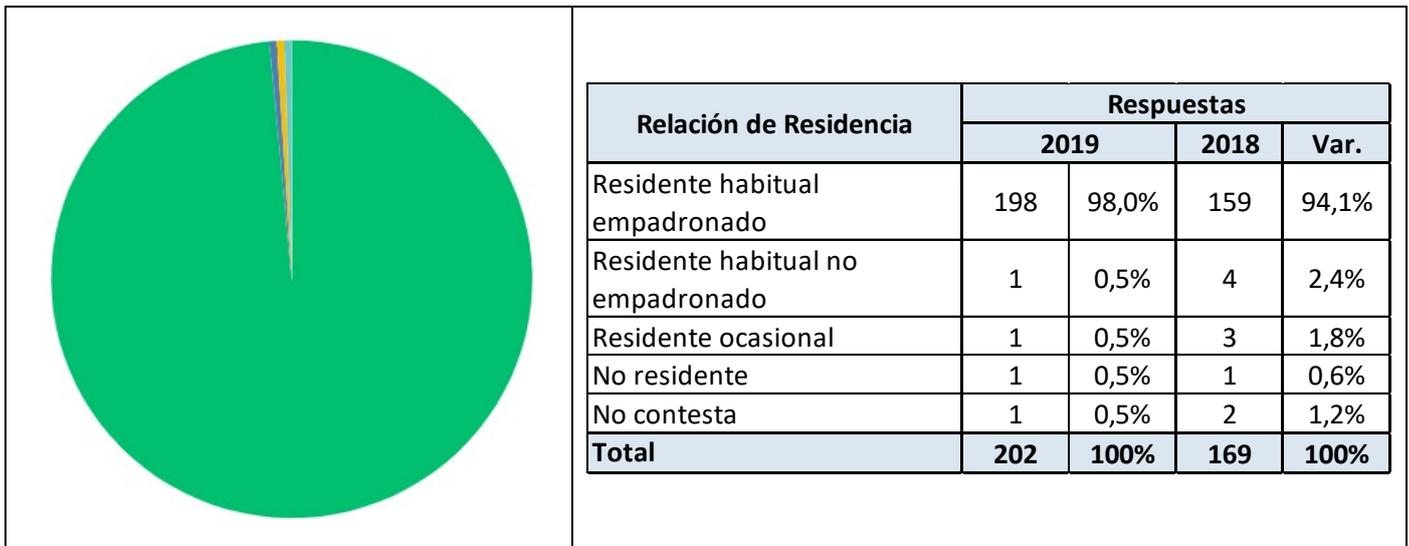
- La recogida de datos de la encuesta se ha realizado durante la última semana de marzo y la primera de abril de 2019.
- La encuesta se ha realizado de forma online. Para realizar la encuesta online era necesario registrarse primero en el Portal de Participación “Decide Chiloeches”
- Esta encuesta tiene una periodicidad anual y se realiza en el primer trimestre de cada año.
- El fichero con las respuestas individuales está disponible para todos aquellos vecinos que lo soliciten por medio de un e-mail a decide@aytochiloeches.es.



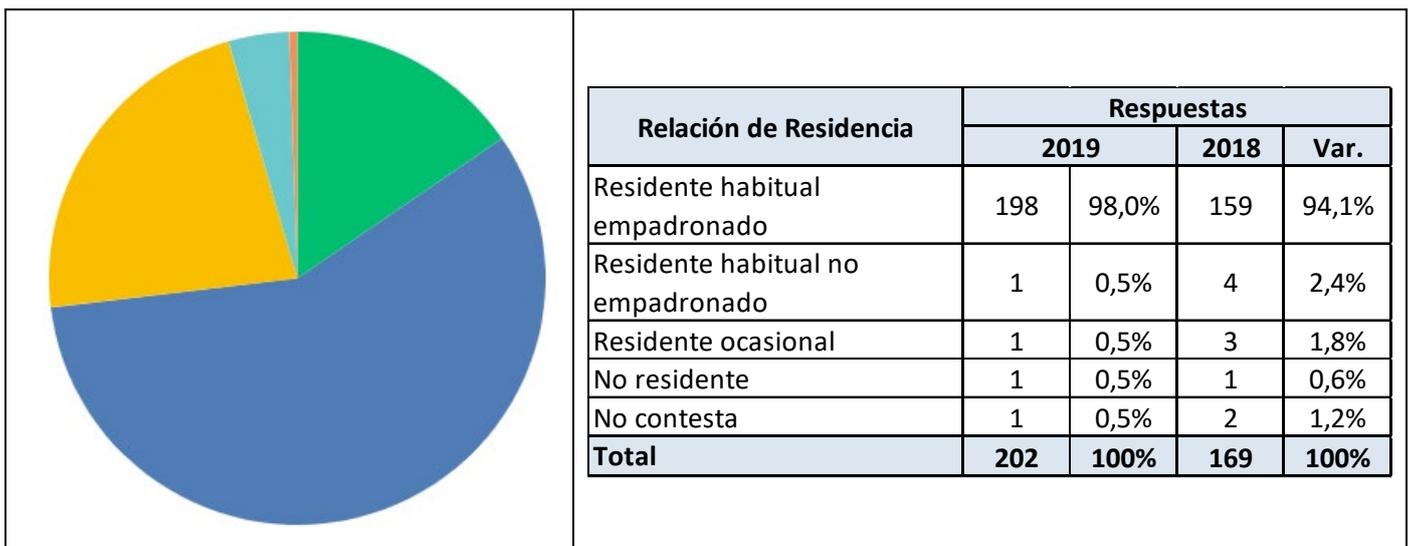
DETALLE DE RESULTADOS

Sección 1: SATISFACCION GENERAL

P1.- Por favor, indícanos tu relación con el municipio de Chiloeches.



P2.- ¿Y podrías decirnos cómo de satisfecho/a te encuentras con la vida en nuestro municipio?





Sección 2: SATISFACCION CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES

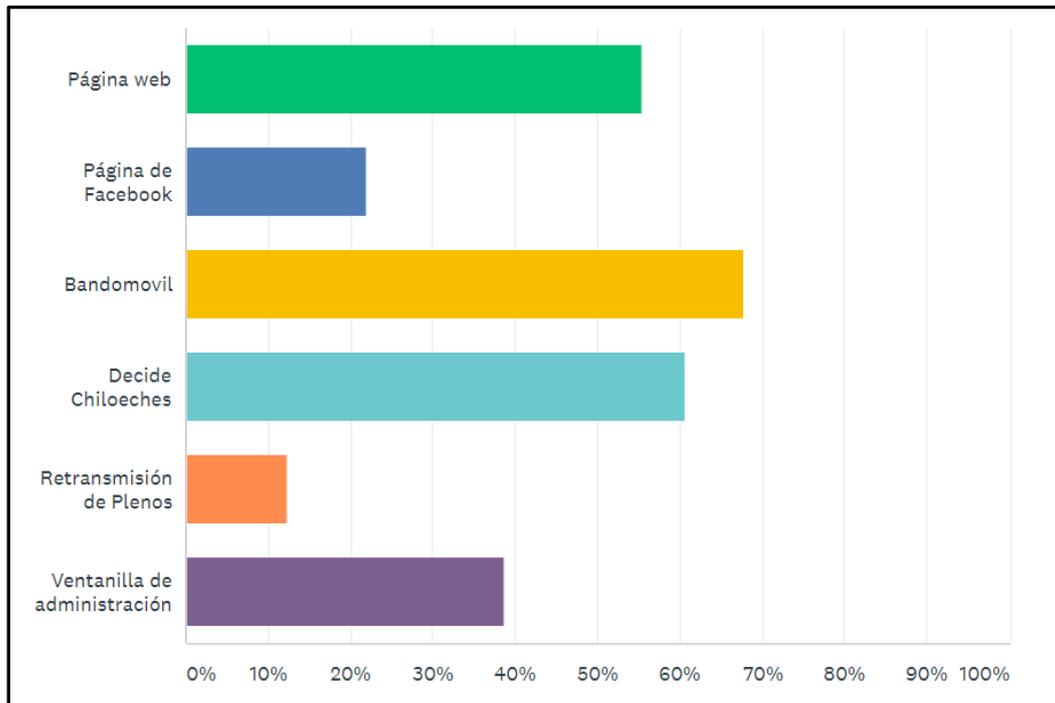
P3.- A continuación, deseáramos conocer tu satisfacción con los distintos servicios que presta el Ayuntamiento de Chiloeches a la ciudadanía.

Servicio	Nota Media		
	2019	2018	Var.
Transporte escolar	7,21	7,48	-4%
Miradores y espacios naturale	6,78	6,10	11%
Servicios educativos	6,80	6,58	3%
Alumbrado público	6,69	5,67	18%
Limpieza de calles	6,38	5,90	8%
Recogida de residuos	6,34	6,31	1%
Medio ambiente	6,25	5,81	8%
Servicios deportivos	6,18	6,32	-2%
Administración municipal	6,08	5,79	5%
Servicios culturales	6,02	5,92	2%
Parques y jardines	5,83	5,36	9%
Zonas infantiles	5,73	5,06	13%
Suministro de agua	5,77	5,29	9%
Caminos vecinales	5,60	5,04	11%
Asfaltado y pavimentación	5,54	4,75	17%
Servicios sociales	5,52	5,46	1%
Fiestas patronales	5,05	4,55	11%
Alcantarillado y depuración	4,89	4,57	7%
Empleo	4,83	4,30	12%
Transporte interurbano	2,33	2,16	8%

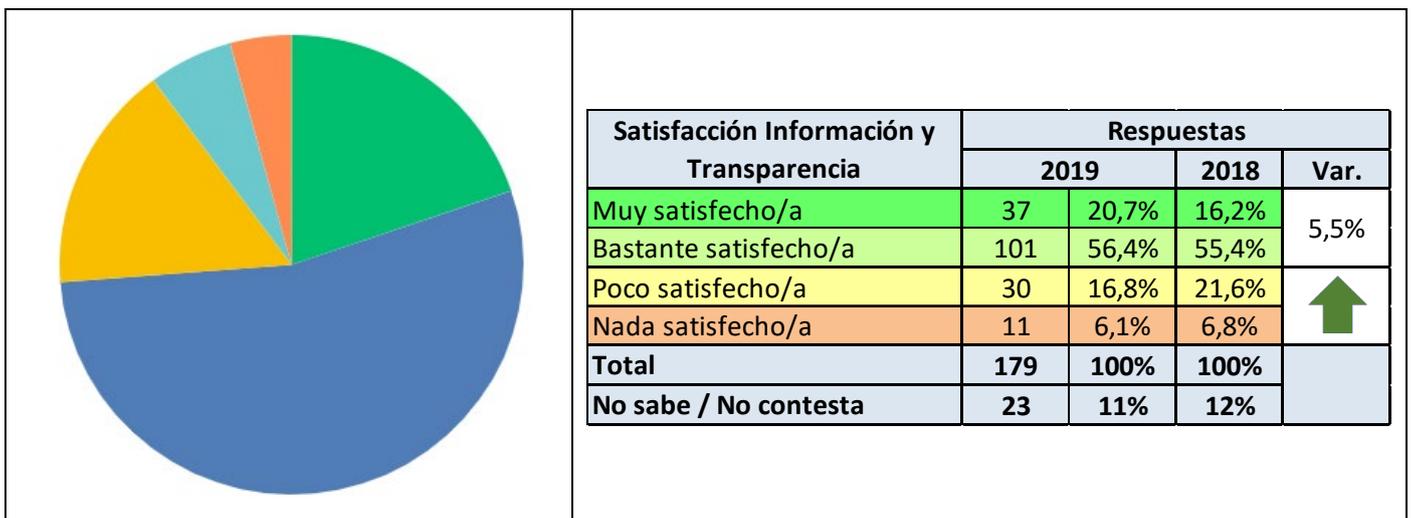


Sección 3: INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

P4.- ¿Cuáles de los siguientes servicios de información y participación ciudadana has utilizado en el último año?



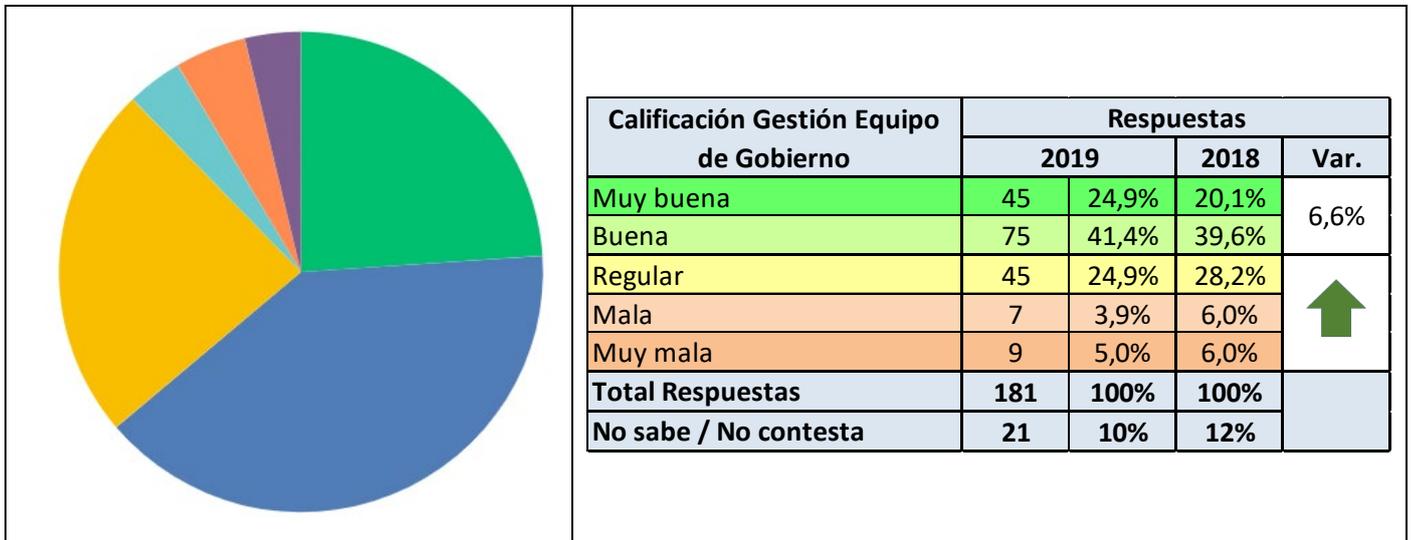
P5.- ¿Y cómo de satisfecho/a estás con el Ayuntamiento de Chiloeches desde el punto de vista de la información ciudadana y transparencia?



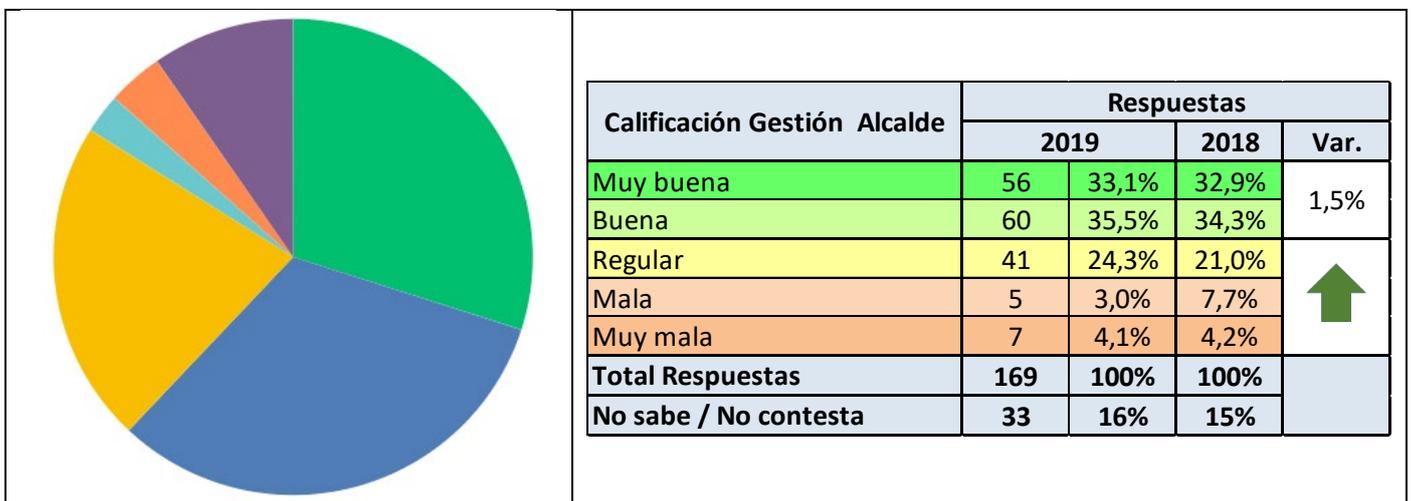


Sección 4: **GESTIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO**

P6.- En términos generales, ¿cómo calificarías la gestión que está realizando el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Chiloeches?



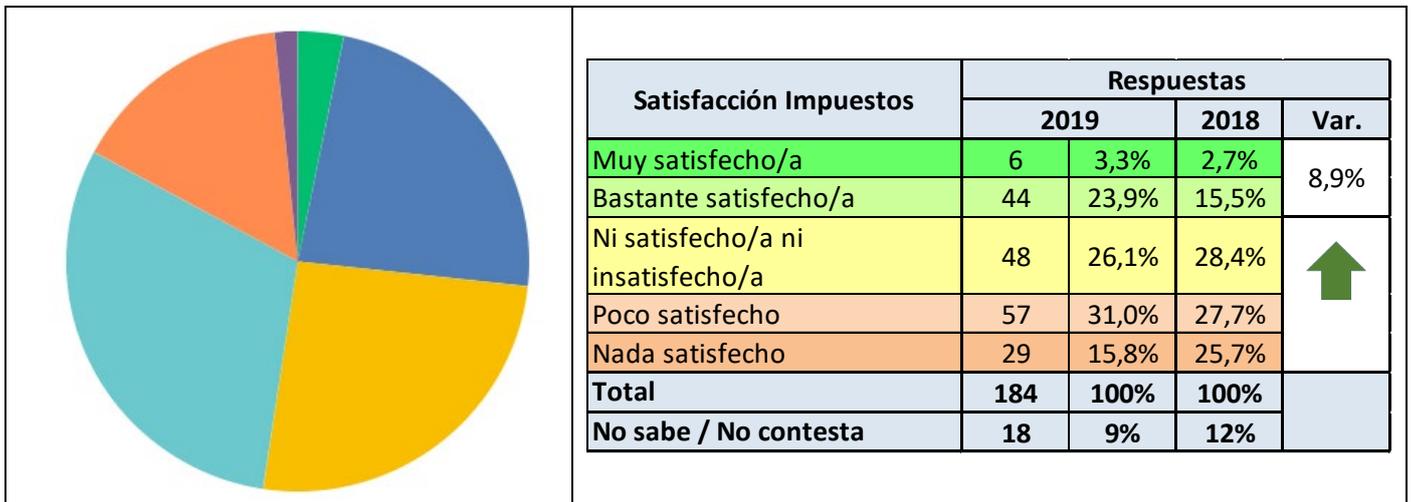
P7.- ¿Y cómo calificarías la gestión que está realizando Juan Andrés García como Alcalde de Chiloeches?



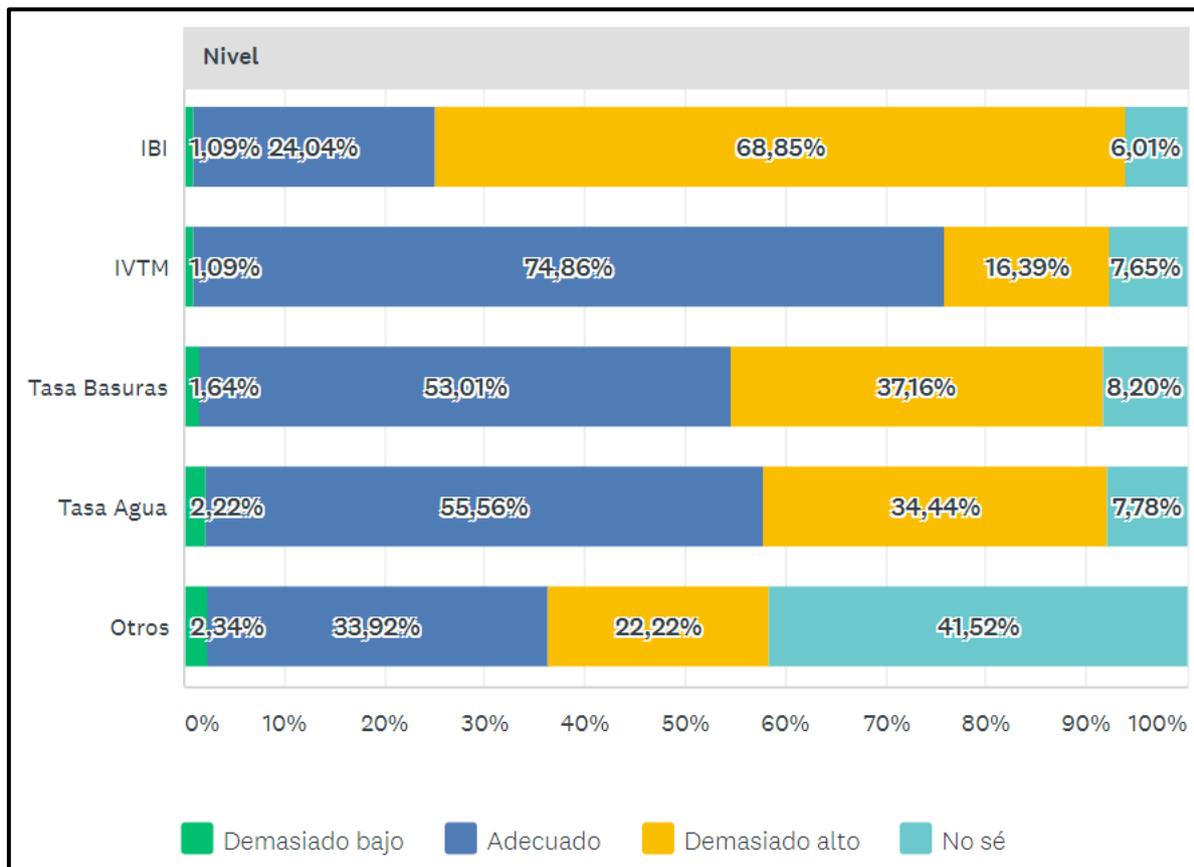


Sección 5: **IMPUESTOS Y TASAS**

P8.- Poniendo en relación los impuestos que pagas al Ayuntamiento y los servicios que recibes, ¿cómo de satisfecho/a dirías que estás?



P9.- ¿Y cómo calificas el nivel de los siguientes impuestos y tasas?





Sección 6: PERFIL DEL ENTREVISTADO

P10.- ¿En qué lugar del municipio resides?

Residencia	Respuestas			
	2019		2018	
Centro urbano	76	40,6%	54	37,0%
El Clavín	2	1,1%	2	1,4%
El Mapa	42	22,5%	31	21,2%
La Celada	9	4,8%	9	6,2%
Medina Azahara	58	31,0%	50	34,2%
Total Respuestas	187	100%	146	100%
No sabe / No contesta	15	7%	23	14%

P11.- ¿Cuántos años cumpliste en tu último cumpleaños?

Tramo de Edad	Respuestas			
	2019		2018	
16 a 25	12	6,6%	8	5,4%
26 a 45	116	63,4%	95	64,6%
46 a 65	53	29,0%	40	27,2%
> 65	2	1,1%	4	2,7%
Total Respuestas	183	100%	147	100%
No sabe / No contesta	19		22	

P12.- ¿Te importaría indicar a qué partido o coalición votaste en las Elecciones Municipales de mayo de 2015?

Recuerdo de Voto	Respuestas			
	2019		2018	
PP	14	7,4%	10	6,1%
Ahora Chiloeches	83	43,9%	71	43,3%
PSOE	13	6,9%	10	6,1%
Voté en blanco	5	2,6%	9	5,5%
Voté nulo	2	1,1%	5	3,0%
Total Respuestas	117	62%	105	64%
No votó	25	13%	9	5%
No sabe / No contesta	47	25%	50	30%



Comentarios

RESIDENTES EN EL CENTRO URBANO
Estoy muy satisfecha ;)
Seguid así, ayuntamiento accesible y amable, siempre que puede mejorar, pero se agradece el esfuerzo y dedicación. Mi reconocimiento a la gestión del ayuntamiento ie to.
Que han mejorado muchas cosas pero pueden mejorar aún más si se sigue la misma línea.
De la gestión municipal, no, si del elevado importe que de IBI pagamos y el cableado, la imagen del centro del pueblo es horrorosa con cables de todo tipo de unas casas a otras y cruzando la carretera y para ponerte fibra hay que pedir permiso a los vecinos para que pongan otro cable mas, con el riesgo que conlleva, por su fachada, estando en algunas zonas habilitado en las aceras pero no utilizado. Gracias
La señora que está en ventanilla (No recuerdo el nombre) una maravilla, a la hora de atención, gestión y tramitación de documentos, dudas, etc
El problema del agua tan pésima que tenemos es de años atrás, los impuestos me parecen algo elevados para ser un pueblo, las fiestas patronales siempre han sido importantes para la gente del pueblo, es muy importante seguir la tradición y por último muchos usuarios del gimnasio nos gustaría que se hiciera cargo el ayuntamiento y no empresas externas que no han tenido en cuenta la satisfacción de los usuarios.
Yo tengo una hija de dos años, y veo que en el pueblo faltan actividades para la gente joven y pienso en el futuro de ella. Veo que los jóvenes lo único que tienen son parques, peñas... pero no actividades diferentes al móvil, a comer guarrearía y dar tres vueltas en bici cuando no es alcohol. También los parques están un poco dejados, sin lijar... Y más actividades fuera del calendario tradicional - cristiano (por el tema de las fiestas, santos que se celebran en el pueblo) Solo veo actividades en eso días, para mi gusto muy puntuales.
Por favor cambiar el suministro de agua, no puede ser tan difícil ya que en Guadalajara hay un agua de muy buena calidad.
Cada vez pagamos más impuestos y solo sirve para pagar más puesto.
Debe mejorar bastante el cuidado del medio ambiente
Estoy deseando que llegue mayo
La gestión de la guardería es pésima, espero que se acabe pronto la concesión y no renueven. También espero que la piscina este acabada bien para este verano.
La gestión municipal no es mala, pero si que se podría hacer más caso en algunos temas, por ejemplo, la actividad deportiva, tendrían ustedes que hacer un esfuerzo por gestionar directamente las actividades, sin licitación, sin empresas gestoras, no es tan difícil, sino ganas de trabajar y llevarlo a cabo, cada vez hay menos personas inscritas, un desastre, se salva gracias a los niños apuntados en el fútbol, sino sería una pena. Otra cosa a mejorar sería el alumbrado de algunas calles. Otra cosa importante sería más mano dura con las delegaciones de los perros, algunas calles es vergonzoso. Y ahora un tema preocupante es el de los ocupas, hace falta mano dura e intentar expulsarlos del pueblo, sin importar si hay niños pequeños, mujeres embarazadas y escusas varias. Sobre el tema de las fiestas se necesita más implicación, al final sois 6 personas de equipo de gobierno y solamente se ve al concejal del PSOE Ángel Cortés, entre todos es mucho más facil todo. No es normal que al concejal Enrique Gironde no sepa ni quien es, no le pongo cara y soy vecino de Chiloeches de toda la vida.
Me gustaría que hubiera más implicación por parte del ayto con los problemas actuales que tiene el municipio con los ocupas que están generando inseguridad y mal estar entre los vecinos.
Que lo han hecho bastante bien
Mejorar la calidad del agua, reduciendo la cal.



Hay que cambiarla pero ya mismo...
Mas implicación con las cosas y tradiciones del pueblo
La cal del agua y el hecho de que no halla estación de tratamiento de aguas residuales empaña un poco mi valoración del municipio. Por lo demás, buen pueblo para vivir y una gran legislatura la que nos ha dado José Andrés.
Que se preocupen de depurar un poco porq el agua tiene muchísima cal ,y en dar más trabajo ya que no ahí mucho donde poder echar un currículum
Me gustaría que hubiese una residencia de ancianos, que yo sepa en estos 4 años no se ha intentado terminar la que está empezada o hacer una nueva
El escaso servicio de transporte público deja incomunicado al pueblo, si no tienes coche propio no podrías vivir en este municipio. Me gustaría que se siguiera luchando para poder entrar en el Plan Astra y poder solucionar este problema. Gracias
Hay demasiadas fiestas patronales donde se va el dinero de forma innecesaria. Para las fiestas de Septiembre los tablones (taranqueras) permanecen en las calles durante más de 15 días, dificultando el aparcamiento y la libre circulación, cuándo sólo se necesitan para tres días que el toro pasa por las calles. Es innecesario molestar durante tanto tiempo a un alto número de ciudadanos que trabajan. En general hay poquísimo espacio público donde aparcar.
Porfavor un agua en condiciones para beber y no comprar.Un supermercado
Se nos está llenando el pueblo de okupas
La gestion es muy buena. Pero se puede mejorar, seguro! :)
Ultimamente se estan haciendo cosas en el casco, cosa que no se habia visto en estos ultimos años, mi pregunta es por que van a ser las elecciones pronto? y no sera porque no habido dinero. Pero todo en estos ultimos meses. Es muy importante para todos los de la depuradora y otras cosas mas. Pero han pasado cuatro años y no se a echo grandes cosas. ni buenas fiestas hemos tenido, cada vez menos. si vuelven ustedes al equipo de gobierno dentro de unos meses, mirar todos por igual. un saludo
Las fiestas de toros tendrian que ser en agosto y desligarlas de la Iglesia como se hace en otros municipios
Solución de presión de agua en el núcleo urbano y de cal en el agua. Implantación de clases de alta calidad de inglés e informática/robótica para los estudiantes del pueblo. Actividades para jóvenes de 10 a 18 años.
No puedes recordar en enero una modificación de una ordenanza municipal que se ha aprobado en abril y no se había publicitado
Sigan como hasta ahora. En las fiestas del patrón deberían intentar cambiar las fechas y no dar tanto protagonismo a la iglesia.
eliminar toros e invertir en mejorar y rejuvenecimiento pueblo
Depuradora ¡¡lamentable!! Parques y jardines ¡¡lamentable!! Oferta cultural ¡¡nula!! Transporte ¡¡lamentable!!

RESIDENTES EN EL CLAVIN

Mi "barrio", El Clavín, parece no pertenecer al municipio, ni antes ni ahora.

RESIDENTES EN EL MAPA

Estupenda

Seguir así, no os pudrais, y no dejéis que el municipio se llene de gente que se apropia de lo ajeno.



Lo estais haciendo fenomenal. Ojalá Juan Andres no se rinda con este pueblo, es el mejor alcalde que hemos tenido. Gracias!!!!
Intentar modificar el horario de la recogida de basuras que no sea de madrugada
Pagamos la plusvalía de la venta de una vivienda, que había decrementado su valor un 50% desde la compra, cuando realmente se había producido una minusvalía en el precio. Todavía estamos esperando después de 4 años que nos devuelvan el dinero.
Las urbanizaciones todavía nos sentimos un poco abandonadas y sufrimos cierta inseguridad por robos y okupas.
Me gustaría seguir disfrutando de una vida tranquila en el Mapa, pienso que una inversión en "chiringuitos" o pistas ruidosas va a ser un problema para los vecinos.
Vigilancia
Las asignaturas pendientes del Consistorio son: eliminación de entidades urbanísticas y mejora de la calidad del agua.
Mostraros mi apoyo incondicional y mi enhorabuena por vuestro trabajo
Más tte. público, alumbrado eficiente evitando contaminación lumínica, riegos evitando horas de calor, medidas para evitar ruidos molestos de vecinos respetando el descanso, control de animales, más actividades culturales
Seguimos igual q antes!! Las urbanizaciones son lo ultimo. Tenía esperanzas porq el alcalde es de esta urbanización pero al final no han hecho NADA. AHORA Q HAY ELECCIONES DICEN Q SE HA APROBADO LO DEL CENTRO SOCIAL NO CREO Q YO VEA ESO
Ojalá sigan así
Necesitamos más transporte público y limpieza en las calles del mapa
El Mapa necesita un bar como el de la celada
Espero vuelvan a salir, la mejora se notó desde el día siguiente q se fue el anterior alcalde
El agua del Mapa es una mejora que debéis hacer urgentemente

RESIDENTES EN LA CELADA

CON APOYOS TODO ES MEJORABLE
Seguid trabajando bien, transparencia y comunicación
La gestión de la urbanización La Celada está muy descuidada.
El cambio ha sido enorme a mejor con respecto al anterior gobierno, siento que el ayuntamiento gobierna para los vecinos y no para sus intereses personales como estábamos acostumbrados. les seguiré apoyando
Buenos días, solo quería destacar si el ayuntamiento podría gestionar que hubiera más.presencia.policial.

RESIDENTES EN MEDINA AZAHARA

se prometio mover el tema del acceso A de la urbanizacion y no se ha echo nada al respecto y llevamos 15 años esperando que alguien se digne a luchar por dicho acceso y continuamos con un acceso a madrid nefasto
La carretera de Medina azahara a los santos de la humosa que nunca termina de hacerse sería el mayor logro para mi calidad de vida. Gracias y un saludo
Me sorprende que no tengan tiempo para responder a los escritos que les hacemos llegar
Buenos días. Cómo vivo en Medina Azahara, me gustaría que de una vez por todas hicieran el acceso A que va directo a los Santos, que llegará la fibra, que los parques infantiles no fueran de tierra y piedras....



DECIDE CHILOECHES
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON SERVICIOS MUNICIPALES 2019



Existe mucha diferencia de servicios y gestión si comparamos el nucleo urbano con las urbanizaciones que se encuentran en peores condiciones
Debería mejoras y no gastar el dinero en tonterías si no en cosas importantes
Incumplimiento de la Desaparición de la EUC
se comprometieron a deshacer las entidades urbanísticas y después de 4 años seguimos igual, no han mejorado ninguna infraestructura ni parques ni nada , ahora a 2 meses de elecciones se ponen a hacer pista de pump track, que cara mas dura.
Hace falta que la gente sepa las acciones de gobierno actualizadas, es decir no hacer un boletín al año, sino ir informando con más continuidad para q no parezca q se trabaja sólo de cara a las elecciones.
Estar mas pendiente de las cosas que de verdad importa y no intentar sacar al ciudadano su dinero a través de denuncias que no tienen sentido
Mas información.
Mayor participación ciudadana
Tienen las urbanizaciones olvidadas, pagamos muchos impuestos y no recibimos nada. Podrían arreglar los parques infantiles y menos
Muy baja calidad de los servicios en función de los impuestos que pagamos.
Respecto a la acción de los trámites relacionados con el arquitecto del pueblo, me gustaría que comprendiera las necesidades vecinales y ayudar a estos a poder evolucionar tanto ellos como el propio pueblo, sin tener que poner tantos impedimentos
Los parques están abandonados y columpios insuficientes y en mal estado
MEDINA azahara está dejada de la mano De Dios. Es una vergüenza todo, sobretodo el agua con mas cal del planeta
En las urbanizaciones, no se hacen arreglos hasta que llegan las elecciones, y tanto el acceso A como el transporte público interurbano esta muy parado. pero en el pueblo no falta de nada
Tengo que decir que a mejorado respecto a la anterior legislatura
Hacer un mayo cumplimiento de las normas de convivencia
mas informacion y negociacion sobre el acceso a de nuestra urbanizacion que ya va siendo hora
Han dado poca información, también es cierto que no la he solicitado, en lo que a mi como vecino me afecta directamente, poca mejora, salvo el asfaltado y el cambio de alumbrado, porque el problema de plagas de animales y regulación de aparcamiento que he comunicado al ayuntamiento a día de hoy seguimos igual. En lo que respecta a la gestión financiera desconozco las gestiones. Y no me puedo callar por la gravedad que supone que en el incendio del almacén de residuos no se desalojara a la familia que vivía al lado, creo que es el mayor desacierto de este ayuntamiento ya que podía haber supuesto una desgracia que por suerte no sucedió
CIRCUNVALACION YA!!! TRANSPORTE DE AUTOBUSES!!
Si, que no se ha explicado.
Fomentar espacios de participación ciudadana presenciales, cambiar suministro eléctrico municipal a 100% Renovable (preferiblemente con cooperativas de la Economía Social como Som Energía)
Como todos cuando se presentan, prometen y prometen pero a la hora de cumplir son todos iguales
MEDINA azafata abandonada por el ayuntamiento. El agua es lo peor, parece mentira q estemos en el siglo XXI
Estaría bien que para los impuestos que se pagan, la gestora fuera el ayuntamiento y no la urbanización!!.
El alumbrado público está peor que antes del cambio de bombillas, los parques siguen siendo horrorosos, el agua se cobra precio de refresco y es malísima, la basura se cobra más cara que en el casco discriminandose así a Medina Azahara por su situación.



ACLARACIÓN AL RESPECTO DE LA REPRESENTATIVIDAD DE LA ENCUESTA

Por definición, la calidad de una encuesta tiene mucho que ver con la representatividad de la muestra de encuestado respecto a la población general. Al haber optado por realizar la encuesta online y vinculada a la participación en Decide Chiloeches, hemos querido garantizar que la encuesta no reciba impacto de “trolls” que hubieran tergiversado los resultados, pero a cambio se pierde calidad de la muestra y se disminuye el número de respuestas, lo que hace que la representatividad sea cuestionable y todos los resultados haya que tomarlos con precaución.

Es por ello que se incluyen preguntas de control que permiten determinar el perfil de los encuestados. El resultado de dichas preguntas de control se presenta en la siguiente tabla.

Concepto		Encuesta	Real
Edad Media		42,3	47,7
% Población	Nucleo Urbano	40,6%	50,7%
	El Clavín	1,1%	4,3%
	La Celada	4,8%	13,9%
	El Mapa	22,5%	14,0%
	Medina Azahara	31,0%	16,7%
	Otros (NsNc)	0,0%	0,4%
% Población	Partido Popular	7,4%	27,7%
	Ahora Chiloeches	43,9%	25,6%
	PSOE	6,9%	9,4%
	Otros (Abs, NsNc...)	41,8%	37,3%

A la hora de analizar los resultados hay que tener en cuenta los dos sesgos encontrados en la muestra de los encuestados:

1. El porcentaje de encuestados/as residentes en el centro urbano es bastante inferior al real. Las opiniones de los/as residentes en las urbanizaciones están por tanto sobre-representadas.
2. El porcentaje de encuestados/as que indican haber votado a Ahora Chiloeches, mayoritario en el gobierno municipal, es muy superior al real, mientras que el de votantes del Partido Popular es muy inferior. Dicha divergencia y la afinidad de los/as encuestados/as con el equipo de gobierno ha tenido probablemente impacto a la hora de valorar la gestión municipal.