

INFORMACIÓN PARA LOS ABONADOS/AS DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

Estimado/a usuario/usuario:

Durante los últimos días se ha estado notando el agua del grifo con un color amarillento o pardo y cierta turbidez, desde la unidad de agua potable de PROMEDIO se INFORMA que la causa del citado episodio se ha debido a una concatenación de circunstancias que se han ido produciendo y en la que se ha estado trabajando durante toda la semana.

Por un lado y debido a la alternancia de las bombas que se realiza para mantener el sistema de captación se ha detectado que una de ellas, la que toma agua del embalse de una zona más profunda, entraba agua con mayor contenido de manganeso a la Estación de tratamiento (ETAP Guadalemar). Este componente es un mineral de origen natural que da al agua esa coloración. Esa bomba quedó parada desde el momento en que se detectó.

Además de esto, la avería producida en el bombeo que da agua a su localidad situada en el margen derecho, ha provocado el arrastre de tierras y de algunos depósitos de manganesos que se encontraban en la conducción a pesar de haber purgado y limpiado antes de dar servicio, todo ello provocado por el llenado de las tuberías al ponerlas en servicio tras la reparación.

Desde el servicio de abastecimiento de agua se está actuando desde el primer momento en coordinación con la farmacéutica de Salud Pública de la zona, que está haciendo el seguimiento sanitario de la incidencia. Concretamente, desde la detección del problema, se han realizado las siguientes tareas:

- Limpieza de la planta de tratamiento;
- Vaciado y renovación del agua de los depósitos;
- Purgas en la red de distribución.

Además, se hacen análisis diarios del agua en la planta, los depósitos y la red. Los últimos resultados muestran ya una clara mejoría del aspecto visual del agua y con valores perfectamente aptos para consumo.

A pesar de todo ello, les rogamos que si algún vecino de la localidad todavía nota el agua coloreada, deje correr el grifo unos minutos hasta que salga clara, y si el problema persiste en su domicilio, puede comunicarlo al servicio de aguas en los datos de contacto de más abajo.

Pedimos disculpas por las molestias ocasionadas y le trasladamos la tranquilidad de la calidad del agua que se está suministrando.

- Oficina de atención en Calle Perulera, 2. Horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.
- Teléfono de consultas y gestión administrativa: 924 993 516
- Teléfono de averías (24h): 900 100 710
- Correo electrónico: talarrubias@facsaxman.com

Firmado electrónicamente:

José Carlos Sánchez

Responsable de contrato de PROMEDIO.

Firmado por SANCHEZ ROCHA JOSE CARLOS - DNI
***7209** el día 30/09/2026 con un certificado
emitido por AC Sector Público

Firmado electrónicamente:

Sr. Alcalde