

15 de Marzo: Día Mundial de los Derechos de las Personas Consumidoras

Productos seguros, consumidores satisfechos



Protección de la salud y seguridad

Tienes derecho a que los bienes y servicios **no presenten riesgos para tu salud o integridad física** en condiciones normales de uso.



Información veraz y etiquetado

Debes recibir **información oportuna y suficiente** sobre las **características del producto**, incluyendo nuevas etiquetas de durabilidad y facilidad de reparación.



Garantía legal de 3 años

Para cualquier bien de consumo duradero, cuentas con una **garantía mínima de tres años** desde la entrega.



Atención al cliente de calidad

Las grandes empresas deben garantizar **tiempos de espera telefónica reducidos** y una **atención personalizada**.



Reparación y repuestos

Los fabricantes están obligados a disponer de piezas de repuesto durante 10 años para fomentar la economía circular.

Oficina de Consumo 679412989