

OFICINA DE CONSUMO Mancomunidad Rivera de Fresnedosa

ALERTA ESTAFA A TRAVES DE LLAMADA TELEFONICA 'Vishing'.

- ⊗ **Primero**: llaman por teléfono diciendo que son de la compañía telefónica y que deben cambiar el rúter o cualquier otro dispositivo.
- ⊗ **Segundo:** solicitan confirmación de datos para enviar el rúter a domicilio.
- ⊗ **Tercero:** la estafa continúa cuando vuelven a llamar más tarde para decir que hay un error y le han enviado un aparato que no le corresponde, que no abra el paquete cuando llegue y que un repartidor de la compañía irá a recogerlo. Llega el repartidor y se lleva el paquete.
- ⊗ **Cuarto.** Han realizado la compra de un teléfono o cualquier otro dispositivo a su nombre, a pagar a plazos y al haber facilitado los datos en la llamada inicial, la compañía se desentiende**.**

"POR TELÉFONO NUNCA ACEPTES NADA"

Recomendaciones de seguridad: cómo evitar el vishing o estafa telefónica

- **Sospecha si recibes una llamada** de un servicio conocido que no esperas. Y, sobre todo, de aquellas comunicaciones que soliciten realizar una acción de manera urgente.
- **No facilites información** personal ni reveles tus credenciales bancarias. nunca facilites información confidencial por e-mail, SMS o cualquier otro canal poco seguro.
- **¿Cómo debes actuar?** Mantén la calma y no sigas las indicaciones del ciberdelincuente. Es preferible interrumpir la comunicación y ponerse en contacto con la compañía para denunciar lo sucedido. En caso de haber facilitado tus datos, comprueba rápidamente si ha habido movimientos en tu cuenta.

Y recuerda: la mediación beneficia a tod@s

CMC RIVERA DE FRESNEDOSA (miércoles y jueves)
Teléfono: 679412989
Email: cmc.riveradefresnedosa@salud-juntaex.es