

## Compras seguras en internet

### Consideraciones previas

Instalación de antivirus.  
Sistema operativo actualizado.  
Evitar dispositivos públicos o compartidos.  
No conectarse a wifi pública

### Identificación de la tienda

Comprobar en los apartados “aviso legal, término de uso o política de privacidad” lo siguiente:

Nombre completo de la entidad.  
Número de identificación fiscal. Dirección postal.

Correo electrónico de contacto y de atención al cliente.

Estos datos facilitan las posibles reclamaciones identificando contra quien dirigirla.



### Comprobar la seguridad de la página

Comprobar la existencia de certificado de seguridad, aparecerá un candado en el navegador y la URL será https.

Pinchando sobre el candado deben aparecer los datos de la autoridad que certifica así como la empresa de la tienda online certificada.

### Identificar Páginas falsas.

Para evitar las compras en webs falsas es recomendable comprar en páginas oficiales de la marca.

No comprar si no aparecen los datos que identifiquen a la empresa “aviso legal, término de uso o política de privacidad”.

Sospechar de ofertas y precios excesivamente bajos y aquellas en las que todos los productos tienen el mismo precio.

Desconfiar de las que **sólo admiten** pago mediante tarjeta de crédito

Desconfiar de los anuncios con ofertas en las redes sociales.



### Métodos de pago

Envío dinero efectivo: No es un método seguro

Contra reembolso: muy seguro, pagas cuando llega el producto y se comprueba que es correcto, puede no ser aceptado por la tienda por falta de garantías en el cobro.

Trasferencia Bancaria: la recuperación del dinero depende de la voluntad del titular de la cuenta que recibe el dinero.

Pago con tarjeta: Se recomienda tarjeta exclusiva para compras por internet, facilita desactivarla cuando se desee

Intermediarios: El conocido Pay pal, para su seguridad es necesario tener una contraseña muy robusta.

### Derechos

Desistimiento, es el derecho de dejar sin efecto el contrato celebrado sin necesidad de justificación alguna. (mínimo 14 días naturales)

Garantías. El vendedor responde de las faltas de conformidad manifestadas durante dos años desde la entrega. En bienes de segunda mano en ningún caso podrá ser inferior a un año.

Cuando los productos no son conformes a contrato.

Derechos de reparación.

Sustitución.

Rebaja de precio

Resolución de contrato.