



Estimado alcalde.

En el marco del Plan de Expansión Rural del Servicio 012 de la Junta de Castilla y León, el pasado 27 de marzo de 2023 la Diputación Provincial de Valladolid firmó un convenio de adhesión a dicho Plan, para que el servicio del teléfono de información 012 atienda también las consultas ciudadanas relacionadas con los trámites a realizar con la Diputación. De este modo, se evitan desplazamientos innecesarios a los servicios y se ofrece un canal directo de resolución de dudas.

En concreto, se facilitará información en relación con las siguientes materias:

- Servicio de Cajero Móvil (rutas)
- Archivo y Biblioteca (información del servicio, archivo de la Diputación Provincial, archivos municipales, exposiciones y visitas guiadas, y documentos de trabajo)
- Alimentos de Valladolid (productos, empresas, noticias y eventos, la marca, y datos contacto)
- Ayudas, becas y subvenciones (subvenciones, premios, concursos, becas, y prestaciones económicas de urgencia social)
- Bomberos y protección civil (actuaciones y actividades programadas, catálogo de medios y estructura organizativa, recursos humanos y vehículos, y zona de actuación)
- Carreteras (autorizaciones y licencias, cortes de carreteras, y catálogo de carreteras)
- Consumo (calendario de permanencias de la OMIC)
- Cultura y Educación (aulas de educación y cultura, talleres escolares, encuentros folclore, bibliobuses, bibliotecas municipales, premio internacional de piano Frechilla – Zuloaga, red provincial de teatros, y exposiciones)
- Deportes y ocio activo (campamentos, campeonatos provinciales, instalaciones deportivas, verano activo, juegos escolares, ocio y naturaleza, y circuitos de atletismo: las Cinco Leguas y Corriendo entre viñas)
- Empleo público (convocatorias y oposiciones, oferta de empleo público, y selección de personal laboral temporal)
- Oficina del Emprendedor (apoyo empresarial, programa mixto formación y empleo, proyectos europeos, plan de dinamización económica para la mujer rural, y AceleraPYME)
- Juventud (oferta de empleo, carné joven, garantía juvenil, asociaciones juveniles, centros de ocio, becas y prácticas, ayudas y subvenciones, premios y concursos, formación, vivienda, escuela de animación y tiempo libre, voluntariado y teléfonos de interés)
- Medio ambiente (localización de contenedores)
- Perrera provincial (datos contacto)
- Plan provincial de transporte (rutas y horarios vigentes)
- Servicios sociales (directorío de centros de acción social, programas de servicios sociales, programas de igualdad/mujer, programas de infancia y adolescencia, programas de envejecimiento activo, programas de plan de adicciones, y programas de cooperación internacional)



DIPUTACIÓN DE VALLADOLID

Área de Innovación Digital, Gobierno Abierto y Contratación
Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto

- Tributos municipales (REVAL) (formas de pago, tributos que se cobran, calendario Fiscal y datos contacto)
- Turismo (centros turísticos provinciales, club de amigos de la provincia, datos de contacto)
- Urbanismo e Información Territorial (banco de datos – EIEL)

Por ello, con el ánimo de dar a conocer este nuevo servicio de atención ciudadana entre la población de los municipios de la provincia, le remitimos un cartel para que pueda colocarlo en tablón de anuncios o lugar que consideren adecuado, a efectos de lograr la mayor publicidad posible.

Agradeciendo de antemano su colaboración, reciba un cordial saludo.

En Valladolid, a 9 de febrero de 2024

EL DIPUTADO DELEGADO DEL SERVICIO DE
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

Fdo.: David de la Viuda Rodríguez