

**A LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES  
Y SERVICIOS DIGITALES**

**D. Jorge Cobo Muñoz**, mayor de edad, actuando en nombre y representación de **Telefónica Móviles España, S.A.U.**, por medio de la presente comparece ante la **S.G. DE ATENCIÓN AL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS DIGITALES** y, como mejor proceda en Derecho, **DICE**:

I. Que, se ha dado traslado a mi representada de un requerimiento de información, sobre un escrito del Ayuntamiento de Armallones, provincia de Guadalajara, relativo a una interrupción en el servicio de telefonía móvil iniciada el 18/06/2024.

II. Que, en atención a su requerimiento de información venimos a aportar la información solicitada.

**PRIMERA.- SITUACIÓN ACTUAL.**

Se produjo una incidencia en el emplazamiento de ARMALLONES a consecuencia de una avería ocasionada de una incidencia de LINEOX.

Se realizó subida de cotas de antena y reorientación de parábolas.

Actualmente operativo.

**SEGUNDA.- PLANES DE MEJORA.**

Esta entidad estaba incluida en proyectos de Telefónica para PEBAN 2019.

**TERCERA.- COMPENSACIONES, CONFORME A LOS ARTÍCULOS 15 Y 16 DEL REAL DECRETO 899/2009, DE 22 DE MAYO Y LA ORDEN IET/1090/2014, DE 16 DE JUNIO.**

Se llevarían a cabo las compensaciones que procediesen, conforme a la normativa de aplicación.

\* \* \* \* \*

En virtud de lo expuesto,

**SOLICITO** que teniendo por presentado este escrito, se sirva admitirlo y en mérito al mismo, tenga por contestado su requerimiento de información.

En Madrid, a 1 de agosto de 2024

---



**D. Jorge Cobo Muñoz**

En nombre y representación de

**Telefónica Móviles España, S.A.U.**