



# Ayuntamiento de Lanzahita

C.I.F. P 0 5 1 1 0 0 0 B

Plaza de la Constitución, 1

05490 LANZAHITA (Ávila)

Teléfono: 920 378 601

Fax: 920 378 542

**MOVISTAR**

**reclamaciones@movistar.es**

El abajo firmante, **DON JOSÉ MIGUEL GÓMEZ GÓMEZ,**  
**ALCALDE-PRESIDENTE DEL AYUNTAMIENTO DE LANZAHITA,**  
**PROVINCIA DE AVILA,** en nombre y representación del mismo, con el debido respeto y consideración comparece y EXPONE que desde el día 27 de octubre hasta el día 29, ambos inclusive, el servicio de Telefonía e Internet prestado por la compañía MOVISTAR en todo el municipio ha estado interrumpido por causas ajenas al mismo.

Todo ello ha ocasionado la paralización de los servicios municipales, servicios médicos, educativos, bancarios, etc, y por desgracia se trata de un hecho que ocurre con demasiada frecuencia.

Es importante a su vez destacar la situación ante la que han quedado los vecinos del municipio que tienen sus servicios contratados con su compañía. Totalmente desamparados y sin posibilidad de acceso a servicios básicos que por derecho les corresponden.

Por consiguiente, se **SOLICITA** se tenga por presentada la presente reclamación por interrupción del suministro durante los días 27 y 29 de octubre, ambos inclusive, y sea de aplicación el artículo 15 del Real Decreto 899/2009 de 22 mayo por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas, así como que se de una solución definitiva a los problemas cada vez más frecuentes de cortes del servicio.

Sin otro particular, atentamente.

Lanzahita, 30 de octubre de 2024.

**EL ALCALDE**

*Documento firmado electrónicamente*

Fdo.: José Miguel Gómez Gómez

