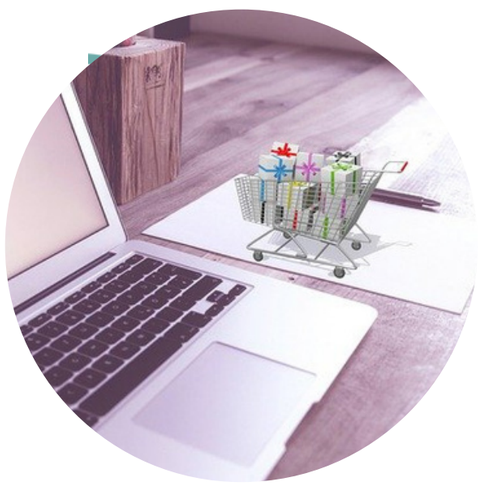
En colaboración con:



# Qué ventajas aporta un CRM en la gestión de clientes y las ventas de mi empresa

## lunes 11 diembre, 16.00 horas

**modalidad mixta. Presencial en CDTL de Las Regueras, Casa de la Cultura**

**Contenidos:**

16.00 Asesor de la Oficina Acelera pyme de CTIC RuralTech. Bienvenida y presentación de las Oficinas Acelera pyme.

16.15 **Julio Rosal**, CEO de Consultora Principado : **“Qué ventajas aporta un CRM en la gestión de clientes y las ventas de mi empresa".**

- Introducción al CRM
- Configuración del sistema, la importación de datos de clientes existentes y la formación del personal.
- Uso práctico del CRM
- Análisis de datos del CRM
- Conclusiones

17.00h Turno de preguntas

### Asistencia gratuita

### inscripciones

https://url.ctic.es/crmlasregueras-ins

El enlace y las instrucciones para acceder a la sesión de manera online, se enviarán por correo electrónico a las personas inscritas.

Si prefieres asistir de manera presencial será en CDTL de Las Regueras, Casa de la Cultura.

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU