



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

## Servicio para acercar la Administración a la ciudadanía

Promoción del uso de medios tecnológicos ya accesibles para los ciudadanos.

¡BIENVENIDOS!



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
EN MADRID



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

## Servicio para acercar la Administración a la ciudadanía

### LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS EN LA AGE

Procedimientos y herramientas a través de las cuales los ciudadanos pueden acceder y realizar trámites con la Administración de manera electrónica.

### LAS CARTAS DE SERVICIOS

Documentos escritos a través de los cuales la AGE informa a los ciudadanos y usuarios sobre el conjunto de servicios que prestan, así como de los derechos de los ciudadanos en relación con estos servicios.



[https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/delegaciones\\_gobierno/delegaciones/madrid/servicios/Servicios-Electronicos/MADRID\\_Servicios\\_Electronicos\\_2021.pdf](https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/delegaciones_gobierno/delegaciones/madrid/servicios/Servicios-Electronicos/MADRID_Servicios_Electronicos_2021.pdf)



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL



SCSP

SUSTITUCIÓN DE CERTIFICADOS  
EN SOPORTE PAPEL



# TRÁMITES MÁS HABITUALES:

- **AEAT**

- Declaración de la renta

- **SEGURIDAD SOCIAL**

- Pensión de jubilación/ Vida laboral
- Tarjeta Sanitaria Europea
- Certificado COVID

- **SEPE**

- Prestación por desempleo

- **DGT**

- Pago de multas/ alegaciones y recursos
- Puntos carnet

- **AYUNTAMIENTOS**

- Empadronamiento



Sistema de identificación electrónica de  
personas físicas.

- Trámites con la Agencia Tributaria y otras AAPP.
- Por **Internet**.
- Plenas garantías de **seguridad**.
- **¿Para qué sirve?** Presentar declaración de la renta, obtener certificado COVID, solicitar prestaciones, interponer recursos, consultar expedientes entre otras funciones.
- **<https://clave.gob.es/>**



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

CL@VE

Sistema de identificación electrónica de personas físicas.





MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

# CERTIFICADO DIGITAL

## ¿Qué es?

Documento digital que permite la identificación en Internet de forma segura.

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>



## ¿Para qué sirve? Ejemplos:

- Mismos trámites que cl@ve, entre otros:
- Presentación y liquidación de impuestos.
- Presentación de recursos y reclamaciones.
- Consulta de multas de circulación
- Consultar expedientes activos

....



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

# SERVICIOS ELECTRÓNICOS

## Carpeta Ciudadana

En Mi Carpeta Ciudadana puedes comunicarte con las Administraciones y, además, consultar diferentes datos personales y tus citas previas, acceder a información sobre diversos procedimientos, informarte sobre tus notificaciones pendientes de leer y del estado de los expedientes en trámite, o recibir avisos y alertas.

<https://carpetaciudadana.gob.es>





MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

**NUEVA APP**

**carpetas Ciudadana**

**Divididos en temáticas**

**Servicios**

**Divididos en temáticas.**



## Mis temas

Consulta y descarga tus certificados personales, así como otra información de carácter personal, organizada por categorías.



Educación y  
formación



Ciudadanía y  
residencia



Trabajo y jubilación



Salud y asuntos  
sociales



Situación personal  
y familia



Vehículos y  
transportes



Vivienda



Transparencia

## Mis datos



Aquí puedes consultar la información referente a tu vida o situación laboral disponible en las Administraciones.

También tienes disponible información sobre tus prestaciones o datos de jubilación.

Los servicios del apartado de Empleo Público son exclusivos para empleados públicos, a excepción del servicio "Certificado de notas y de asistencia a oposiciones INAP".

### Vida laboral

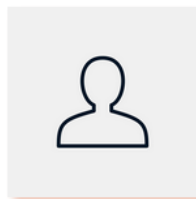
⊙ [Vida laboral](#)

### Demanda de empleo y prestaciones

- ⊙ [Demanda de empleo y prestaciones de desempleo](#)
- ⊙ [Tu seguridad social](#)
- ⊙ [Certificados de prestaciones de desempleo](#)

### Empleo público

- ⊙ [Registro Central de Personal \(Empleados públicos de la AGE y determinado personal de universidades\)](#)
- ⊙ [Certificado de notas y de asistencia a oposiciones INAP](#)



SARA

Documentación:



En Mi Carpeta Ciudadana podrás encontrar toda tu información a disposición de la Administración además de tener la posibilidad de agilizar trámite, estar al día de los mismos y configurar la información que quieres ver y recibir.

No tienes ninguna notificación pendiente de comparecer !

### Próximos eventos

Estos datos han sido obtenidos el día 11/11/2022 12:22

Renovación DNI  
11 marzo 2025

Renovación Permiso Conducir  
18 junio 2030

[Ver agenda completa](#)

[Nueva cita previa](#)

### Más recientes



[Mi domicilio \(datos del padrón\)](#)



[Titulaciones no universitarias](#)



[Conductor y saldo de puntos](#)



### Favoritos

[Editar favoritos](#)



[Conductor y saldo de puntos](#)



[Bienes Inmuebles](#)



Mi agenda

Mis expedientes

**Mis Notificaciones**

Notificaciones y comunicaciones

Anuncios en el Tablón Edictal Único (TEU)

Mis escritos y solicitudes

Gestión de apoderamientos

Consulta documentos por CSV

Más información

Sara

[Cerrar sesión](#)

¡Hola, soy **Ada**!  
¿Puedo ayudarte en algo?





MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL



dehú  
notificaciones

SARA !

Cerrar sesión | →



Notificaciones Pendientes

Notificaciones Realizadas

Comunicaciones

Mis datos de contacto

Gran Destinatario

Avisos importantes



Notificaciones

**AVISO** a los **obligados a relacionarse por medios electrónicos** o a las personas físicas **que voluntariamente han comunicado su deseo de relacionarse por medios electrónicos**

Se informa de que el **acceso al contenido** de la notificación, el **rechazo expreso** de la misma, o el **transcurso de diez días naturales** desde su puesta a disposición **sin acceder a su contenido**, dará por **efectuado el trámite de notificación** y se continuará el procedimiento administrativo.

► [Sepa por qué.](#)

**AVISO** a las personas físicas **no obligadas a relacionarse por medios electrónicos**

La notificación la recibirá **en todo caso en papel**, aplicándose los plazos que en la misma se indiquen.

No obstante, si decide atender la notificación (accediendo a su contenido o rechazándola) por este medio, el trámite de la notificación **se dará por efectuado, y se continuará el procedimiento administrativo.**

► [Sepa por qué.](#)

## Detalles de Contacto -

Podrá recibir avisos de nuevas notificaciones y/o comunicaciones a los emails proporcionados en el formulario, siempre que el Organismo Emisor de su notificación esté adherido a la DEHÚ.

Los datos facilitados en el formulario serán objeto de tratamiento únicamente por la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHÚ) para los fines descritos anteriormente y no serán proporcionados a terceros. Antes de cumplimentar el formulario debe leer la siguiente [información adicional sobre protección de datos personales](#)

Datos de contacto para -

Datos de contacto

NIF

Email 1

Teléfono



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

# SERVICIOS ELECTRÓNICOS

## IMERSO

Solicitud de Viajes

## SEDE ELECTRÓNICA DE SEG. SOC

Solicite, gestione o realice trámites con las **prestaciones de la Seguridad Social**.

## SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE

Solicite, gestione o realice trámites con las **prestaciones del Servicio Público de Empleo Estatal**

## APODERA

### Registro Electrónico de Apoderamientos

- Representaciones que ciudadanos otorgan a terceros para actuar en su nombre ante la Administración.

## REGISTRO ELECTRÓNICO GENERAL (REG)

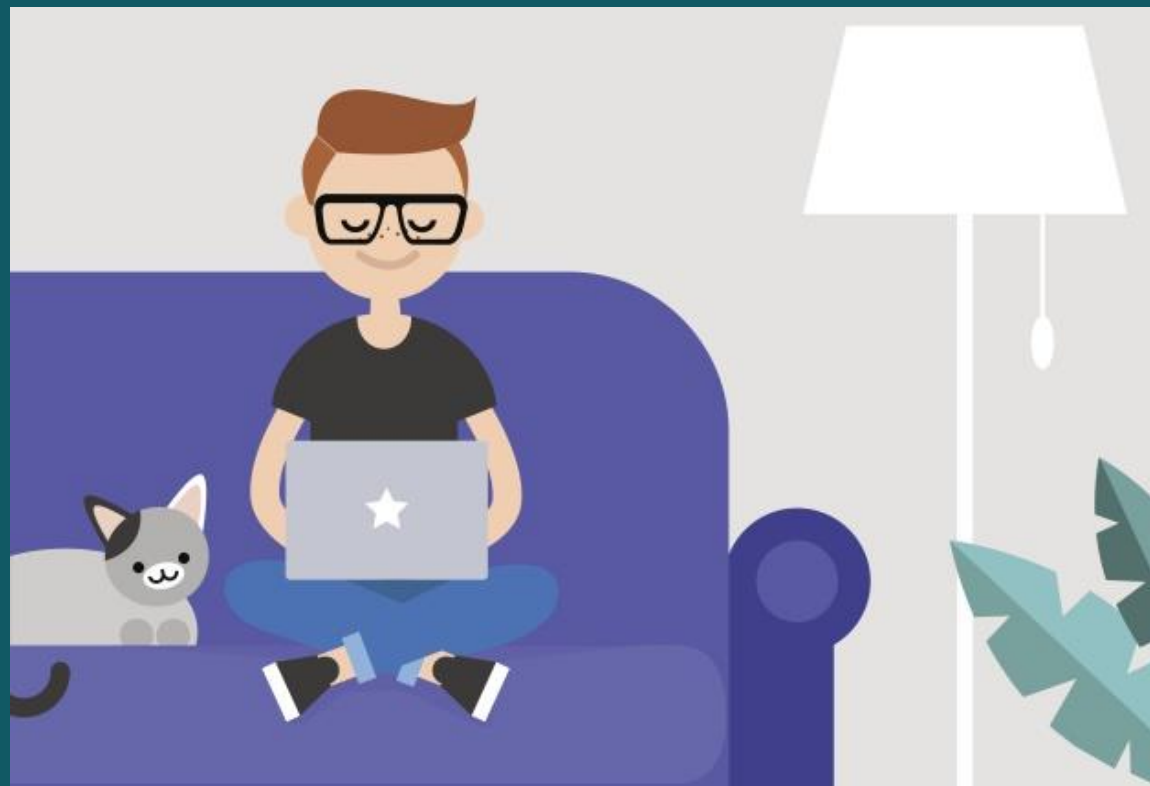
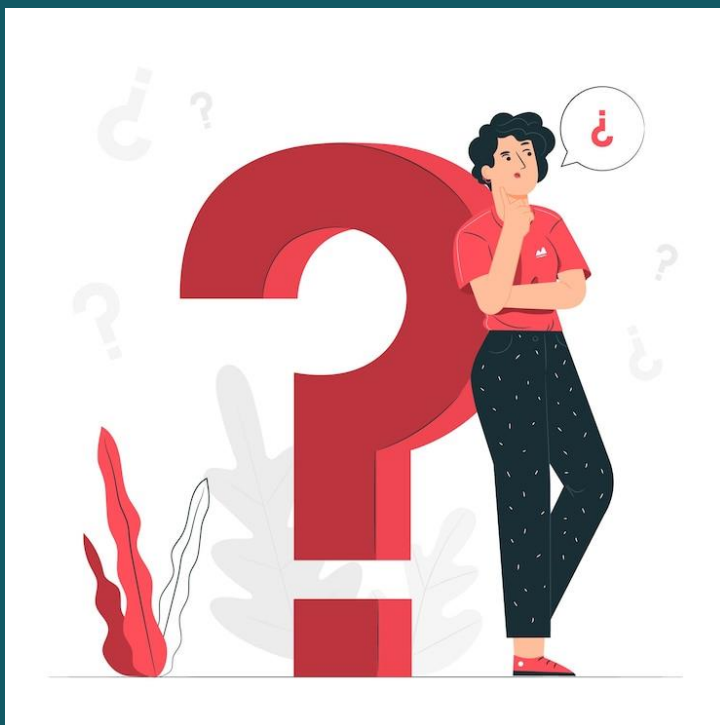
- Registro de entrada y salida de documentos para su tramitación por la AGE
- Disponible 365 días al año, las 24h.
- Permite obtener justificante de presentación.



MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

Obtenga su Certificado Digital o Cl@ve hoy y realice sus trámites con la AGE  
por Internet

¿Preguntas o dudas?





MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL

Nos interesa su opinión



¡Gracias por su atención!