

_ SISTEMA AUTOMÁTICO DE CITA PREVIA _

Para mejorar el acceso telefónico al Centro de Salud y Consultorios Locales se ha puesto en marcha un sistema automático de cita previa. Este sistema permite tramitar una cita con su medico, pediatra o enfermero

Cualquier día de la semana, incluso sábados, domingos, festivos, y a cualquier hora.

Existen tres posibilidades para Cita Previa Automática.

- 1) Cita por Sistema Vocal Automático a través de teléfono.
Citas con Médico, Pediatra o Enfermero
- 2) Cita por APP a través de Smartphone.
Citas con Médico, Pediatra, Enfermero o Matrona
- 3) Cita por Internet a través de PC o Tablet.
Citas con Médico, Pediatra, Enfermero, Matrona o Extracciones

Para su tranquilidad debe saber que si usted tiene dificultad para conseguir entenderse, y realiza la llamada dentro del horario de funcionamiento del Centro de Salud, después de una serie de intentos fallidos

Le atenderá un operador

Cita Previa Automática



1
A través del **Teléfono de CITA**



2
A través de App **Sacyl Conecta** para iPhone y Android



3
A través de Internet con **DNIe o Tarjeta**



<https://www.saludcastillayleon.es/es/citaprevia>

<https://cita.saludcastillayleon.es>

_ SISTEMA VOCAL AUTOMÁTICO DE CITA PREVIA _

Para mejorar el acceso telefónico al Centro de Salud y Consultorios Locales se ha puesto en marcha un sistema automático de cita previa. Este sistema permite tramitar una cita con su medico, pediatra o enfermero

Cualquier día de la semana, incluso sábados, domingos y festivos, y a cualquier hora.

Para su tranquilidad debe saber que si usted tiene dificultad para conseguir entenderse, y realiza la llamada dentro del horario de funcionamiento del Centro de Salud, después de una serie de intentos fallidos

Le atenderá un operador.

En el caso de que exista más de un paciente con su misma fecha de nacimiento le pedirá que diga su Nombre y Apellidos



Se recomienda realizar la llamada en ambiente sin ruidos.

Marque el Teléfono de Cita

Pulse "1" para CITA

Pulse "1" para MEDICINA

1
Si quiere cita para vacunarse de la gripe Pulse "0" o diga "GRIPE"
Para pedir cita Pulse "1" o diga "CITA"
Para cualquier otra consulta Pulse "2" o diga "OTRA CONSULTA"
Si quiere modificar o anular una cita ya existente Pulse "3" o diga "MODIFICAR"
Para consultas telefónicas Pulse "4" o diga "TELEFONO"

2
Si la cita es para medicina o pediatría Pulse "1" o diga "MEDICINA"
Si la cita es para consulta de enfermería. Pulse "2" o diga "ENFERMERIA"
Para cualquier otra cita Pulse "3" o diga "OTRAS CITAS"

3
Escriba 29*1*1973

4
Diga la fecha de nacimiento del paciente, por ejemplo 29 de enero de 1973 o marce la fecha de la siguiente forma: DIA *MES* AÑO

5
Le confirmo la fecha de nacimiento "20 de enero de 1973", ¿Es correcto? pulse "1" o diga "SI"
De lo contrario pulse "2" o diga "NO"

Pulse "1" para confirmar

6
La cita es para Nombre y Apellidos del Paciente. ¿Es correcto? Pulse "1" o diga "SI"
De lo contrario pulse "2" o diga "NO"

Pulse "1" para confirmar

7
La cita es para 20 de febrero a las 11:55 en la consulta de Nombre y Apellidos del Profesional.
Desea alguna consulta más pulse "1" y diga "SI". En caso contrario CUELGUE

Colgar

8
La primera hora libre es el 20 de Febrero a las 11:55. Si está de acuerdo pulse "1" o diga "SI". De lo contrario pulse "2" o diga "NO". Si quiere que repitamos la hora. pulse "3" o diga "REPETIR"

Si no esta de acuerdo. Pulse "2" para que le de otra hora



<https://www.saludcastillayleon.es/es/citaprevia>

