

COMUNICADO INFORMATIVO SOBRE TENSIÓN DE SUMINISTRO

ESTIMADOS/AS CLIENTES:

DESDE **ELÉCTRICAS SANTA LEONOR, S.L.U.** QUEREMOS INFORMARLE DE LA SITUACIÓN QUE SE VIENE PRODUCIENDO EN RELACIÓN CON LA CALIDAD DE LA TENSIÓN SUMINISTRADA A TRAVÉS DE NUESTRA RED DE DISTRIBUCIÓN.

EN LOS ÚLTIMOS DÍAS SE HAN DETECTADO DIVERSAS PERTURBACIONES Y VARIACIONES EN LA TENSIÓN ELÉCTRICA QUE RECIBIMOS DEL DISTRIBUIDOR DE LA RED AGUAS ARRIBA, **I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES, S.A.U. (IBERDROLA)**, ENCARGADO DE ALIMENTAR LAS INSTALACIONES DESDE LAS QUE POSTERIORMENTE ELÉCTRICAS SANTA LEONOR, S.L.U. DISTRIBUYE LA ENERGÍA A TODOS SUS CLIENTES.

DESDE EL MOMENTO EN QUE SE TUVO CONOCIMIENTO DE ESTAS INCIDENCIAS, NUESTRO EQUIPO TÉCNICO HA MANTENIDO UN SEGUIMIENTO CONTINUO DE LA SITUACIÓN Y PERMANECE EN CONTACTO PERMANENTE CON EL CENTRO DE CONTROL DE I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES, S.A.U., TRASLADANDO LAS ANOMALÍAS DETECTADAS Y EXIGIENDO QUE LA TENSIÓN SUMINISTRADA SE MANTENGA DENTRO DE LOS PARÁMETROS Y MÁRGENES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVA VIGENTE.

SEGÚN LAS COMPROBACIONES REALIZADAS POR NUESTROS TÉCNICOS, EL DISTRIBUIDOR AGUAS ARRIBA CONSIGUE MANTENER DICHOS VALORES DE TENSIÓN DENTRO DE LOS LÍMITES REGLAMENTARIOS EN DETERMINADOS MOMENTOS DEL DÍA; SIN EMBARGO, EN OTROS PERIODOS VUELVEN A REGISTRARSE DESVIACIONES QUE AFECTAN A LA CALIDAD DEL SUMINISTRO RECIBIDO EN NUESTRA RED. ESTA CIRCUNSTANCIA ESTÁ SIENDO COMUNICADA DE FORMA REITERADA AL PERSONAL RESPONSABLE DE I-DE, CON EL FIN DE QUE ADOpte LAS MEDIDAS TÉCNICAS NECESARIAS PARA SOLUCIONAR DEFINITIVAMENTE EL PROBLEMA.

QUEREMOS TRANSMITIR A TODOS NUESTROS CLIENTES QUE **ELÉCTRICAS SANTA LEONOR, S.L.U. ESTÁ REALIZANDO TODAS LAS ACTUACIONES QUE ESTÁN A SU ALCANCE**, SUPERVISANDO CONSTANTEMENTE EL ESTADO DE LA RED Y RECLAMANDO AL DISTRIBUIDOR AGUAS ARRIBA LA INMEDIATA CORRECCIÓN DE LAS INCIDENCIAS DETECTADAS. NO OBSTANTE, AL TRATARSE DE UNA ALTERACIÓN ORIGINADA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CUYA TITULARIDAD Y EXPLOTACIÓN CORRESPONDE A **I-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES, S.A.U. (IBERDROLA)**, LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE ESTA SITUACIÓN DEPENDE EXCLUSIVAMENTE DE DICHA EMPRESA.

POR ESTE MOTIVO, ROGAMOS A TODOS NUESTROS CLIENTES COMPRENSIÓN Y PACIENCIA MIENTRAS EL DISTRIBUIDOR RESPONSABLE LLEVA A CABO LAS ACTUACIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR QUE LA TENSIÓN SUMINISTRADA ALCANCE DE FORMA PERMANENTE LOS NIVELES DE CALIDAD EXIGIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

LAMENTAMOS SINCERAMENTE LAS MOLESTIAS QUE ESTA SITUACIÓN PUEDA ESTAR OCASIONANDO Y REITERAMOS NUESTRO COMPROMISO DE CONTINUAR REALIZANDO UN SEGUIMIENTO EXHAUSTIVO DE LA INCIDENCIA HASTA QUE QUEDE COMPLETAMENTE RESUELTA. LES MANTENDREMOS INFORMADOS DE CUALQUIER NOVEDAD RELEVANTE QUE SE PRODUZCA.

AGRADECEMOS SU CONFIANZA Y COMPRENSIÓN.

ELÉCTRICAS SANTA LEONOR, S.L.U.