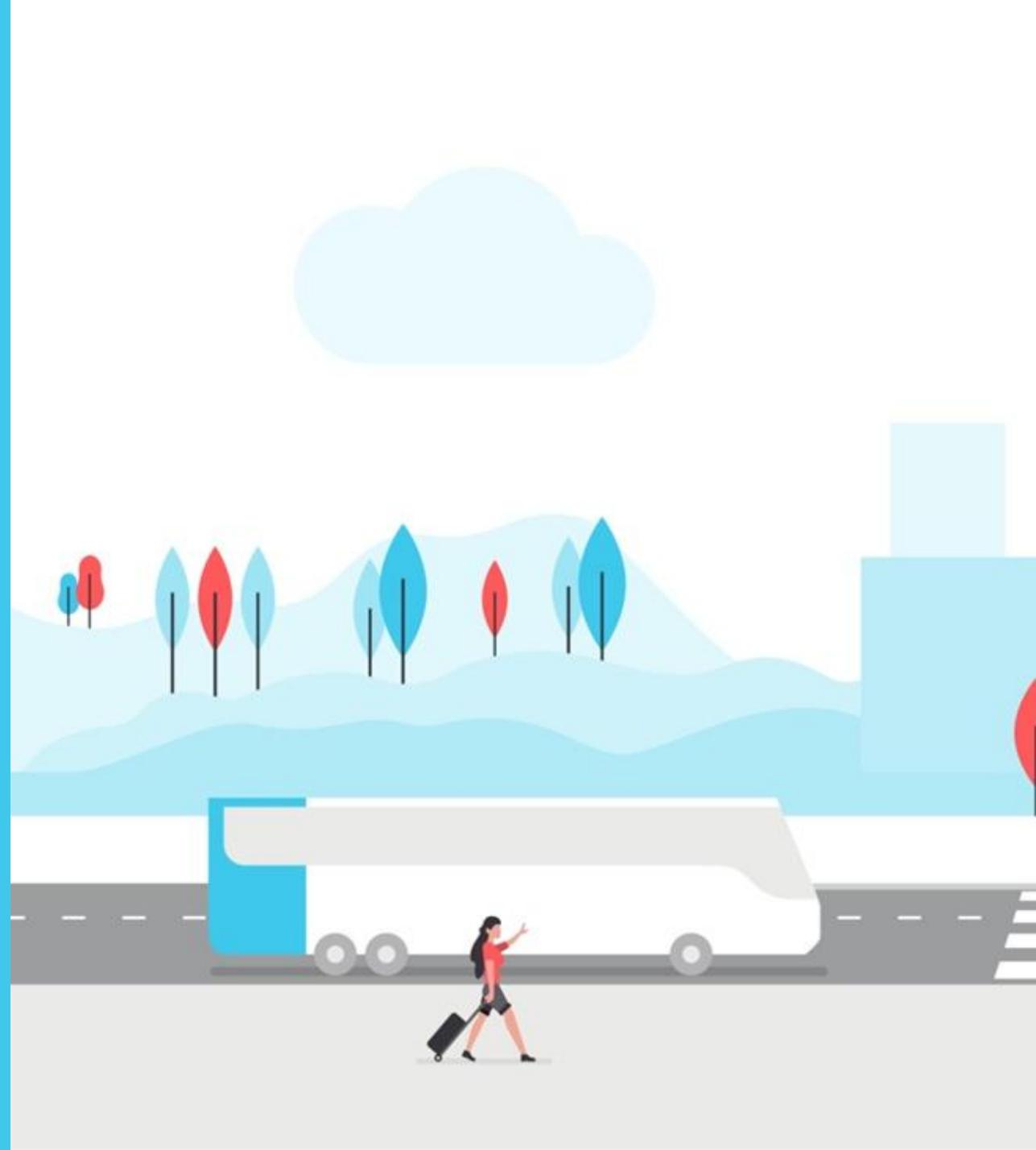


# DRT - Sierra de Madrid

Alsa - Digital Technology  
Marzo 2025



# Situación actual Sierra Norte

## Transporte a demanda

Actualmente hay un único vehículo que realiza el itinerario de las líneas 912 y 911 de la Sierra de Madrid.



### 912 - Buitrago-Montejo-Puebla de la Sierra

- **Paradas**

- Buitrago del Lozoya
- Gandullas
- Prádena del Rincón
- Montejo de la Sierra
- Puebla de la Sierra.

- **Horarios de salida de Buitrago del Lozoya**

- De Lunes a viernes
  - 10:00
  - 17:40
- Sábados, domingos, festivos
  - 10:15 desde Montejo de la sierra.

**912**  
Montejo -  
Puebla de  
la Sierra



### 911- Montejo - La Hiruela

- **Paradas**

- Buitrago del Lozoya
- Gandullas
- Prádena del Rincón
- Montejo de la Sierra
- La Hiruela

- **Horarios de salida de Buitrago del Lozoya**

- De Lunes a viernes
  - 08:30
  - 16:20
- Sábados, domingos, festivos
  - 10:15 desde Montejo de la sierra.

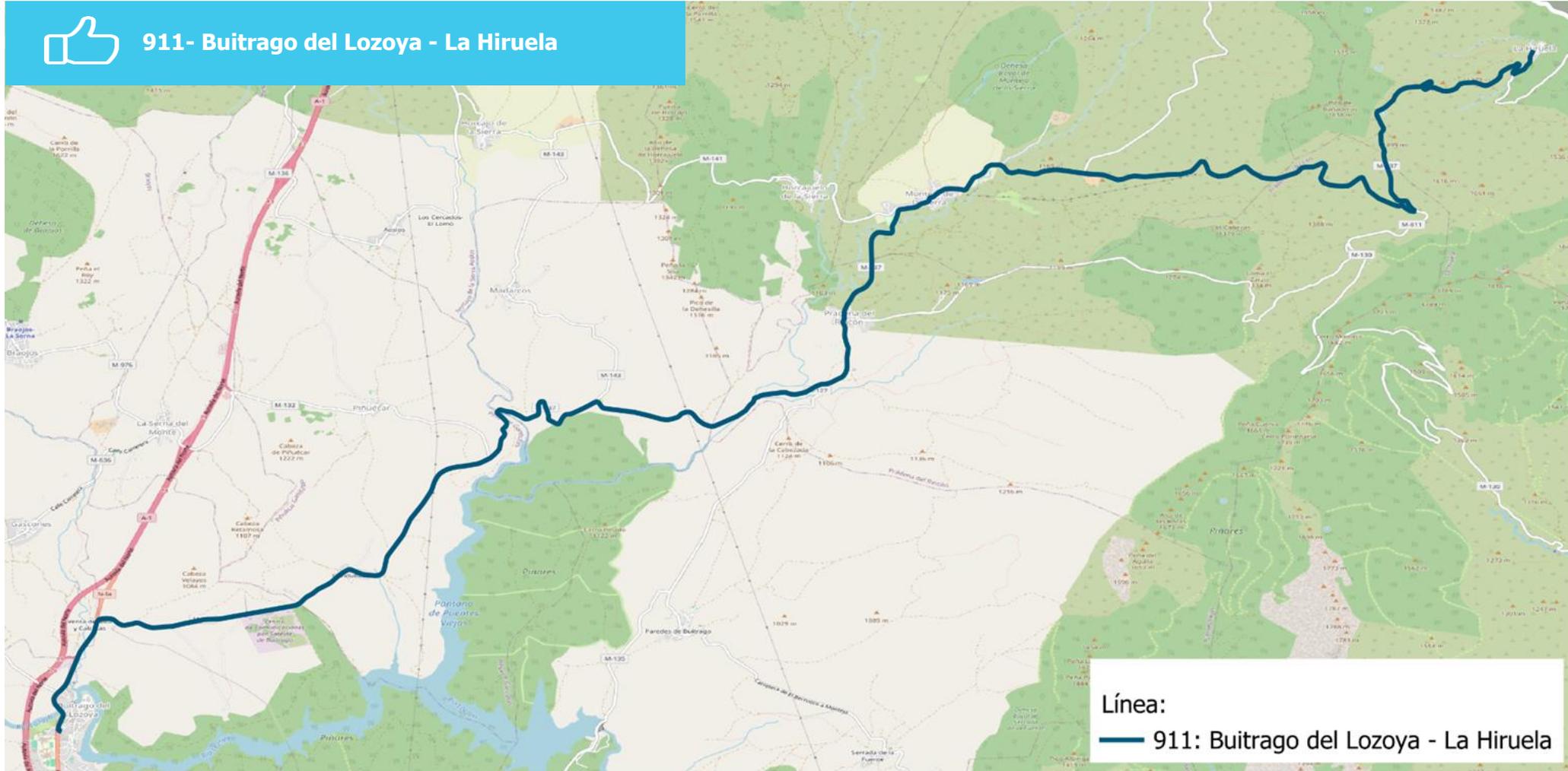
**911**  
Montejo -  
La Hiruela



# Situación actual Sierra Norte

## Transporte a demanda

A continuación, se muestra el recorrido detallado de la línea 911:



# Situación actual Sierra Norte

## Transporte a demanda

A continuación, se muestra el recorrido detallado de la línea 912:



## Transporte a demanda Sierra del Rincón . Objetivos

En el presente documento se propone un nuevo sistema de gestión del transporte basado en una petición previa del ciudadano, denominado Transporte a la Demanda o DRT por sus siglas en inglés y que se dirige y organiza mediante una herramienta informática específica para este tipo de servicio.

La prueba Piloto se realizará **SOLO** durante los sábados, domingos y festivos.



### Transporte a la demanda

- Se caracteriza por ofrecer un servicio flexible en cuanto a rutas y horarios.
- Reduce los tiempos de recorridos entre paradas.
- El servicio se adapta mejor a las necesidades de los pasajeros.

# Ámbito Geográfico y Características

## Transporte a demanda



- **Ámbito:** Buitrago, Montejo, Piñuecar, Gandullas, Horcajo de la Sierra, La Hiruela, Prádena del Rincón, Puebla de la Sierra
- Los vehículos del Transporte a la Demanda no realizan servicios o recorridos innecesarios.
- Si una expedición no tiene reservas, el servicio no se lleva a cabo, evitando que el vehículo viaje vacío.
- Si hay reservas, pero no afectan a todas las localidades del servicio, el vehículo solo recorre las necesarias.
- Se evitan kilómetros innecesarios al no acudir a localidades sin demanda.
- Se ahorra una gran cantidad de combustible.
- Se reducen las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.
- El Transporte a la Demanda es un sistema de transporte más ecológico y sostenible.

# Funcionamiento

## Transporte a demanda

A continuación se describen el funcionamiento general para un servicio DRT.

### Canales de reserva

#### HASTA 2 HORAS ANTES

- **A través del Tfno:** 91 1779951
- **App pasajero:** Los usuarios deberán de descargar la aplicación móvil para realizar las reservas. **"BUS DEMANDA SIERRA DEL RINCÓN"**

### Reserva sin pago previo

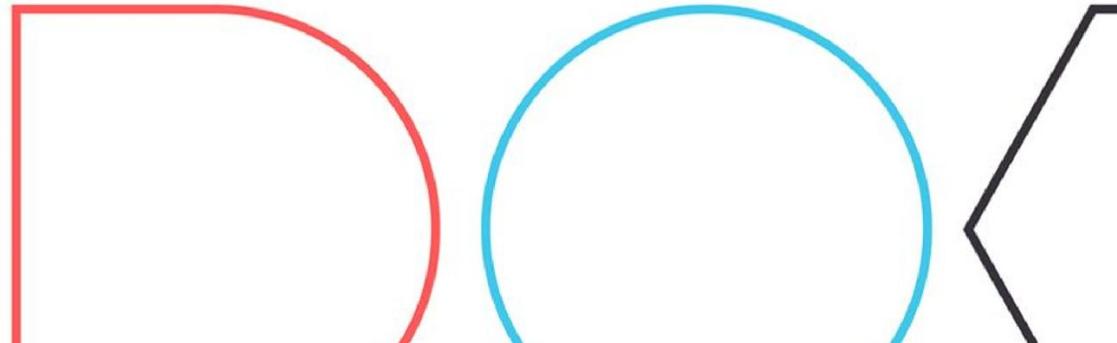
- Los usuarios podrán reservar su viaje en la app o por llamada sin necesidad de pago previo.
- Al abordar el autobús, validarán su viaje presentando su tarjeta de transporte o abonando el servicio directamente.

### Recogida / No Show

- Los usuarios han de estar, a la hora que se les ha especificado, en la parada del autobús. Cuando llega el vehículo de transporte, se comprueba si están en la parada todas las personas que han realizado las reservas, y, si es así, puede partir hacia la siguiente parada.
- El usuario debe facilitar o el número de la reserva que se visualiza en la app de pasajero o el nombre completo con que ha realizado la reserva en el canal telefónico.

# App Pasajero

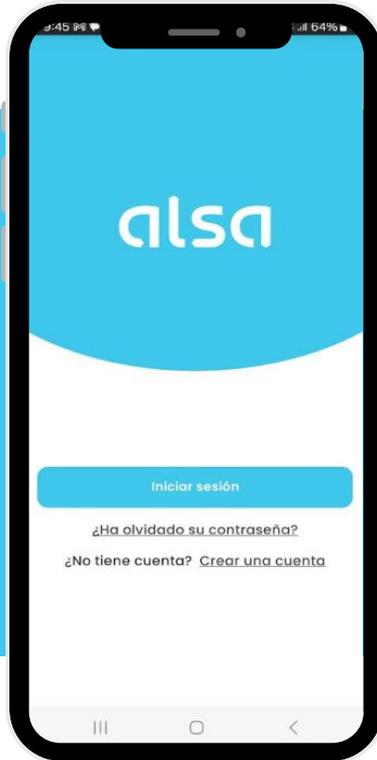
**BUS DEMANDA SIERRA DEL RINCÓN**



# Flujo operativo

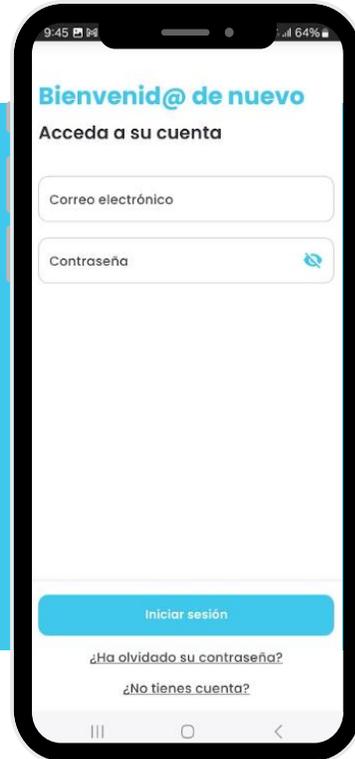
## DRT - Sierra de Madrid

1.



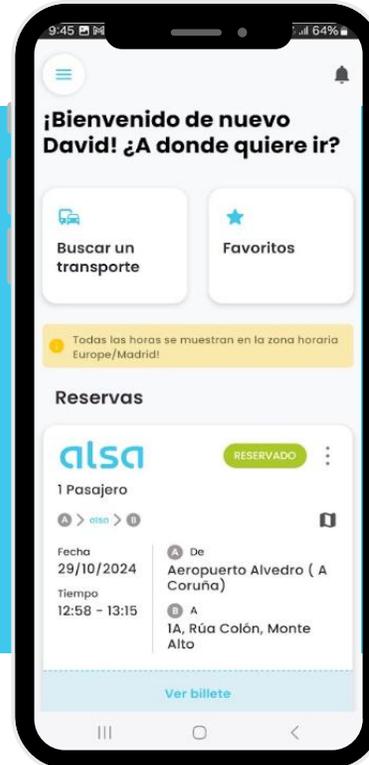
Si es la primera vez que el usuario accede a la app, deberá crear una cuenta.

2.



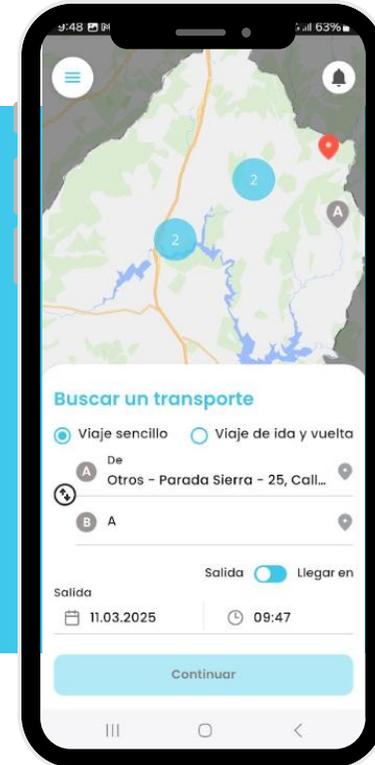
Para acceder al servicio "Bajo Demanda" se debe hacer login.

3.



Selecciona "Buscar un transporte" para solicitar el servicio.

4.

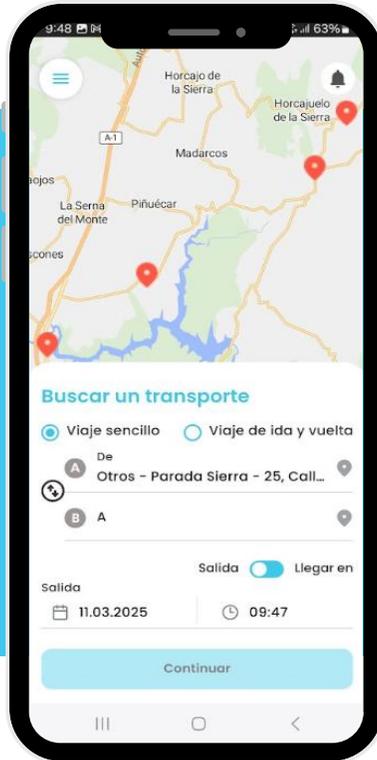


Indica el O/D y la fecha y hora desde el formulario de solicitud.

# Flujo operativo

## DRT - Sierra de Madrid

5.



Consulta las paradas de las líneas desde el mapa.

6.



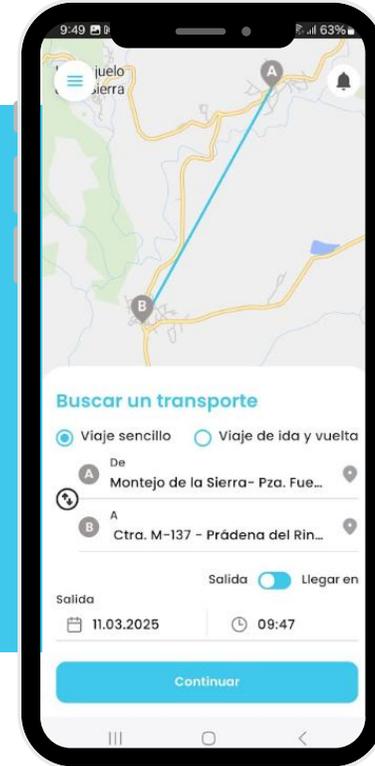
Selecciona el origen.

7.



Selecciona el destino.

8.

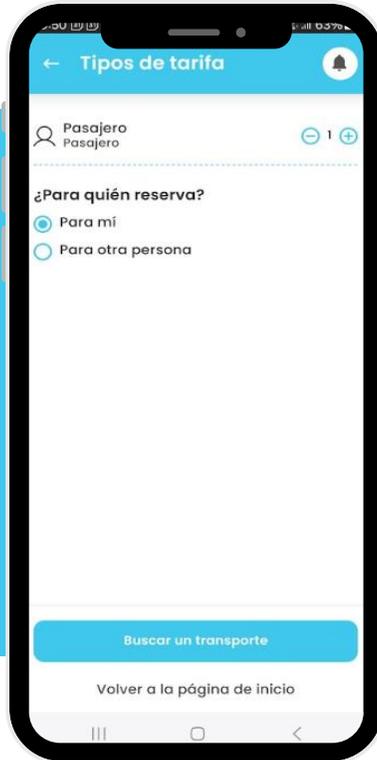


Confirma que los datos introducidos son correctos.

# Flujo operativo

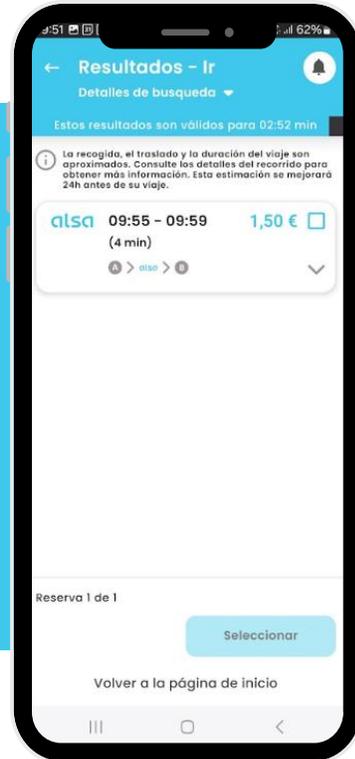
## DRT - Sierra de Madrid

9.



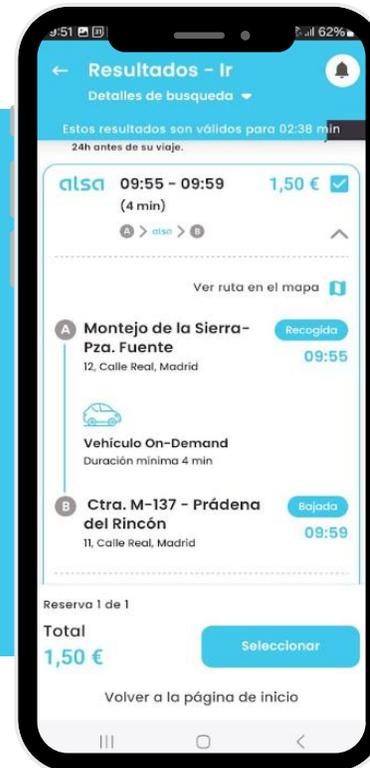
Indica si viajas solo, acompañado o si realizas la solicitud para otra persona.

10.



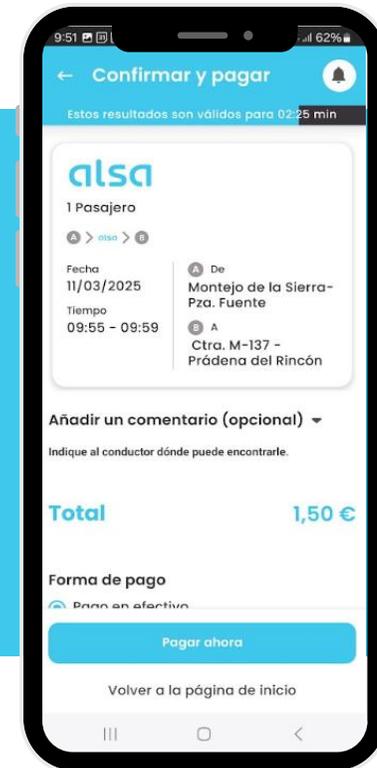
Selecciona el medio de transporte que deseas.

11.



Revisa más detalles de tu viaje desde el desplegable.

12.



Incluye comentarios al conductor para que pueda tenerlos en cuenta si es posible.

# Flujo operativo

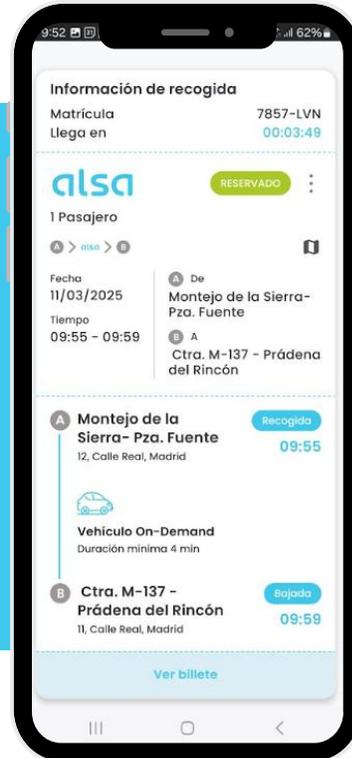
## DRT - Sierra de Madrid

13.



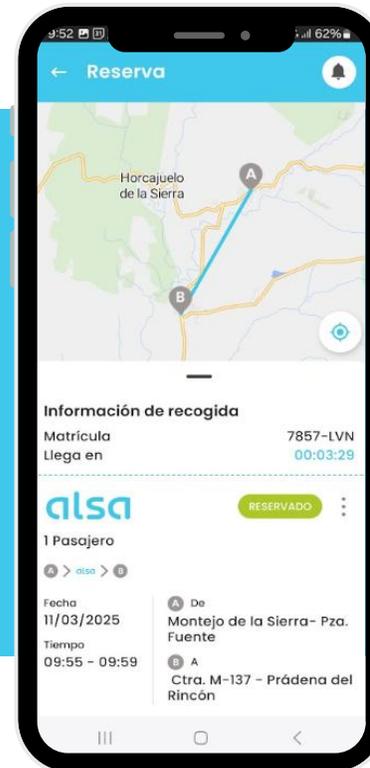
Al confirmar la solicitud de reserva, aparecerá un mensaje indicando que el viaje ha sido reservado.

14.



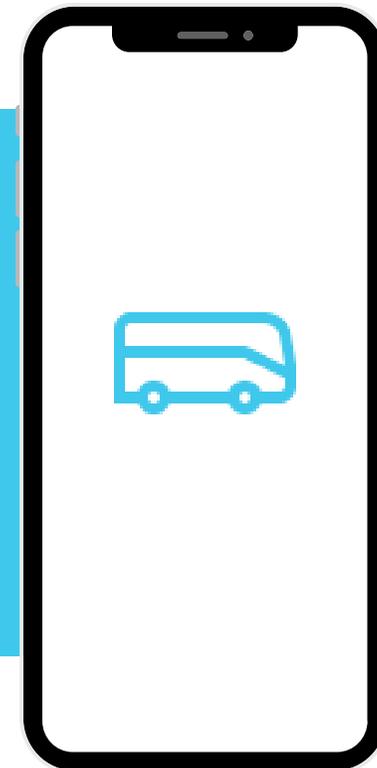
Consulta el detalle de la reserva realizada: podrás ver cómo cambia el estado del viaje y datos como la matrícula del vehículo.

15.



Haz un seguimiento en tiempo real para ver cuánto falta para que te recojan.

16.



¡Disfruta de tu viaje!

alsa

Gracias