

COMUNICACIÓN DE LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE AVILA CITA PREVIA EN LOS CENTROS DE ATENCION PRIMARIA

Además de los sistemas tradicionales para concertar una cita con el Médico de Familia, Pediatra y Enfermera/o, siendo atendidos por el personal administrativo del Centro de Salud, cuando se accede de forma presencial o por teléfono, en el momento actual también existe la posibilidad de **obtener cita de forma automatizada durante las 24 horas del día, todos los días del año**, de las siguientes formas:

- A través de la **web del Portal de Salud de Castilla y León**: <http://www.salud.jcyl.es>, en el apartado **Servicios en Línea** del portal de **CIUDADANOS**. Acceso a **Cita Previa con su Centro de Salud**.
- A través de la **aplicación "Sacyl Conecta" para smartphone Android o iOS**, podrá:
 - Concertar citas de demanda para las diferentes categorías profesionales de su Centro de Salud y añadir al calendario de su teléfono un aviso para recordarle la cita. Consultar las citas pendientes y cancelar aquellas citas a las que no pueda acudir.
 - Acceder a documentación clínica: Hoja de medicación, pruebas y certificado digital COVID, hoja de vacunación, justificante de Incapacidad Laboral Transitoria (bajas), informes de laboratorio y tratamiento anticoagulante ('SINTROM')
 - Disponer del buscador de Centros de Salud, localizar su dirección, ver cómo llegar hasta él o contactar telefónicamente con el Centro y con el servicio de urgencias.
 - Modificar los datos personales de contacto (teléfono y correo electrónico)

La **Gerencia de Asistencia Sanitaria de Ávila** con el fin de ampliar esta oferta a los usuarios de la **Zona Básica de Salud de Lanzahita** a su centro de salud, ha procedido a activar la posibilidad de obtener cita de forma automatizada durante las 24 horas del día, todos los días del año, añadiendo el:

- **Sistema Automático de Respuesta Vocal**: al llamar por teléfono al **nuevo número de cita previa 920 06 35 03** será atendido por un sistema automático que, mediante un diálogo predefinido, le irá dirigiendo hasta la consecución de una cita o le pondrá en contacto con un operador cuando se trate de gestiones o incidencias que no permitan que el proceso finalice de forma automática.

Potenciamos el uso de la App Sacyl Conecta por los usuarios que manejan las nuevas tecnologías y apoyemos la solicitud de la cita de las personas mayores a través de sus familiares. De esta manera dejaremos libres las líneas de teléfono de los centros de salud para las personas que no tengan otros canales de solicitud de cita y evitaremos el colapso de los teléfonos, para mejorar el acceso de todos los usuarios.

Agradecer de antemano la colaboración del Grupo Municipal del Excmo. Ayuntamiento de Lanzahita para la máxima difusión de los sistemas de cita automatizada y conseguir una mayor accesibilidad y atención sanitaria de calidad.

EL GERENTE DE ASISTENCIA SANITARIA



Carlos Navarro Rodrigo

ZBS de Lanzahita



Nuevo Teléfono de Cita Previa
Automatizada
con su Centro de Salud



920 06 35 03

Teléfono de Urgencias



920 37 80 04

