



Nuevos medios de información y contacto

Por teléfono

atención comercial

924 993 516

incidencias/averías (24h)

900 100 710

Presencial

Oficinas fijas en Don Benito, Fregenal de la Sierra, Herrera del Duque, Hornachos, La Coronada, La Garrovilla, Llerena, Monesterio, Oliva de la Frontera, Puebla de la Calzada, Valverde de Leganés y Zafra.

Oficina itinerante cada 15 días aproximadamente en cada localidad sin oficina fija (consulta en web o en tu ayuntamiento).

Por web



En **promedio.dip-badajoz.es** tenemos toda la información y medios de contacto que necesitas.



App para móviles

Descarga "**Promedio Agua y Residuos**" desde Google Play o App Store para recibir avisos de cortes de servicio, notificar incidencias o dar la lectura de tu contador interior.

Y recuerda...

-  Vigila periódicamente el consumo de tu contador para prevenir averías interiores de tu instalación.
-  Si el contador no es accesible, debes instalarlo en la fachada o entregar la tarjeta de autolectura para **mantener actualizadas tus lecturas** y evitar acumulaciones de consumo.



*Aguas que dejan huella
sin dejar rastro en el medio ambiente*

iHola!

Bienvenidos al servicio de abastecimiento de agua potable de **PROMEDIO**





Nuevo modelo de gestión del agua urbana

1

Tu ayuntamiento **delega la gestión en el Consorcio Promedio**, entidad que pasa a organizar, prestar y atender el servicio de agua potable en la localidad, haciéndose cargo de los gastos de explotación del mismo.

2

La **recaudación del servicio se realiza de forma trimestral** a través del Organismo Autónomo de Recaudación (OAR).

3

El **sistema tarifario cambia**. Entra en vigor desde el 1 de octubre de 2021 la ordenanza provincial de Promedio. Aquí tienes los precios para suministros domésticos*.

Los recibos del cuatro trimestre de 2021 se pasarán al cobro a principios de 2022.

*Consulta los suministros industriales y extrarradio en promedio.dip-badajoz.es

4

Inversiones para la mejora de la red de abastecimiento. De cada recibo trimestral se destinan como mínimo 2€ a obras para renovar infraestructuras obsoletas. Además, realizamos un plan de choque inicial contra las fugas y averías ocultas y un mantenimiento preventivo de todo, lo que permite que el agua potable llegue a tu casa en las mejores condiciones.

Cuota fija

(por disponibilidad del servicio)

13,971€

/abonado/trimestre

Cuota variable (por consumo)

Bloque 1 (0 a 15m³): 0,376 €/m³

Bloque 2 (16-30m³): 0,591 €/m³

Bloque 3 (31-50m³): 0,860 €/m³

Bloque 4 (>51m³): 1,881 €/m³

”

El modelo de gestión supramunicipal garantiza un servicio de suministro de agua potable de calidad, sostenible y ajustado económicamente.

5

Control automatizado del agua. Promedio cuenta con sistemas para conocer a distancia y en todo momento cuál es la demanda de agua de la localidad, controlar el nivel del depósito o identificar posibles fugas en las tuberías.

6

Nuevos canales de información, contacto y notificación de lecturas e incidencias. Puedes consultarlos en este folleto y en <http://promedio.dip-badajoz.es>

