



COMUNICADO CONJUNTO: AYUNTAMIENTOS DE VALDETORRES DE JARAMA Y TALAMANCA DE JARAMA

ASUNTO: INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA E INTERNET



Los Ayuntamientos de **Valdetorres de Jarama** y **Talamanca de Jarama** informan a todos los vecinos y vecinas sobre la incidencia técnica que está afectando a las comunicaciones en ambos municipios y alrededores:

Descripción de la incidencia

Debido a un **accidente de tráfico** ocurrido en las últimas horas a la altura de la zona de **El Espartal**, se han producido daños estructurales graves en el cableado de la red de fibra óptica que abastece a nuestra comarca.

Esta situación ha provocado el corte total del servicio de **internet y telefonía fija/móvil** en diversos puntos de nuestras localidades y municipios colindantes.

Estado de la reparación

La compañía **Telefónica**, responsable de la infraestructura, ya ha sido notificada y sus equipos técnicos se encuentran trabajando en la zona del siniestro. Según las últimas indicaciones recibidas por parte de la operadora:

- **Alcance:** La avería es de gran envergadura debido a la rotura física de los cables.
- **Tiempo estimado:** Se prevé que las labores de reparación y empalme de la fibra se extiendan durante **todo el día de hoy**.
- **Restablecimiento:** El servicio se recuperará de forma progresiva una vez finalicen los trabajos técnicos.

Aviso a la ciudadanía

Lamentamos los inconvenientes que esta situación ajena a la gestión municipal pueda causar en el desarrollo de su actividad laboral y personal. Se recomienda a los usuarios que necesiten realizar gestiones urgentes que requieran conexión a la red, tengan en cuenta estos tiempos estimados de reparación.

Seguiremos informando a través de los canales oficiales conforme recibamos actualizaciones por parte de la compañía suministradora.

26 de marzo de 2026