



Guía de usuario

APP GVA +Salut

Última actualización: 08/04/2026

Versión 9.0.0



¿Qué es la **APP GVA +Salut**?

La **APP GVA +Salut** te permite acceder a tu información sanitaria y realizar trámites con el sistema sanitario público de la Comunitat Valenciana de forma cómoda, ágil y segura desde tu móvil.

A través de la aplicación puedes gestionar citas, consultar tratamientos, recibir notificaciones, visualizar informes y acceder a otros servicios digitales, sin necesidad de desplazarse al centro sanitario.



Índice

En esta guía te explicamos paso a paso:

1. ¿Cómo **descargar** o **actualizar** la APP GVA +Salut? 4 Pág.
2. ¿Cuáles son los **primeros pasos** después de abrir la aplicación por primera vez? 5 Pág.
3. ¿Cuáles son los **métodos de acceso** e **identificación**? 6 Pág.
4. ¿Cómo configurar la **huella dactilar** o el **reconocimiento facial**? 13 Pág.
5. ¿Cómo configurar perfiles de **familiares** o **personas vinculadas**? 14 Pág.
6. ¿Qué **servicios** ofrece la APP GVA +Salut? 15 Pág.
7. Enlace de **descarga de la app**. Canal de dudas / sugerencias / incidencias. 16 Pág.

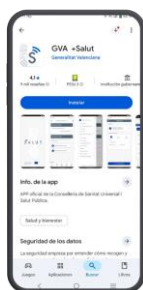
1. ¿Cómo **descargar** o **actualizar** la APP GVA +Salut?

Para utilizar la APP GVA +Salut es necesario descargarla o actualizarla, **de forma gratuita**, desde la tienda de aplicaciones de tu móvil.

Paso a paso:



- 01. Entra en **Google Play Store** o **App Store**.



- 02. Busca **“GVA +Salut”** y pulsa **Instalar** o **Actualizar**.



- 03. Una vez instalada, abre la aplicación desde el icono del teléfono.



- 04. Al abrir la app, verás la pantalla de bienvenida.

2. ¿Cuáles son los **primeros pasos** después de abrir la aplicación por primera vez?

Al abrir la APP GVA +Salut por primera vez, se mostrarán algunas pantallas iniciales de configuración antes de acceder al proceso de identificación.

Paso a paso:



- 01. Permite el **envío de notificaciones** si deseas recibir avisos.



- 02. Selecciona el **idioma**.



- 03. Lee y acepta la **política de protección de datos**.



- 04. Te mostraremos las **últimas novedades** incorporadas en la APP. *(Puedes omitir esta pantalla si no deseas que vuelva a mostrarse).*

3. ¿Cuáles son los **métodos de acceso e identificación**?

La APP GVA +Salut permite acceder mediante los siguientes métodos de identificación:

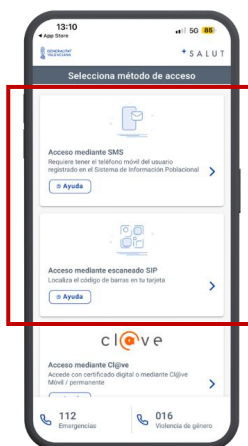
3.1 Acceso básico mediante SMS o tarjeta SIP.

3.2 Acceso avanzado mediante sistema Cl@ve.

Cada método da acceso a un nivel distinto de funcionalidades.

El acceso mediante **Cl@ve** es el más completo y seguro. Los accesos mediante **SMS** y **tarjeta SIP** permiten consultar y gestionar un conjunto común de servicios básicos.

Nota: La APP GVA +Salut permite añadir y gestionar el acceso a la información sanitaria de otras personas (por ejemplo, hijos o personas a cargo), siempre que estés autorizado para ello (punto 5 de esta guía).



3.1 Acceso básico mediante SMS o tarjeta SIP

Si no dispones de Cl@ve, puedes acceder a la APP GVA +Salut mediante **SMS** o mediante el escaneado de tu **tarjeta SIP**. Ambos métodos permiten acceder a las funcionalidades básicas de la aplicación.

Con estos métodos puedes:

- Consultar citas.
- Solicitar citas de Atención Primaria y generar justificantes.
- Consultar tus tratamientos y dispensaciones de farmacia.
- Consultar tus datos personales.

3.1.1 ¿Cómo acceder mediante SMS?

A continuación, te explicamos cómo acceder a la APP GVA +Salut mediante SMS.

Nota: Para acceder por SMS, debes tener registrado tu número de teléfono móvil en el Sistema de Información Poblacional, es decir, que con el teléfono que vas a acceder sea el que está asociado a tu SIP.

Paso a paso:



01.

Introduce tu **número SIP**, tu **fecha de nacimiento** y la **fecha de emisión de tu tarjeta SIP**.



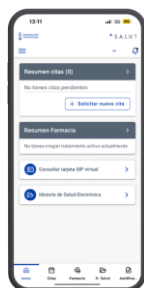
02.

Se mostrarán los **tres últimos dígitos de tu número de teléfono** para que verifiques que es correcto.



03.

Recibirás un **código por SMS**. Introdúcelo en la aplicación.



04.

Una vez introducido el código, accederás a la pantalla principal de la app.

3.1.2 ¿Cómo acceder mediante tarjeta SIP?

A continuación, te explicamos cómo acceder a la APP GVA +Salut mediante tarjeta SIP.

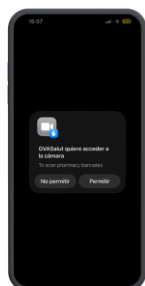
Nota: Si tu tarjeta no dispone de código de barras, o si está deteriorada y no puede leerse correctamente, puedes solicitar una nueva tarjeta y recogerla gratuitamente en tu centro de salud.

Paso a paso:



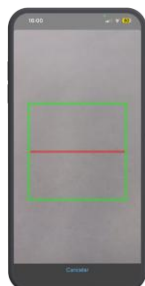
01.

Introduce tu **fecha de nacimiento** y pulsa “Escanear código”.



02.

Permite el **acceso a la cámara** de tu móvil.



03.

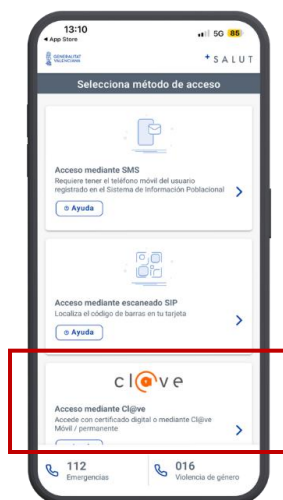
Escanea el **código de barras** de tu tarjeta SIP.



04.

Una vez escaneado el código, confirma el número SIP y accederás a la pantalla principal de la app.

3.2 Acceso avanzado mediante sistema Cl@ve



Puedes acceder a la APP GVA +Salut mediante el sistema Cl@ve, que es el sistema de identificación electrónica de la Administración Pública.

Al seleccionar esta opción, la aplicación te redirigirá a la pasarela de acceso del sistema Cl@ve, donde podrás identificarte mediante:

- **Cl@ve Permanente**
- o
- **Certificado electrónico / DNLe.**

Una vez te identifiques correctamente, accederás automáticamente de nuevo a la APP GVA +Salut.

El acceso mediante **Cl@ve** es la forma de acceso más segura y la que habilita más funcionalidades dentro de la APP GVA +Salut.

Con este método puedes:

- Acceder a todas las funcionalidades básicas que dispones con los otros métodos de acceso.

Pero, además:

- Modificar tus datos de contacto.
- Acceder a la Historia de Salud Electrónica (Informes y pruebas de imagen como radiografías, ecografías, etc.).
- Acceder a la consulta de tu tarjeta SIP digital.

3.2.1 ¿Cómo registrarte en el sistema Cl@ve?

Para acceder a la APP GVA +Salut mediante este método, debes estar **registrado previamente en el sistema Cl@ve** o **disponer de un certificado digital** instalado en tu móvil. Si todavía no estás registrado, a continuación, te explicamos cómo hacerlo.

Si no estás registrado en el sistema Cl@ve, puedes registrarte de varias formas:

- Por Internet con certificado digital.
- Por Internet con carta de invitación.
- Presencialmente en una oficina de registro.
- Mediante videollamada.

Pasos generales para registrarse en Cl@ve:

1. Accede a la página de registro en el sistema Cl@ve.
2. Introduce tus datos personales.
3. Verifica tu identidad mediante el método seleccionado.
4. Activa tu usuario de Cl@ve permanente.
5. Una vez registrado, ya podrás acceder a la APP GVA +Salut mediante el sistema Cl@ve.

Te facilitamos el enlace con la guía para ello:
<https://clave.gob.es/registro/como-puedo-registrarme>



3.2.2 ¿Cómo acceder mediante Cl@ve permanente?

Si ya estás registrado en el sistema Cl@ve, sigue estos pasos para acceder a la aplicación mediante Cl@ve permanente:

Paso a paso:



01.

Una vez seleccionada la opción de acceso mediante Cl@ve, la aplicación te redirigirá a la **pasarela de acceso** del sistema Cl@ve.



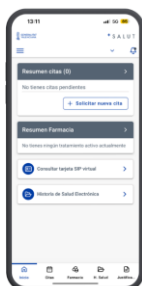
02.

Selecciona **Cl@ve Permanente** e introduce tu **usuario** y **contraseña**.



03.

Es posible que se te solicite un código de **verificación** adicional mediante un código **SMS**.



04.

Una vez identificado correctamente, volverás automáticamente a la APP GVA +Salut y accederás a la pantalla principal.

3.2.3 ¿Cómo acceder mediante certificado digital?

También puedes acceder utilizando un certificado digital o DNI electrónico instalado en tu móvil.

Paso a paso:



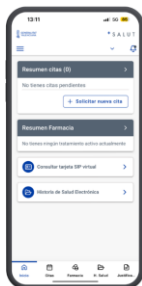
01.

Una vez seleccionada la opción de acceso mediante Cl@ve, la aplicación te redirigirá a la **pasarela de acceso** del sistema Cl@ve.



02.

Selecciona **DNLe / Certificado electrónico** y elige tu certificado (instalado previamente en tu móvil). Introduce la **contraseña** del certificado si se solicita.



03.

Una vez identificado correctamente, volverás automáticamente a la APP GVA +Salut y accederás a la pantalla principal.

Nota: Si no dispones de un certificado electrónico válido instalado en tu móvil, puedes consultar cómo instalarlo en el siguiente enlace de la **Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)**:

[Cómo instalar copia del certificado digital en tu móvil.](#)

Asimismo, si dispones de DNLe, puedes activarlo mediante la **App MIDNI**.

4. ¿Cómo configurar la **huella dactilar** o el **reconocimiento facial**?

Una vez hayas accedido a la APP GVA +Salut con tu método de acceso habitual, la aplicación te ofrecerá la posibilidad de asociar el acceso mediante la huella dactilar o el reconocimiento facial.

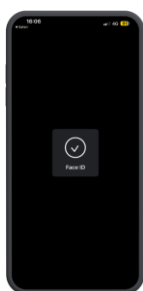
Nota: Si no activas una de estas dos formas de acceso, cada vez que accedas a la aplicación deberás identificarte utilizando alguno de los métodos de acceso (tarjeta SIP, SMS o sistema Cl@ve).

Paso a paso:



01.

Si no lo tienes activado, la aplicación te ofrecerá **activar el acceso biométrico**. Pulsa en **“Registrar huella”** o **“Registrar rostro”**, según las opciones disponibles en tu móvil.



02.

Sigue las instrucciones de tu móvil para realizar el registro. Una vez completado el proceso, el acceso biométrico quedará activado.

*La activación del acceso mediante huella dactilar o reconocimiento facial **es necesaria para poder gestionar perfiles de familiares o personas vinculadas** dentro de la app.*

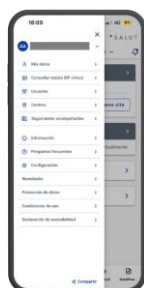
5. ¿Cómo configurar perfiles de familiares o personas vinculadas?

La APP GVA +Salut permite acceder y gestionar la información sanitaria de personas vinculadas, como hijos o personas dependientes, siempre que estés autorizado para ello.

Esto te permitirá **cambiar entre usuarios**, consultar sus citas, tratamientos, informes y realizar gestiones desde tu propia aplicación sin necesidad de utilizar otro móvil.

Nota: Añadir un perfil a la aplicación no implica acceso automático a todos sus contenidos. Para consultar servicios como la tarjeta SIP digital o la Historia de Salud Electrónica, puede ser necesario identificarse con la Cl@ve o el certificado digital de ese usuario.

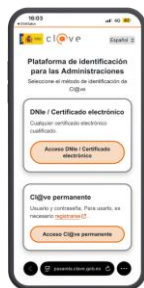
Paso a paso:



01. Accede al **menú lateral** (tres líneas) y pulsa en **“Usuarios”**.



02. Pulsa en **“+ Añadir usuario”** e introduce los datos de la persona que deseas añadir.



03. Completa el proceso utilizando uno de los **métodos de acceso e identificación** (SIP, SMS o Cl@ve) como indica el **apartado 3** de esta guía.

6. ¿Qué **servicios** ofrece la APP GVA +Salut?

Una vez descargada la aplicación, configurado el acceso y activadas las medidas de seguridad, podrás utilizar la APP GVA +Salut para consultar tu información sanitaria y realizar trámites desde tu móvil.

Entre otras funciones, podrás:

Gestión de citas médicas

Acceso a tratamientos y farmacia

Consulta Historia de Salud Electrónica

Avisos en tiempo real para consultas

Solicitud de justificantes en Atención Primaria

Localización de centros sanitarios

Modificación de los datos de contacto SIP

Acceso al perfil de familiares

Acceso a la SIP digital

Acceso a imágenes de pruebas diagnósticas

Método de acceso con huella dactilar o reconocimiento facial

NUEVO

NUEVO

NUEVO

7. Enlace de **descarga** de la app

Si todavía no tienes instalada la **APP GVA +Salut**, puedes descargarla **gratuitamente** accediendo al enlace correspondiente a tu móvil (Android o iOS) o accediendo a las tiendas oficiales de aplicaciones.

Si utilizas un **móvil Android**, descarga la app desde Google Play aquí:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.gva.mesSalut>

Si utilizas un **móvil iPhone (iOS)**, descarga la app desde App Store aquí:



<https://apps.apple.com/app/id119180269>

Canal de dudas / sugerencias / incidencias

Si tienes dudas sobre el uso de la aplicación, deseas realizar alguna sugerencia o necesitas comunicar una incidencia técnica, puedes ponerte en contacto a través de los siguientes canales.



Ubicación física:

Servicio de Atención de Información al Paciente (SAIP)



Email:

appsanitat@gva.es



Teléfono de Atención al Usuario:

012



GENERALITAT
VALENCIANA