

## Nuevos Productos y Servicios

La Oficina de Correos llega a tu puerta



**Dirección de Operaciones**

**AYUDAR  
EN TODO  
LO QUE PODAMOS**



# La población rural aún no sabe todo lo que somos capaces de hacer por ellos.

- Envía tus paquetes y cartas
- Ingresa y retira dinero de tu cuenta bancaria
- Paga tributos o recibos como Ibi, facturas de la luz, multas de la DGT...
- Adquiere el Distintivo Ambiental de la DGT y compra la Baliza de Emergencia
- Compara el precio de tus seguros, con tan solo una llamada de Axa.



¡Y todo ello, sin moverte de casa!



## Mucho más que un servicio Postal



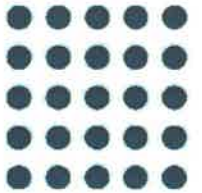
- La plantilla de reparto rural de Correos está formada por aproximadamente 6.000 carteros y carteras rurales a los que se ha dotado con nuevos dispositivos portátiles (PDA) con nuevas funcionalidades, gracias a las cuales pueden ofrecer a domicilio muchos de estos servicios que hasta ahora solo se prestaban en las oficinas de Correos.



- Las zonas rurales adquieren protagonismo como figuras facilitadoras de vital importancia, sobre todo para los enclaves más pequeños y
- Con estas nuevas funcionalidades, Correos sigue trabajando para diversificar su actividad y acercar sus servicios a toda la ciudadanía haciendo más fácil su día a día, especialmente, en las zonas rurales, donde además se convierte en un instrumento eficaz que contribuye a la lucha contra la

SERVICIOS RURALES





## Nuevos servicios carteros/as rurales

- **SERVICIO POSTAL** 

- Sobres prefranqueados (ordinarios).
- Admisión solicitud de Voto.
- Carta ordinaria y certificada estándar.
- Blíster de sellos.
- Paquetería en Tarifa Plana (sobres y cajas).
- Certificados Tarifa Plana (Estándar y Premium).
- Sobres y embalajes.



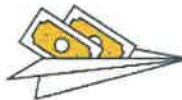
**Haz tus envíos sin moverte de casa.**





## Nuevos servicios carteros/as rurales

- **SERVICIOS A LA CIUDADAN**



- ❖ Pago de tributos (Correos PAY) y Cobro de recibos.
  - Una forma cómoda y sencilla de pagar tus recibos y tributos, así como multas de la DGT.
- ❖ Correos Cash.
  - Con el servicio Correos Cash podrás realizar diversos movimientos bancarios a través de nuestras oficinas o con entregas a domicilio para tu mayor comodidad.
- ❖ Distintivos DGT.
  - Si tu vehículo es respetuoso con el medioambiente, se merece un distintivo.

**Haz tus envíos sin moverte de casa.**





## Nuevos servicios carteros/as rurales

- OTROS SERVICIOS 

- Venta de lotería Cruz Roja.
- Balizas
- Seguros AXA
- Librería
- Merchandising
- Productos Unicef
- Servicios financieros - Giros



**Haz tus envíos sin moverte de casa.**

## Aspectos relevantes del servicio: Correos Cash como herramienta para favorecer la inclusión financiera



El objetivo es establecernos como el socio principal del Sistema Financiero Español y de la Administración y fortalecer nuestra presencia en el ámbito de la prestación de servicios financieros enfocados a paliar la exclusión financiera, sea cual sea su causa.

De esta forma, todos los ciudadanos, con independencia de su edad, capacidades digitales o lugar de residencia, tienen acceso a efectivo con el menor desplazamiento posible haciendo visible la amplia red de oficinas y los servicios rurales repartidos por todo el territorio nacional y facilitando operaciones de retirada de efectivo, envío de efectivo a domicilio y operaciones de ingreso de efectivo.

La solicitud de retirada o ingreso se desarrolla a través de la app del banco para aquellos clientes que hayan elegido la modalidad de **Cliente Digital** o facilitando a los empleados de Correos la información de la tarjeta bancaria y el DOI en el caso de **Cliente No Digital**.



### Modalidad para clientes Digitales

1. El cliente solicita una retirada/ingreso desde la App de la Entidad.
2. La Entidad solicita un localizador a Correos.
3. El cliente acude a cualquier oficina o punto de atención rural con el localizador y se introduce en el sistema. En caso de ser una solicitud a domicilio, lo recibe directamente en la dirección indicada.
4. Identificación del cliente y comunicación en tiempo real de la operación al banco.
5. Entrega o recogida del efectivo.



### Modalidad para clientes No Digitales

1. El cliente solicita una retirada/ingreso directamente desde una oficina o punto de atención rural de Correos. Además, se puede solicitar un envío de efectivo a domicilio a través de los carteros y carteras rurales.
2. El empleado de Correos solicita el documento de identidad y los datos de la tarjeta / IBAN.
3. La Entidad aprueba la operación con los datos facilitados.
4. Identificación del cliente y comunicación en tiempo real de la operación al banco.
5. Entrega o recogida del efectivo.



Consulta con tu cartero rural  
**GRACIAS**

