

¿Tienes dificultades para relacionarte con la administración?

¿Deseas hacer tus trámites desde casa?

**NO TE PIERDAS
ESTA
OPORTUNIDAD Y
CONÓCENOS**

¿Necesitas información para resolver tus trámites?

¿Te podemos ayudar en algún procedimiento?



Conócenos a través de la web y comunícate con nosotros si necesitas información

CONTÁCTANOS

Centralita: 921 75 90 00

Oficina de Información y atención al ciudadano Red 060

921 75 91 32 – 921 75 91 29
921 75 91 22 – 921 75 91 41
921 75 91 42



LA ADMINISTRACIÓN

CERCA DE TI



MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL



FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



¿EN QUÉ TRÁMITES TE PODEMOS AYUDAR MÁS?



RESUELVE TUS DUDAS Y ACÉRCATE A:

- Dirección General de Tráfico (DGT)
- Oficina de Extranjería
- Centro de Vacunación Internacional
- Seguridad Social (INSS)
- Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)

REGISTRO DE DOCUMENTOS



- Enviar documentación registrada a cualquier administración
- Consultar tus datos laborales o aportar nuevos documentos
- Conocer cómo solicitar viajes del IMSERSO



OBTÉN INFORMACIÓN SOBRE CÓMO:

- Obtener ayuda en materia de Violencia de Género
- Conocer la vacunación necesaria en viajes internacionales
- Conseguir cita previa para atención personalizada en Organismos
- Homologar títulos educativos

¿DÓNDE PUEDES ENTRAR?



CARPETA CIUDADANA

Web/App donde puedes ver tus datos personales, clasificados por temas:

- Estudios
- Certificado de empadronamiento
- Bienes inmuebles
- Vida laboral
- Etc.

Mi DGT

Web/App donde puedes ver tus datos de tráfico, obtener una identificación oficial y realizar distintas gestiones



SEGURIDAD SOCIAL

Aplicación oficial de la Seguridad Social donde te puedes informar de los datos y trámites laborales

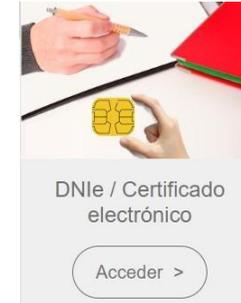
PRESTACIONES SEPE

Aplicación oficial del SEPE para la gestión de trámites



¿NECESITAS COMUNICARTE CON LA ADMINISTRACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET ?

Nosotros te ayudamos a entender cómo hacerlo

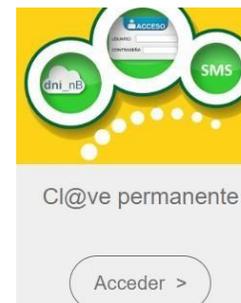
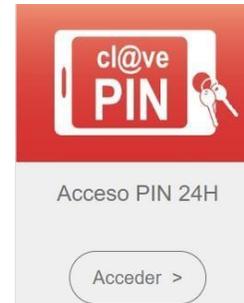


CERTIFICADO ELECTRÓNICO

- Para instalarlo en:
 - Ordenador
 - Móvil
 - Tablet

CLAVE PIN

- Te envían un PIN al móvil válido durante 24 horas



CLAVE PERMANENTE

- Usuario y contraseña