



BANDO ALCALDÍA

FIN GARANTIA TDT

D. JESÚS MARÍA PILAR HERRERO, ALCALDE PEDÁNEO DE LA ENTIDAD LOCAL MENOR DE CAMPO DE CUÉLLAR (SEGOVIA)

HACE SABER:

Tal y como les fue comunicado, tras el inicio del servicio de telefonía móvil de nueva generación (4G y 5G) en la zona, podían producirse afectaciones en la recepción de televisión digital terrestre (TDT).

Para solucionar estas afectaciones y garantizar que la puesta en servicio de las estaciones base de telefonía móvil no afecte a la TDT, la entidad LLEGA700 lleva a cabo las actuaciones técnicas necesarias en las instalaciones de recepción de los usuarios de TDT. Estas actuaciones son de carácter gratuito para los ciudadanos afectados.

De acuerdo a la Orden Ministerial¹ que regula este proceso, el plazo para solicitar las actuaciones en caso de afectación por parte de los usuarios de TDT, es de seis meses desde la fecha de puesta en servicio de las estaciones de telefonía móvil.

Mediante la presente comunicación le informamos que está a punto de finalizar el plazo habilitado de 6 meses, desde el encendido de todas las estaciones que afectan a su municipio, para resolver incidencias en la recepción de la TDT sin coste para los ciudadanos.

No obstante lo anterior, **se informa que el 30-11-2022, finalizará definitivamente el plazo para solicitar las actuaciones gratuitas**, por parte de los usuarios de la TDT, por las posibles afectaciones ocasionadas por los nodos de 4G y 5G.

En el futuro, en su municipio se podrían encender nuevas estaciones base de telefonía móvil, si así lo consideraran necesario los operadores para mejorar este servicio, en cuyo caso se volvería a informar a su Ayuntamiento y se atenderían de forma gratuita las incidencias que se produjeran, abriéndose un nuevo plazo de seis meses desde la fecha de encendido.

Recordamos que para poder atender en el centro de atención al usuario y poder resolver las incidencias, tendrán que comunicarse al teléfono gratuito 900 833 999.

EL ALCALDE PEDÁNEO

D. JESÚS MARÍA PILAR HERRERO

Entidad Local Menor de Campo de Cuellar

Plaza Mayor nº1, Campo de Cuéllar. 40242 Segovia. Tfno. y Fax. 921 15 52 18.

Correo electrónico: campoayto@gmail.com





Entidad Local Menor de Campo de Cuéllar

Firmado electrónicamente al margen



Cód. Validación: 7MZZMMZLNDLGS6HMQYK7WQMKZ | Verificación: <https://campodecuellar.sedelectronica.es/>
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 2

Entidad Local Menor de Campo de Cuellar

Plaza Mayor nº1, Campo de Cuéllar. 40242 Segovia. Tfno. y Fax. 921 15 52 18.

Correo electrónico: campoayto@gmail.com