



COMUNICADO OFICIAL

Actualización de estado de
incidencia en la red de
telecomunicaciones
27-03-2026



Ayuntamientos de Valdetorres de Jarama y Talamanca de Jarama

Previsión de resolución de incidencia en la red

Telefónica informa sobre el estado de la incidencia técnica que está afectando actualmente a los servicios de comunicación en esta zona:

- **Situación actual:** Nuestros equipos técnicos han estado trabajando de manera ininterrumpida en la identificación y reparación de la anomalía que ha afectado la estabilidad de las conexiones de voz y datos.
- **Previsión de restablecimiento:** Según las últimas estimaciones de los equipos de ingeniería, se prevé que la incidencia quede resuelta a lo largo del día de hoy, viernes 27 de marzo de 2026.
- **Restablecimiento del servicio:** Una vez finalizados los trabajos, el servicio se recuperará de forma progresiva. En algunos casos, se recomienda a los usuarios reiniciar sus dispositivos (routers o terminales móviles) si la conexión no se restablece automáticamente.

Lamentamos profundamente las molestias que esta situación haya podido causar y agradecemos la paciencia de nuestros vecinos mientras se prioriza la estabilización completa de la red.