

## TRÁMITES Y GESTIONES *ONLINE* CON LA ADMINISTRACIÓN

Duración: entre 10 y 12 horas

### ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

- ¿Qué es la Administración electrónica?
  - Ventajas y qué trámites se pueden hacer con la Administración electrónica
  - Portal de Administración electrónica (PAe) y Punto de Acceso General

### HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA COMUNICARSE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Identificaciones telemáticas
  - Certificado digital de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)
    - Solicitud, descarga e instalación
      - Requisitos técnicos necesarios
      - Copia de seguridad, importación/exportación del certificado
      - Utilización del Certificado digital en trámites online
      - Instalación del certificado digital en un dispositivo móvil
  - Sistema Cl@ve
    - Registro. Cl@ve PIN y Cl@ve permanente
    - Utilización Cl@ve en trámites online
  - Otras formas de identificación telemática (DNIe, SMS, CSV...)
  - *Dehú* - Dirección Electrónica Habilitada Única
  - Aplicaciones de firma digital
    - AutoFirma. Descarga. Firmar documentos
    - VALIDe (Aplicación de Validación de firma y certificados Online de @firma)

### SEDES ELECTRÓNICAS y APLICACIONES MÓVILES DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Mi Carpeta Ciudadana: Web y App
- Trámites y gestiones telemáticos para la EMPLEABILIDAD: Web y App
  - SEXPE. Extremaduratrabaja. Trámites telemáticos
    - Alta, baja y suspensión de la demanda
    - Consultar, renovar e informes personalizados de la demanda de empleo
  - SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal)
    - Procedimientos y servicios
    - Obtención de certificados e informes
  - Seguridad Social
    - Informes y Certificados
    - Tarjeta Sanitaria Europea (TSE)
- Trámites y gestiones telemáticos de otras administraciones públicas
  - Administración estatal: Web y App
    - Agencia Tributaria
    - Catastro
    - Ministerios de Educación y Formación Profesional, Interior y Justicia
  - Administración regional: Web y App
    - Tuatención de la Junta de Extremadura (servicio público extremeño de información y asistencia a la ciudadanía)
    - Servicio Extremeño de Salud – Centro de Salud online – Extremadura responde
    - Portal Tributario de la Junta de Extremadura: Modelo 050

- Diputaciones provinciales: Badajoz y Cáceres
- Oficinas de Recaudación (OAR)
- Administración electrónica local (Sede electrónica de un Ayuntamiento)
- Solicitud de ayudas y prestaciones por desempleo online