

COMUNICADO DE MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE BASE
SOBRE VALDIBUS 27- 07-2024.

Mancomunidad de Servicios Sociales de base de Valdizarbe, como organizadora del servicio de Valdibus 2024, quiere realizar una serie de puntualizaciones respecto a las incidencias comunicadas sobre el servicio Valdibus a Puente la Reina/Gares del pasado sábado.

Diferentes personas usuarias y familiares de las mismas se han puesto en contacto con la organización de Valdibus para comunicar una serie de incumplimientos por parte de la compañía de Bus que realiza el servicio. Estos pueden resumirse en:

1º- Respecto al inicio del servicio en Eneriz a las 00´00 de la madrugada del sábado al domingo una persona comunicó que el bus se había marchado de Eneriz incumpliendo el horario con varios minutos de antelación.

2º- Respecto al recorrido de las 05´00 h. que regresaba a diversas localidades desde Puente La Reina/Gares, se ha comunicado a la organización, por parte de personas usuarias y familiares, que el autobús no se presentó en Puente La Reina/Gares, dejando a las personas usuarias “colgadas” en dicha localidad. Se alude en estas reclamaciones al consiguiente riesgo generado por el incumplimiento y a la incomodidad provocada en familiares que tuvieron que desplazarse a buscar a los usuarios sin servicio.

3ª- En cuanto al recorrido de las 7,30 h. se nos comunica desde Zirauki, desde Mañeru y desde Uterga que el bus no estaba el punto de recogida y que, no habiendo servicio, tuvieron que desplazarse por sus medios a sus respectivas localidades.

Lógicamente estas informaciones pusieron en alerta a la organización de Valdibus 2024 que inmediatamente reclamó información a la compañía de autobuses. Una vez recabada y corroboradas diferentes informaciones tenemos que señalar lo siguiente:

1º- En primer lugar, lamentamos las situaciones de riesgo e incomodidad de los usuarios y familiares.

2ª Tenemos que informar de que la compañía de autobús viene realizando el Servicio de Valdibus desde hace casi dos décadas con un nivel de implicación, profesionalidad y rendimiento óptimos. En este sentido, y como fórmula de buenas prácticas, la empresa tiene instalado un sistema de localización GPS de los autobuses en servicio. Analizado dicho dispositivo se observa de manera determinante que los buses a los que se hace referencia en las reclamaciones se encontraban en tiempo y posición adecuada tanto a las 05´00 h. y 7,30 h.

Particularmente el bus de las 05´00 h. inició su recorrido a las 05´09 desde Paseo de los Fueros tras haber incorporado a usuarios de otras localidades como Uterga, Ucar, Añorbe y Tirapu que llegaron a sus destinos sin ningún problema.

Respecto al Bus de las 7´30 h. inició su recorrido desde el Paseo de los fueros a la altura del supermercado DIA, exactamente a las 07´32 h. Este autobús, cuyo chófer en efecto se extrañó, de la ausencia de tantas personas usuarias, se había posicionado en el Paseo de los Fueros en dirección a Zirauki y sí que llevó a usuarios de Eneriz que había tomado el bus sin mayor dificultad.

Por último, cabe reseñar que respecto a la reclamación de la anticipación de su salida de varios minutos en Eneriz. El informe GPS refleja que se dio un anticipo en la hora de salida de 35 segundos y no de varios minutos.

En consecuencia, a tenor de los informes de registro GPS así como de la presencia de usuarios de otras localidades que sí detectaron a los buses de ambos viajes reclamados de las 05'00 y del 07'30 y que los utilizaron sin ningún problema, la organización de Valdibus 2024 concluye que no puede admitir la reclamación de que los autobuses no fueron a hacer el servicio.

Dicho sea de paso, la organización de Valdibus pone a disposición de quien lo solicite por escrito, los informes recibidos desde la empresa en los que se identifican horas de inicio, horas de paso y de finalización, así como mapas con el recorrido marcado de los referidos buses.

No hay nadie más interesado que la organización de Valdibus y la propia empresa de Autobuses en que el servicio de Valdibus funcione adecuadamente. Como no puede ser de otra manera, intentaremos seguir mejorando. Se ha trasladado a los chóferes la conveniencia de mantener la espera unos breves minutos en horarios y puntos críticos de recogida, así como mejorar en la medida de lo posible la identificación de valdibus en puntos en los que, como el pasado sábado coincidían varios autobuses de diferentes compañías. Así mismo, esperamos que las personas usuarias de Valdibus sean conscientes de la necesidad de extremar la atención en momentos y contextos que pueden ser de máxima confusión.

La organización de valdibus ha hecho este año un esfuerzo añadido por adaptarse de la mejor forma posible a los nuevos tiempos simplificando la manera de compra de billetes a través de internet. El resultado de esta implementación en la primera semana ha sido muy satisfactorio en general. Reclamamos para el personal de los autobuses el mejor trato y el máximo respeto dado que se encuentran en horarios y contextos muy expuestos y con una gran responsabilidad a sus espaldas. Su profesionalidad debe quedar fuera de toda duda, aunque como no puede ser de otra manera, ni ellos/as ni nosotros/as ni nadie estamos libres de cometer errores.

Por último, queremos seguir destacando la corrección y buen funcionamiento de la chavalada que usa valdibus.

Sin otro particular, quedamos a vuestra disposición para recibir vuestras sugerencias y para realizar más aclaraciones si lo estimáis oportuno

Atentamente.

Pablo Roa Ros. Coordinador de Servicios Sociales de Base de Valdizarbe. Gestor de Valdibus.

Beatriz Ordoñez. Presidenta de Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de Valdizarbe