



Nota de Prensa

TALLER DE COMERCIO: NUEVOS RETOS EN LA EXPERIENCIA CON EL CLIENTE

28 de mayo de 2019

Dentro del Programa de Apoyo al comercio minorista 2019 de la Cámara de Comercio de Valencia, en colaboración con la AFIC de la Mancomunidad del Interior Tierra del Vino, el Ayuntamiento de Utiel, y la Asociación del Comercio y la Industria de Utiel, se oferta un taller de carácter gratuito sobre los nuevos retos en la experiencia con el cliente.

La acción formativa pretende reflejar cómo la buena gestión de la experiencia del cliente, relacionada con la fidelidad hacia la empresa, es una prioridad corporativa. Durante el taller se expondrán las últimas tendencias y procesos clave que los comercios deben plantearse para lograr la diferenciación a través de la experiencia de servicio de sus clientes.

El taller se desarrollará el martes 4 de junio en la sede de la Mancomunidad (C/ Adarve Nº 5, Utiel) en horario de 15:00h a 17:00 h, para facilitar su asistencia en horario no comercial.

Se adjunta programa y hoja de inscripción que, una vez cumplimentada, se puede remitir a al correo: enrique@tierradelvino.es

Versión web de la noticia con el programa del taller y la hoja de inscripción:
<http://www.tierradelvino.es/report/taller-comercio-nuevos-retos-experiencia-cliente>