

SUPUESTO



María tiene 84 años, vecina del municipio Peñuelas, es viuda y vive sola, en una casa vecina de la de su hija, con la que comparten patio interior.

María tiene diagnosticada la enfermedad de Parkinson, valorada como dependiente con grado II, y con recurso idóneo reconocido el servicio de ayuda a domicilio con 45 horas mensuales. Es dependiente para muchas de las actividades de la vida diaria, necesita ayuda para vestirse, asearse, preparar la comida y cuidados del hogar; camina por sí misma con ayuda de un bastón, aunque cada vez es mayor el riesgo de caídas. Recientemente ha tenido despistes en el domicilio, probablemente consecuencia de el inicio de deterioro cognitivo.

Su hija reside con su marido y dos hijos pequeños; trabaja como administrativa, en horario de mañana. Le presta apoyo diario durante las tardes, por las noches y los fines de semana, compatibilizándolo con su vida familiar y laboral. Manifiesta que está sobrecargada con la situación, ya que cada vez es mayor la necesidad de atención y cuidados de la persona dependiente.

Conteste a las siguientes preguntas, los errores no se penalizan.

1. El servicio de ayuda a domicilio tiene entre sus objetivos:

- a) La atención a las necesidades básicas de otros miembros de la unidad de convivencia no recogidos en el proyecto de intervención.
- ☒ b) Fomentar que la persona en situación de dependencia permanezca en su entorno familiar.
- c) Facilitar el ingreso en residencia.

2. Podemos definir el servicio de ayuda a domicilio como:

- ☒ a) Una prestación que proporciona, mediante personal cualificado u supervisado, una serie de actuaciones preventivas, formativas, rehabilitadoras y de atención a las personas y unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual, evitando situaciones de desarraigo.
- b) Una prestación económica para ayudar a la persona dependiente.
- c) Unos cuidados en el domicilio para personas mayores.

3. Al servicio de ayuda a domicilio se puede acceder mediante:

- a) Ley de dependencia
- b) Prestación básica de servicios sociales
- ☒ c) Ambas son correctas

4. Son funciones de la auxiliar de ayuda a domicilio:

- a) Realizar las actuaciones sólo de carácter doméstico.
- ☒ b) Prestar a las personas usuarias la atención adecuada a sus necesidades, realizando un trabajo educativo y contribuyendo a la inserción y normalización de situaciones a nivel individual y convivencial.
- c) Sustituir a las personas usuarias en aquellas tareas que puedan desarrollar autónomamente.

5. El trabajo de la persona auxiliar de ayuda a domicilio:

- ☒ a) Es un trabajo en equipo, en el cual se coordina con la trabajadora social, con la supervisora del servicio, y en caso de ser necesario, con otros miembros del equipo de servicios sociales.
- b) Es un trabajo en equipo, ya que se comentan los casos con el resto de profesionales auxiliares de ayuda a domicilio.
- c) Es un trabajo individual, ya que se presta en el domicilio de la persona usuaria.

6. En la presentación del servicio:

- ☒ a) Estará presente la profesional de los servicios sociales comunitarios (trabajadora social o coordinadora) y el/la auxiliar de ayuda a domicilio, a fin de que todas las partes suscriban las condiciones en las que se prestará dicho servicio.
- b) Por ley, solo estará presente la persona auxiliar de ayuda a domicilio y un familiar de referencia.
- c) Estará presente la auxiliar de ayuda a domicilio y el/la concejal delegado.

7. El servicio de ayuda a domicilio, es un servicio:

- ☒ a) Preferentemente diurno.
- b) Las 24 horas del día.
- c) Ambas son correctas.

8. De entre las tareas de carácter doméstico que se le pueden prestar a María podemos encontrar:

- a) Lavado de ropa en el domicilio y fuera del mismo, repaso y ordenación de ropa, planchado de ropa en el domicilio y fuera del mismo.
- b) Vestir y desvestir a la persona dependiente.
- ☒ c) ambas son correctas.

9. Se excluyen expresamente del servicio de ayuda a domicilio a María las siguientes actuaciones:

- ☒ a) La atención a la hija de ésta.
- b) Actividades dirigidas a fomentar la participación de María en actividades de ocio y tiempo libre.
- c) Apoyo personal a María procurando resolver situaciones específicas de dificultad para la relación personal y familiar.

10. Las personas mayores

- a) La pérdida de peso en una persona mayor es algo habitual y no debe alarmarnos.
- ☒ b) son un colectivo vulnerable a la aparición de malnutrición, y esta puede empeorar el deterioro funcional y la dependencia.
- c) no deben hacer más de tres comidas al día, ni comer entre horas, ya que sus digestiones son mucho más lentas.

11. Si María presentase disfagia (dificultad para tragar) durante su alimentación:

- a) Se le deben añadir espesantes a los alimentos líquidos.
- b) La comida debe tener una textura y consistencia homogénea.
- ☒ c) Ambas son correctas.

12. El municipio de Láchar cuenta como recurso para las personas con dependencia:

- a) Residencia
- b) Unidad de Estancia diurna
- ☒ c) Ambas

13. Para fomentar el envejecimiento activo en María, se fomentará:

- a) La actividad física y su bienestar mental.

- b) Su participación social y alimentación saludable.
- ☒ c) A y B son correctas.

14. Si tuviésemos que realizar el aseo en cama a María, esta tarea se consideraría:

- a) De carácter doméstico.
- ☒ b) De carácter personal.
- c) No es una tarea de la persona auxiliar de ayuda a domicilio.

15. La fase inicial de la posible demencia de María , se caracteriza por:

- ☒ a) Empezar a ver afectado su lenguaje y cambio de carácter.
- b) Aparecen conductas erráticas como el vagabundeo y alteraciones perceptivas como alucinaciones.
- c) Pierde la memoria a largo plazo, olvidando los recuerdos más antiguos.

16. En el caso de una fractura de cadera de María:

- a) Podía considerarse como fractura poco frecuente en mayores de 60años.
- ☒ b) La osteoporosis podría ser el principal factor de riesgo para este tipo de fracturas.
- c) Siempre sería necesario el reemplazo de cadera por una prótesis.

17. Si María tuviese aprobadas 10 horas mensuales de sad, en lugar de 45 horas, su grado de dependencia reconocido sería:

- ☒ a) Grado I
- b) Grado II
- c) Grado III

18. Si la hija de María insiste en que la auxiliar desarrolle tareas de ayuda a domicilio no prescritas en la orden del servicio, que documento se utiliza para comunicarlo al personal de servicios sociales (trabajadora social o coordinadora de sad) :

- ☒ a) Parte de incidencias
- b) Instancia general
- c) No hay que presentar ningún documento, tiene que hacer las tareas que demanden los usuarios/as y familiares.

R.1. Durante la prestación del servicio:

- a) María debe estar siempre fuera de la vivienda
- b) La hija de María debe de estar siempre dentro de la vivienda
- ☒ c) Ambas son incorrectas.

R.2. La hija de María quiere solicitar la compatibilidad de las 45 horas de ayuda a domicilio reconocidas, con la plaza concertada en unidad de estancia diurna, ¿esto es posible?

- a) Si, siempre que las horas sean destinadas solamente al aseo.
- ☒ b) Sólo es compatible con 22 horas al mes de ayuda a domicilio.
- c) La ayuda a domicilio es incompatible con la plaza concertada en unidad de estancia diurna.

R.3. La distribución de las horas del servicio de ayuda a domicilio de María, se realizó:

- ☒ a) Mediante acuerdo entre las partes.
- b) Impuestas por la coordinadora.
- c) Ambas son incorrectas.

SCU UESTO B

Torcuato, vecino de Láchar y usuario del Servicio de Ayuda a Domicilio, es un hombre soltero de 72 años de edad.

Desde hace más de 10 años el usuario presenta graves problemas de salud mental derivados de las adicciones que, desde muy joven, lo hicieron tener una vida muy compleja.

Dicho usuario es beneficiario del SAD derivado de la Ley de Dependencia, siendo su intensidad de 94 horas al tener reconocido el Grado III.

Torcuato tiene muy malas relaciones con sus vecinos y carece de familia en el municipio.

Las auxiliares de ayuda a domicilio han tenido que trasladar a los servicios sociales los problemas que en algunas ocasiones sufren al no poder acceder al domicilio por la negativa del usuario a abrirles la puerta.

Conteste a las siguientes preguntas, los errores no se penalizan.

1. La unidad de desintoxicación hospitalaria de Láchar, se encuentra:

- a) En el centro de salud de la localidad
- ☒ b) No existe tal unidad en el municipio
- c) En la residencia del municipio.

2. ¿Cuál es la normativa que regula el servicio de ayuda a domicilio en la Diputación de Granada?

- ☒ a) Reglamento del servicio de ayuda a domicilio
- b) La ley de dependencia
- c) La orden de prestación del servicio de ayuda a domicilio

3. La prestación del servicio de ayuda a domicilio por gestión directa:

- a) La presta la Diputación provincial
- b) La presta el ayuntamiento a través de una empresa privada
- ☒ c) Ambas son incorrectas

4. La persona auxiliar del servicio de ayuda a domicilio al detectar en Torcuato trastornos de conducta que requieran de atención en Salud Mental:

- a) Es la encargada de derivarlo y llevarlo

- b) Es la encargada sólo de derivarlo
- ☒ c) Ambas son incorrectas

5. Para que Torcuato pueda disfrutar de mas de 100 horas de ayuda a domicilio, es necesario:

- a) Que sea reconocido con Grado IV de dependencia
- ☒ b) No puede llegar a ese número de horas
- c) Solamente puede llegar a 100 horas previo informe de la trabajadora social.

6. El servicio de ayuda a domicilio tiene entre sus objetivos:

- a) La atención a las necesidades básicas de otros miembros de la unidad de convivencia no recogidos en el proyecto de intervención.
- ☒ b) Fomentar que la persona en situación de dependencia permanezca en su entorno familiar.
- c) Facilitar el ingreso en residencia.

7. Podemos definir el servicio de ayuda a domicilio como:

- ☒ a) Una prestación que proporciona, mediante personal cualificado u supervisado, una serie de actuaciones preventivas, formativas, rehabilitadoras y de atención a las personas y unidades de convivencia con dificultades para permanecer o desenvolverse en su medio habitual, evitando situaciones de desarraigo.
- b) Una prestación económica para ayudar a la persona dependiente.
- c) Unos cuidados en el domicilio para personas mayores.

8. Al servicio de ayuda a domicilio se puede acceder mediante:

- a) Ley de dependencia
- b) Prestación básica de servicios sociales
- ☒ c) Ambas son correctas

9. Son funciones de la auxiliar de ayuda a domicilio:

- a) Realizar las actuaciones sólo de carácter doméstico.
- ☒ b) Prestar a las personas usuarias la atención adecuada a sus necesidades, realizando un trabajo educativo y contribuyendo a la inserción y normalización de situaciones a nivel individual y convivencial.

- c) Sustituir a las personas usuarias en aquellas tareas que puedan desarrollar autónomamente.

10.El trabajo de la persona auxiliar de ayuda a domicilio:

- ☒ a) Es un trabajo en equipo, en el cual se coordina con la trabajadora social, con la supervisora del servicio, y en caso de ser necesario, con otros miembros del equipo de servicios sociales.
- b) Es un trabajo en equipo, ya que se comentan los casos con el resto de profesionales auxiliares de ayuda a domicilio.
- c) Es un trabajo individual, ya que se presta en el domicilio de la persona usuaria.

11.En la presentación del servicio:

- ☒ a) Estará presente la profesional de los servicios sociales comunitarios (trabajadora social o coordinadora) y el/la auxiliar de ayuda a domicilio, a fin de que todas las partes suscriban las condiciones en las que se prestará dicho servicio.
- b) Por ley, solo estará presente la persona auxiliar de ayuda a domicilio y un familiar de referencia.
- c) Estará presente la auxiliar de ayuda a domicilio y el/la concejal delegado.

12.El servicio de ayuda a domicilio, es un servicio:

- ☒ a) Preferentemente diurno.
- b) Las 24 horas del día.
- c) Ambas son correctas.

13.El municipio de Láchar cuenta como recurso para las personas como Torcuato:

- a) Pisos tutelados.
- b) Centros residenciales para transeúntes.
- ☒ c) Residencias para personas mayores.

14.Durante la prestación del servicio:

- a) Torcuato debe estar siempre fuera de la vivienda.
- ☒ b) Torcuato debe de estar siempre dentro de la vivienda.
- c) Ambas son incorrectas.

15. Torcuato quiere solicitar la compatibilidad de las 94 horas de ayuda a domicilio reconocidas, con la plaza concertada en unidad de estancia diurna, ¿esto es posible?

- a) Si, siempre que las horas sean destinadas solamente al aseo.
- ☒ b) Sólo es compatible con 22 horas al mes de ayuda a domicilio.
- c) La ayuda a domicilio es incompatible con la plaza concertada en unidad de estancia diurna.

16. La distribución de las horas del servicio de ayuda a domicilio de María, se realizó:

- ☒ a) Mediante acuerdo entre las partes.
- b) Impuestas por la coordinadora.
- c) Ambas son incorrectas.

17 Si Torcuato insiste en que la auxiliar desarrolle tareas de ayuda a domicilio no prescritas en la orden del servicio, que documento se utiliza para comunicarlo al personal de servicios sociales (trabajadora social o coordinadora de sad) :

- ☒ a) Parte de incidencias
- b) Instancia general
- c) No hay que presentar ningún documento, tiene que hacer las tareas que demanden los usuarios/as y familiares.

18. Si tuviésemos que realizar el aseo en cama a Torcuato, esta tarea se consideraría:

- a) De carácter doméstico.
- ☒ b) De carácter personal.
- c) No es una tarea de la persona auxiliar de ayuda a domicilio.

R.1. La orden de prestación es un documento que debe custodiar:

a) La auxiliar de ayuda a domicilio

b) La trabajadora social

☒ c) Debe de haber una copia en el domicilio y otra en el expediente de Servicios Sociales

R.2. Se excluyen expresamente del servicio de ayuda a domicilio a Torcuato, las siguientes actuaciones:

- ☒ a) La administración de inyectables.
- b) Actividades dirigidas a fomentar sus hábitos de higiene
- c) Preparación de comida en el domicilio.

R.3. El servicio de ayuda a domicilio de Láchar es de gestión:

- ☒ a) directa
- b) indirecta
- c) Mixta.