

# Charla de Consumo

## LEY DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CLIENTELA

- Qué servicios debe prestar
- Si te tiene que atender un humano
- Qué derechos tienes
- En cuánto tiempo te deben responder
- La atención telefónica y los números *Spam*



El 8 de julio a las 10 horas – Casa de  
Cultura

Imparte: Jorge Guedón. Técnico de Consumo del Ayuntamiento

