

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN COVID-19

### EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MUNERA SR. ALCALDE

Con fecha 14/3/2020 se ha publicado en el BOE el RD 463/2020 por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Esta situación extraordinaria nos obliga a tomar una serie de medidas que influyen en las tareas habituales del servicio, sin que por ello se vea afectada la continuidad y calidad de los servicios prestados.

Las medidas tomadas como consecuencia de esta situación extraordinaria son:

- Cierre de la oficina de atención al público, las gestiones se realizarán a distancia, por vía telefónica: **967 373 177**, por correo electrónico: [munera@gestagua.es](mailto:munera@gestagua.es) o a través de la oficina virtual: <https://azul.gestagua.es/clientes/>

Por estos medios, se podrá realizar cualquiera de estas actuaciones:

- Facilitar la lectura del contador.
- Pago de facturas.
- Modificación de datos de dirección de envío de factura o el cambio de domiciliación bancaria.

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN COVID-19

- Solicitud de duplicado de facturas o información sobre cualquier trámite.

**SE REQUERIRA LA SOLICITUD DE CITA PREVIA** para la realización de gestiones urgentes que requieran asistir físicamente a la oficina tales como:

- Contratación del suministro.
- Cambios de titular.
- Reenganches.
- Etc.

En estos casos, se aplicaran las medidas preventivas recomendadas por la Autoridad Sanitaria.

- Se reducirán todas las actividades realizadas en la vía pública y en las instalaciones interiores, manteniendo las imprescindibles que garanticen el funcionamiento del servicio.
- Al igual que ocurre normalmente en días festivos, el teléfono de guardias nº **626 523 019** está operativo para garantizar que todos los hogares tengan acceso al agua del grifo, tanto por las garantías de potabilidad que ofrece como por ser una de las claves en la prevención del contagio, a través del lavado de manos con jabón.

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN COVID-19

La salud y el bienestar de la sociedad en su conjunto son prioritario para GESTAGUA. Agradecemos la colaboración prestada y rogamos disculpen las molestias que estas medidas puedan ocasionar.

Munera 16 de marzo de 2020

**GESTAGUA**



► **GESTAGUA**

C/ Mayor nº 12 – 02612 Munera

Tel.: 967 373 177 - [munera@gestagua.es](mailto:munera@gestagua.es)

Gestagua - S.A.S. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid nº1, Tomo 860, General 834, Sección 3ª, Folio 1, Hoja 68786 – CIF: A781397553/3