



DECIDE CHILOECHES
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES 2018**



RESUMEN DE RESULTADOS		
Satisfacción con la vida en Chiloeches	71%	
	29%	
Satisfacción con el nivel de información y transparencia del Ayuntamiento	73%	
	27%	
Calificación de la gestión del Equipo de Gobierno municipal	60%	
	28%	
	12%	
Calificación de la gestión del Alcalde	67%	
	21%	
	12%	
Satisfacción con el nivel de impuestos	18%	
	28%	
	53%	

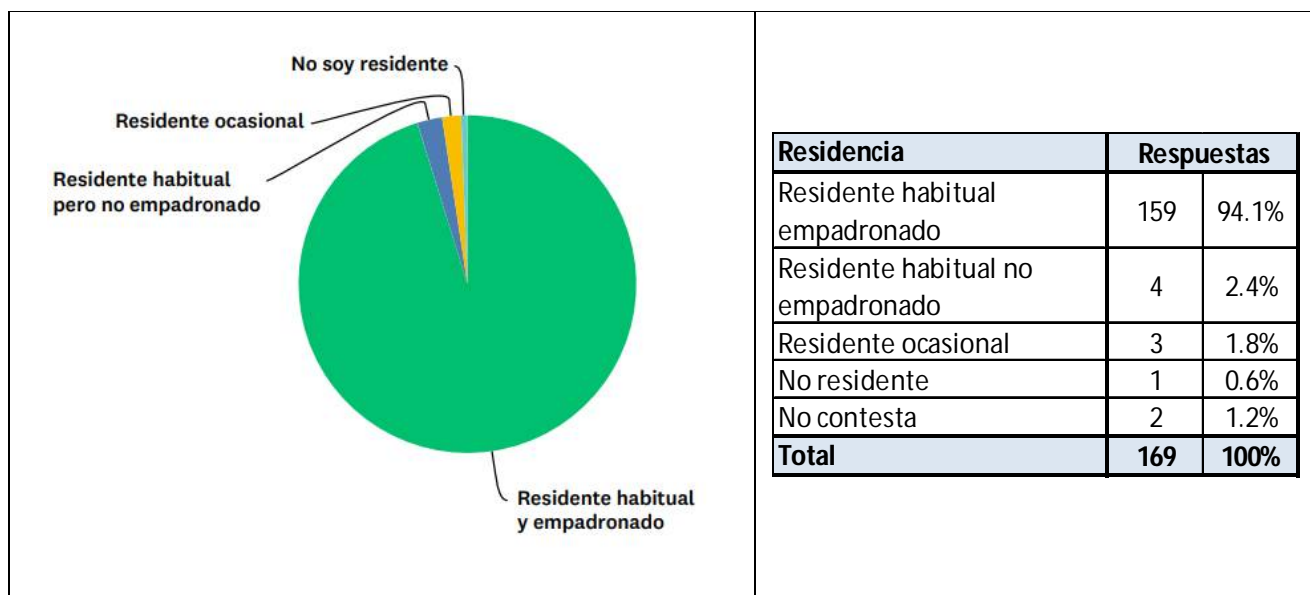
- La recogida de datos de la encuesta se ha realizado durante el mes de marzo de 2018.
- La encuesta se ha realizado tanto online como por medio de un formulario disponible en el Ayuntamiento. Para realizar la encuesta online era necesario registrarse primero en el Portal de Participación "Decide Chiloeches"
- Esta encuesta tendrá una periodicidad anual y se realizará en el primer trimestre de cada año.
- El fichero con las respuestas individuales está disponible para todos aquellos vecinos que lo soliciten por medio de un e-mail a decide@aytochiloeches.es.



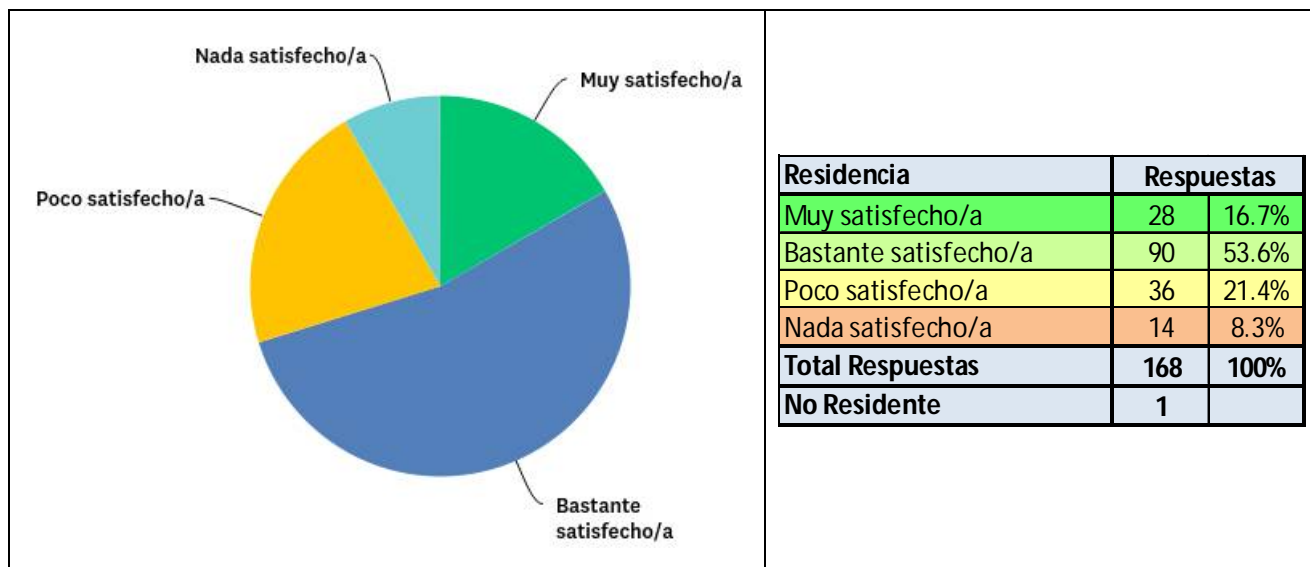
DETALLE DE RESULTADOS

Sección 1: **SATISFACCION GENERAL**

P1.- Por favor, indícanos tu relación con el municipio de Chiloeches.



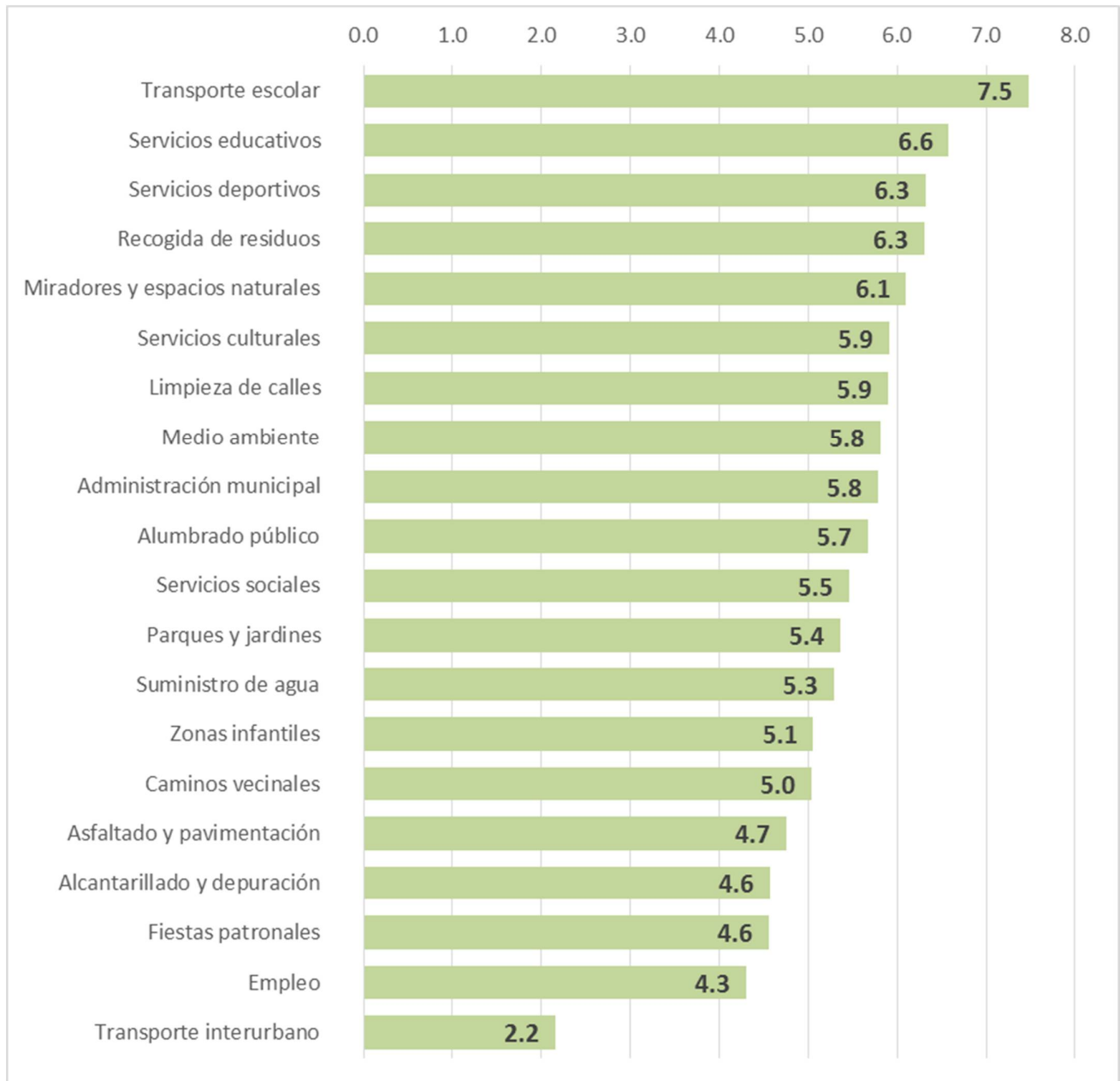
P2.- ¿Y podrías decirnos cómo de satisfecho/a te encuentras con la vida en nuestro municipio?





Sección 2: **SATISFACCION CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES**

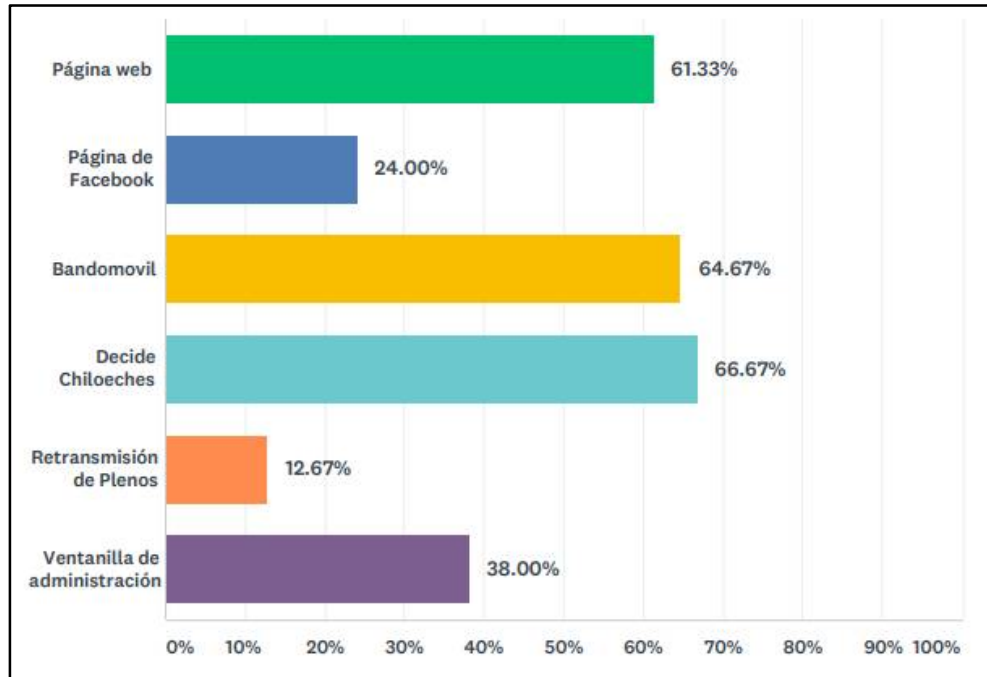
P3.- A continuación deseáramos conocer tu satisfacción con los distintos servicios que presta el Ayuntamiento de Chiloeches a la ciudadanía.



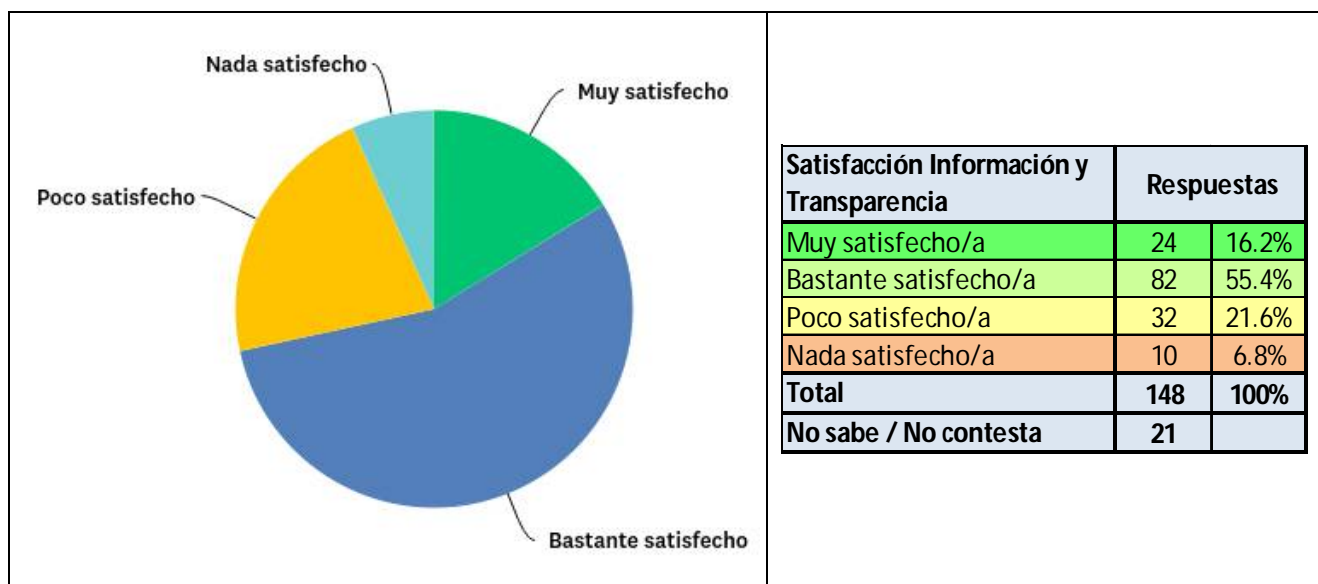


Sección 3: INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

P4.- ¿Cuáles de los siguientes servicios de información y participación ciudadana has utilizado en el último año?



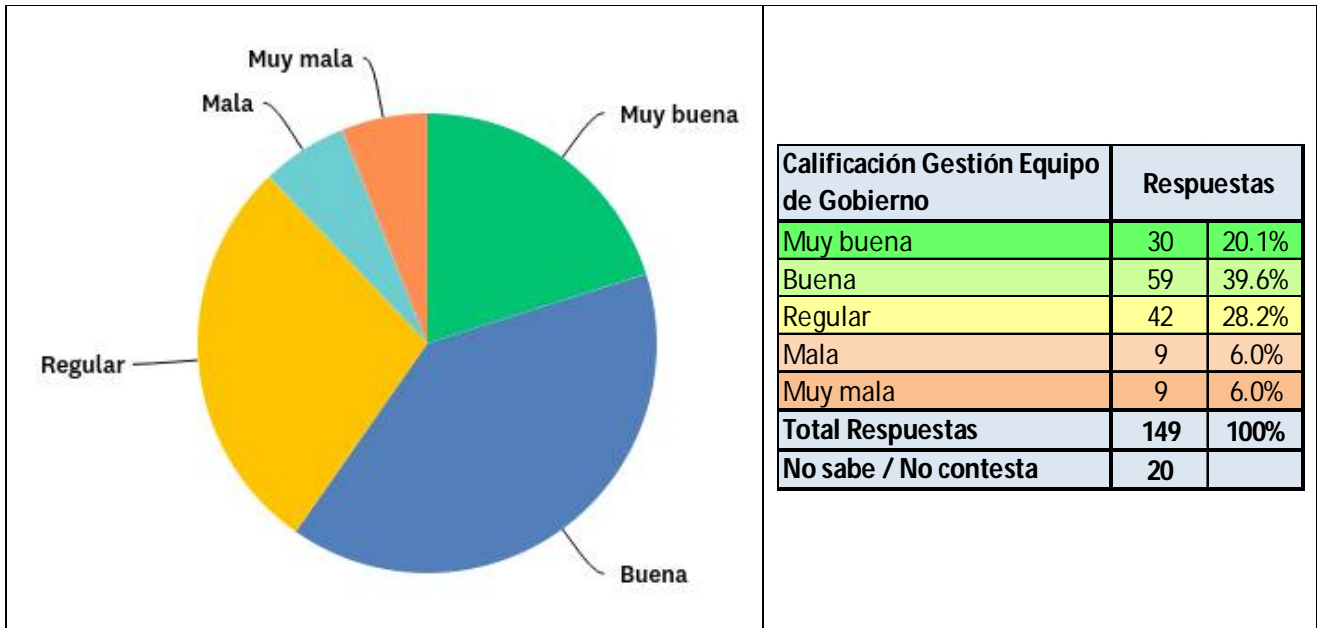
P5.- ¿Y cómo de satisfecho/a estás con el Ayuntamiento de Chiloeches desde el punto de vista de la información ciudadana y transparencia?



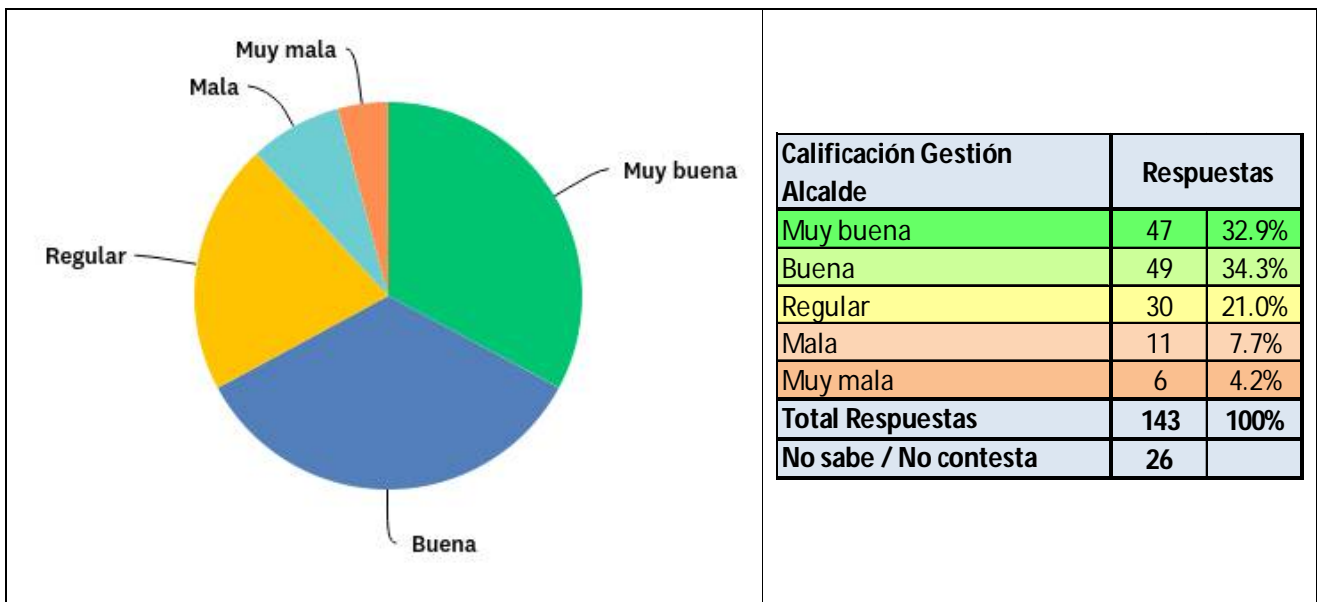


Sección 4: **GESTIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO**

P6.- En términos generales, ¿cómo calificarías la gestión que está realizando el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Chiloéches?



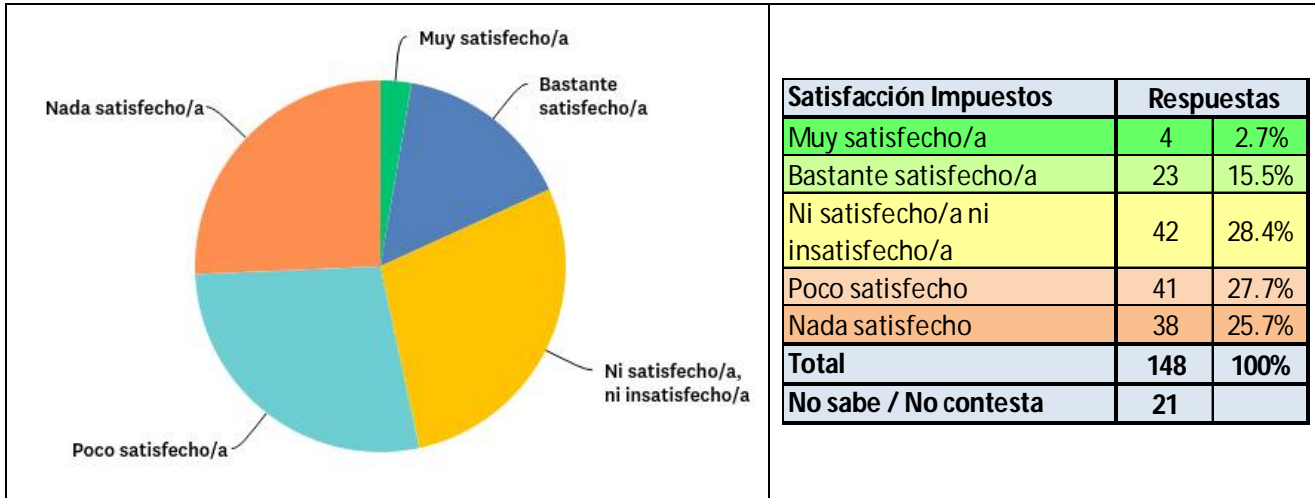
P7.- ¿Y cómo calificarías la gestión que está realizando Juan Andrés García como Alcalde de Chiloéches?



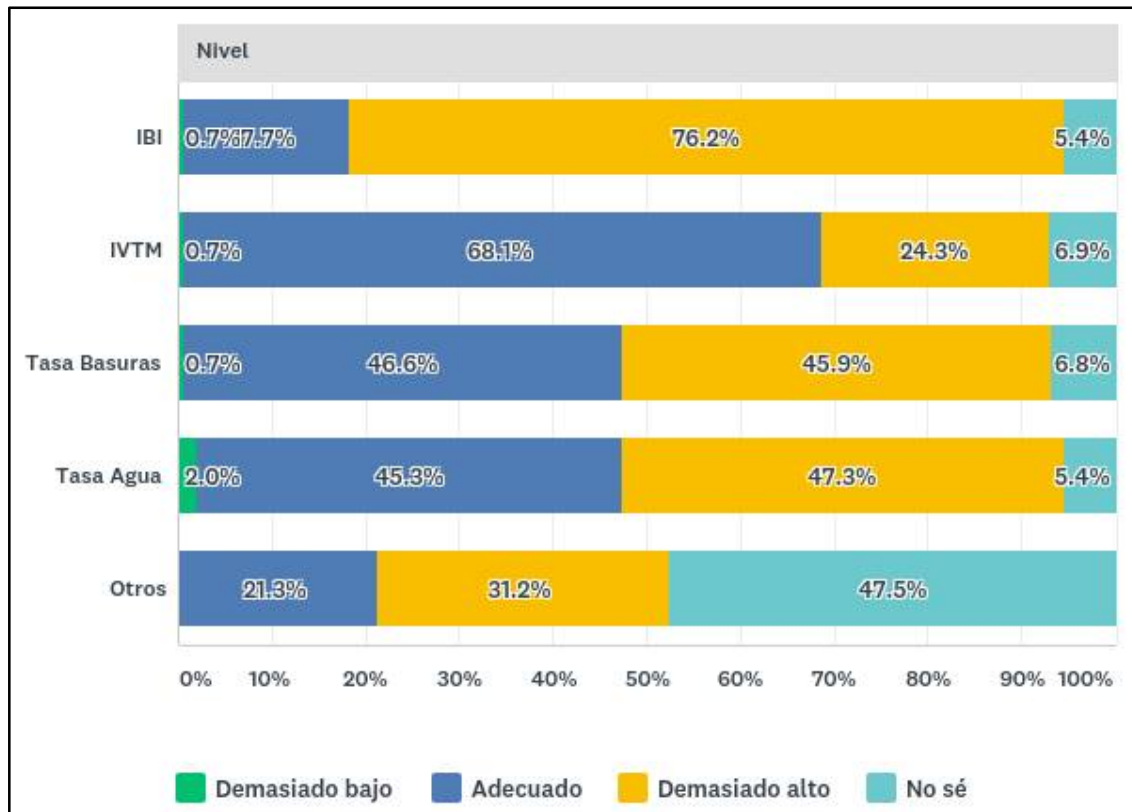


Sección 5: **IMPUESTOS Y TASAS**

P8.- Poniendo en relación los impuestos que pagas al Ayuntamiento y los servicios que recibes, ¿cómo de satisfecho/a dirías que estás?



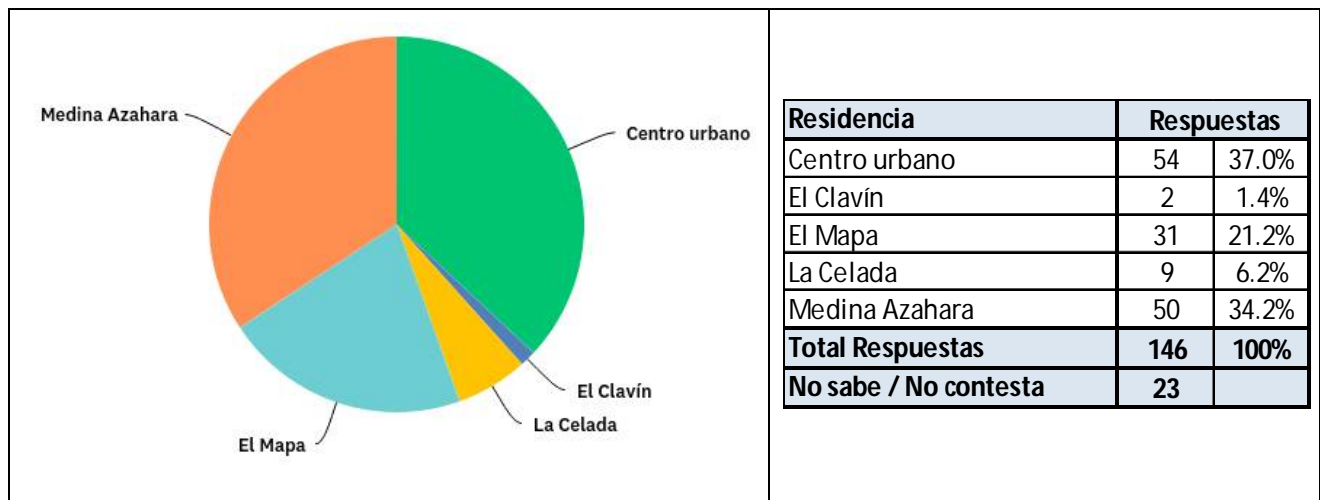
P9.- ¿Y cómo calificas el nivel de los siguientes impuestos y tasas?





Sección 6: **PERFIL DEL ENTREVISTADO**

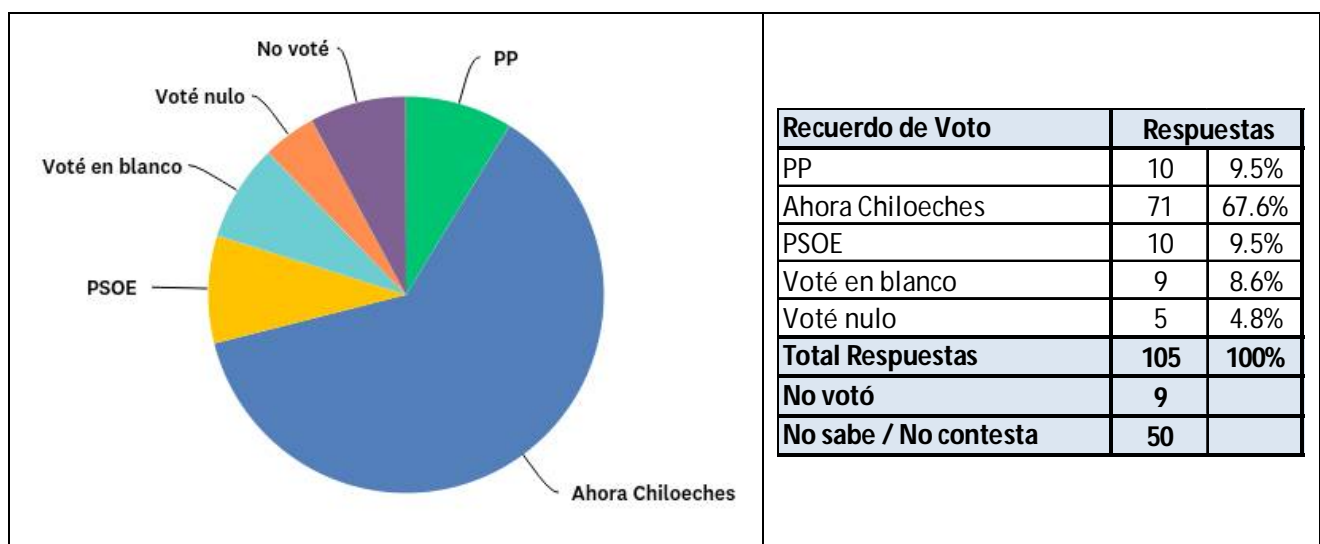
P10.- ¿En qué lugar del municipio resides?



P11.- ¿Cuántos años cumpliste en tu último cumpleaños?

Tramo de Edad	Respuestas
16 a 25	8 5.4%
26 a 45	95 90.5%
46 a 65	40 27.2%
> 65	4 2.7%
Total Respuestas	147 100%
No sabe / No contesta	22

P12.- ¿Te importaría indicar a qué partido o coalición votaste en las Elecciones Municipales de mayo de 2015?





ACLARACIÓN AL RESPECTO DE LA REPRESENTATIVIDAD DE LA ENCUESTA

Por definición, la calidad de una encuesta tiene mucho que ver con la representatividad de la muestra de encuestado respecto a la población general. Al haber optado por realizar la encuesta online y vinculada a la participación en Decide Chiloeches, hemos querido garantizar que la encuesta no reciba impacto de “trolls” que hubieran tergiversado los resultados, pero a cambio se pierde calidad de la muestra y se disminuye el número de respuestas, lo que hace que la representatividad sea cuestionable y todos los resultados haya que tomarlos con precaución.

Es por ello que se incluyen preguntas de control que permiten determinar el perfil de los encuestados. El resultado de dichas preguntas de control se presenta en la siguiente tabla.

Concepto		Encuesta	Real
Edad Media		43.7	47.7
% Población	Nucleo Urbano	32.0%	50.7%
	El Clavin	1.3%	4.3%
	La Celada	5.2%	13.9%
	El Mapa	19.6%	14.0%
	Medina Azahara	26.8%	16.7%
	Otros (NsNc)	15.0%	0.4%
% Voto (Recuerdo)	Partido Popular	6.5%	27.7%
	Ahora chiloeches	44.4%	25.6%
	PSOE	6.5%	9.4%
	Otros (Abs, NsNc...)	42.5%	37.3%

A la hora de analizar los resultados hay que tener en cuenta los dos sesgos encontrados en la muestra de los encuestados:

1. El porcentaje de encuestados/as residentes en el centro urbano es bastante inferior al real. Las opiniones de los/as residentes en las urbanizaciones están por tanto sobre-representadas.
2. El porcentaje de encuestados/as que indican haber votado a Ahora Chiloeches, mayoritario en el gobierno municipal, es muy superior al real, mientras que el de votantes del Partido Popular es muy inferior. Dicha divergencia y la afinidad de los/as encuestados/as con el equipo de gobierno ha tenido probablemente impacto a la hora de valorar la gestión municipal.