

AQUONA ha adoptado medidas preventivas para asegurar la continuidad del suministro y depuración de agua

AQUONA está asegurando la continuidad del suministro de agua potable y depuración en Ayna con las máximas garantías, ante la situación generada por la aparición del COVID-19.

Ante las recomendaciones hechas por el Gobierno de Castilla-La Mancha y el Gobierno de España por la situación provocada por la aparición del COVID-19, la empresa comunica que ya ha diseñado un plan de contingencia y lleva días aplicando medidas preventivas para preservar la seguridad y salud de los trabajadores y asegurar así el normal funcionamiento de las infraestructuras clave (plantas de potabilización y depuración). Estas medidas son las siguientes:

- Se han creado equipos independientes de trabajo operativo en las plantas de tratamiento de agua y depuración entre los que no debe existir ningún tipo de contacto. De esta forma, el segundo equipo no se vería afectado ante una posible cuarentena del primero y viceversa.
- Se han establecido turnos de trabajo sin contacto entre ellos en el uso de instalaciones o vestuarios.
- Se está extremando la limpieza de instalaciones comunes y las medidas de higiene personal.
- Respecto a las empresas subcontratistas, las instrucciones de trabajo se proporcionan preferentemente a través de teléfono y otros canales no presenciales.
- Se han cancelado las visitas de personal externo a instalaciones salvo en casos esenciales como el transporte de materiales y reactivos, manteniendo en ese supuesto la distancia de seguridad recomendada.

Además de estas iniciativas de contingencia que la empresa lleva días aplicando en instalaciones, AQUONA comunica al Ayuntamiento de Ayna la decisión de cerrar las oficinas al público, garantizando la atención al cliente a través de canales no presenciales:

- Oficina virtual: **<https://www.aquona-sa.es/canales-de-contacto>**
- Teléfono de atención al cliente: **900 19 00 20**

- Teléfono de averías: **900 33 00 30**
- Teléfono de lecturas: **900 816 200**

De esta manera se protege la salud de los trabajadores y de los clientes y se garantiza la continuidad del servicio con medios alternativos, los cuales estarán reforzados para asegurar la correcta prestación del servicio.

Ante la situación actual, AQUONA está en todo momento en comunicación con las autoridades sanitarias.