



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Itinerarios individualizados de inserción socio laboral de POISES-Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 2014-2020, se trata de acciones cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.

El **objetivo general** del proyecto es la inserción socio laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, a través de la activación y el desarrollo de itinerarios integrados y personalizados de inserción.

Los **objetivos específicos** son:

- Mejorar la empleabilidad de las personas, a través de la mejora de sus competencias personales, transversales y laborales básicas, para la búsqueda de empleo y su mantenimiento en el mismo.
- Acercar a las personas al tejido empresarial, a través de la intermediación y la sensibilización de las empresas, en materia de empleo inclusivo.

Los proyectos de empleo de Cáritas en el marco del POISES, **van dirigidos a personas en situación de riesgo o exclusión social**, con graves dificultades para acceder al empleo, y que presentan alguna de las siguientes características:

- Personas en situación o riesgo de pobreza (Perceptores de Rentas Mínimas de Inserción o prestaciones análogas, personas que ya han agotado las prestaciones, etc.)
- Familias con o sin hijos, que viven en hogares sin empleo, especialmente las familias monomarentales.
- Personas con especiales dificultades de integración en el mercado de trabajo, especialmente desempleados de larga duración, mayores de 45 años, mujeres, inmigrantes, etc., con particular atención a las personas que presentan déficit de formación y escasa experiencia laboral en el mercado de trabajo normalizado.
- Personas sin acceso a los servicios públicos, pertenecientes a zonas rurales, etc.
- Otros colectivos: personas ex reclusas, personas ex toxicómanas, personas con dificultades de vivienda, mujeres víctimas de violencia de género, etc.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

PREMISAS METODOLÓGICAS:

Intervención integral y Transversalidad: Entendemos la situación de exclusión social como un proceso, en el que intervienen diferentes factores que van a contribuir y/o condicionar la integración socio laboral de la persona, y que van más allá del empleo o la formación (aspectos jurídicos, vivienda, economía, familia, etc.). Se exige pues una atención integral, que requerirá de la participación y concurrencia de otros proyectos, entidades o recursos, desde los que se dará respuesta a estos aspectos, no específicos del empleo, y con los que trabajaremos en coordinación.

FASES DEL ITINERARIO:

1. ACOGIDA:

Se trata del primer contacto que la persona tiene con el servicio de empleo y en el que se recoge la demanda y se le explica las condiciones del proyecto, su funcionamiento, los servicios disponibles, los beneficios y resultados esperados de su participación, el grado de compromiso que adquiere si decide participar, ajustando sus expectativas respecto al proceso a seguir para la búsqueda de empleo.

Además, se facilitará información sobre los recursos que existen en su zona y cómo acceder a ellos, la situación del mercado de trabajo, derechos laborales, etc.

2. DIAGNÓSTICO SOCIO LABORAL

Se realiza a través de entrevistas individuales, junto con la persona participante. En él se evalúan además de la experiencia laboral y las competencias profesionales y laborales, su motivación para el empleo, los objetivos y expectativas laborales, sus competencias personales, el conocimiento del mercado y los derechos laborales, así como el manejo de las técnicas de búsqueda de empleo, todos ellos elementos fundamentales para valorar su nivel de empleabilidad. Igualmente, se tendrán en cuenta otros aspectos relacionados con su situación socio económica y familiar, que puedan condicionar sus posibilidades de acceder a un empleo.

DISEÑO CONSENSUADO Y EJECUCIÓN DEL ITINERARIO INTEGRADO DE INSERCIÓN:

Una vez realizado este análisis, orientador/a laboral y participantes decidirán qué acciones emprender para mejorar su nivel de empleabilidad y lograr su incorporación laboral. Las medidas o recursos que cada participante pueda necesitar, se pueden generar dentro del propio servicio, desde otros Proyectos o recursos de la propia Cáritas, o externos.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

ACCIONES QUE SE CONTEMPLAN DENTRO DEL ITINERARIO:

Acciones de Activación:

Algunas de las personas atendidas, presentan un perfil de muy difícil empleabilidad, por encontrarse con un elevado nivel de desestructuración personal y social (personas sin hogar, con problemas de salud, con problemas derivados del abuso en el consumo de drogas en tratamiento, población ex reclusa, población inactiva dependiente de ayudas y prestaciones, etc.), sin motivación para el trabajo, sin hábitos, ni competencias laborales.

En estos casos es necesario, poner en marcha medidas encaminadas a mejorar sus condiciones de vida, de salud, a mejorar su autonomía... así como generar espacios en los que puedan mejorar su autoestima, su motivación, su capacidad de relación y comunicación, de asunción de normas, adquirir hábitos saludables, etc.

Acciones de Información:

La información en el proceso de orientación profesional es uno de los elementos básicos. Facilitar la misma, capacitar para su búsqueda y análisis, y proporcionar un espacio en el que poder acceder directamente a ella es uno de los elementos claves para la consecución del objetivo de este proyecto. Las actuaciones que se desarrollarán en esta clave serán:

- **Espacios de auto información.** Muchas de las personas con las que trabajamos carecen de los medios necesarios para la búsqueda de empleo tal y como hoy está concebida. Además, necesitan un acompañamiento cercano para el manejo de herramientas, cumplimentación de formularios, etc., en síntesis, todos aquellos apoyos que puedan agilizar y facilitar la búsqueda. Por este motivo, contaremos con espacios en los que se dispondrá de los medios técnicos y la información necesaria para la búsqueda de empleo.

- **Desarrollo de competencias para la búsqueda de información.** Se hace cada vez más necesario enseñar dónde encontrar esa información, cómo seleccionarla y analizarla, y cómo hacer uso de la misma. Será un objetivo del proyecto enseñar a consultar, analizar, reflexionar y comprobar la información de tal manera que cuando la necesiten sepan dónde obtenerla y cómo utilizarla. Los espacios de auto información, son el lugar idóneo para realizar esta tarea.

- **Información continua y actualizada por vía correo electrónico.** Como forma de reforzar el uso de las TIC, usaremos el envío de información de interés para las personas participantes a través de correo electrónico. De esta manera emplearemos el correo electrónico como medio de comunicación adicional al teléfono y a las tutorías presenciales. Por esta vía se enviarán ofertas



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

de empleo, noticias de interés, información de oferta formativa, etc., es decir, cualquier tipo de información útil en el proceso de inserción laboral.

- **Información sobre la situación del mercado laboral actual**, analizando las competencias requeridas y los cambios en las tendencias de empleo. Para ello se trabajan las siguientes cuestiones:

.-Situación actual del mercado de trabajo.

.-Legislación laboral básica: estatuto de los trabajadores, convenios colectivos, contratos de trabajo laborales y mercantiles, nóminas, cotización...

.-Recursos de empleo del entorno y forma de acceder a ellos.

Acciones de Orientación laboral:

A través de estas acciones se trabajarán todos los aspectos relacionados con la mejora de la empleabilidad. La orientación se hará de forma individual y/o grupal. Los aspectos que se trabajarán estarán relacionados con:

- Definición del objetivo profesional y ajuste de expectativas: identificando cuáles son los conocimientos, habilidades, valores profesionales, intereses y características de la persona, derivadas tanto de su experiencia laboral, formación o experiencias no formales, y las posibilidades que ofrece el entorno, lo que permitirá una buena planificación de su trayectoria laboral y formativa.

- Mejora de las competencias básicas: Entendiendo éstas como aquellos conocimientos, actitudes y habilidades, de carácter transversal que permiten a la persona desenvolverse con éxito en diferentes contextos y situaciones y generar aprendizaje a lo largo de su vida.

Se trata de acciones encaminadas a mejorar la competencia matemática, el manejo del idioma, la competencia digital, la autoestima, el autocontrol, el cumplimiento de normas y tareas, etc.

- Mejora de las competencias transversales: En el caso de las competencias transversales están más orientadas al desempeño laboral y junto con los conocimientos técnicos, constituyen el conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades requeridas para desempeñar exitosamente un puesto de trabajo.

Se trata de acciones encaminadas a favorecer el liderazgo y la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la solución de problemas, la gestión del tiempo, flexibilidad, igualdad de género, etc.

- Entrenamiento en técnicas e instrumentos de búsqueda de empleo: Elaboración del currículum, cartas de presentación, procesos de selección, agenda personal, portales de empleo, etc.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
“El FSE invierte en tu futuro”

- Entrenamiento y mejora de las competencias digitales: en estrecha relación con el apartado anterior; pero también como competencia básica, cuya finalidad ha de ser mejorar sus destrezas en la realización de gestiones en la vida cotidiana, ya que, la digitalización de los servicios ciudadanos, es un factor sumado a otros muchos que sufren las personas en situación de exclusión social, y que agrava y ahonda la desigualdad y sus dificultades de acceso al empleo
- Emprendimiento laboral: Apoyo en el Autoempleo para aquellas personas dispuestas a iniciar una actividad económica bien en régimen de autónomo, bien formando una empresa o una cooperativa. Desde los servicios de Apoyo al Autoempleo se realizan estudios de viabilidad del proyecto empresarial, orientación e información sobre cómo dar de alta una empresa, fórmulas de financiación...

Acciones de Intermediación Laboral:

Las acciones de Intermediación van dirigidas a ser un puente entre las personas que buscan trabajo y las ofertas de empleo que ofrecen las empresas. Para ello, la labor que desempeñamos desde Caritas, estará dirigida a esos dos ámbitos, por un lado, a las empresas y por otro a las personas que buscan trabajo.

3. SEGUIMIENTO DEL ITINERARIO:

En esta fase el orientador, realiza un acompañamiento a la persona en el desarrollo de las actividades previstas en su itinerario. Este acompañamiento es el hilo conductor que le da continuidad a todo el proceso, motivando a la persona, facilitando y clarificando canales de acceso a los distintos recursos y/o servicios, coordinándose con otros profesionales que estén interviniendo en el proceso, potenciando sus recursos y capacidades, fortaleciendo las competencias adquiridas, reforzando los éxitos, apoyando en las crisis y en la resolución de las dificultades, planteando la revisión de objetivos y estrategias. Es un acompañamiento cercano e intensivo que sitúa a la persona en el centro de su proceso y que pretende ayudarla a superar sus carencias y fomentar sus potencialidades, adaptando la intervención y el itinerario a cada caso concreto.