

Asunto: Teléfonos de Contacto Consorcio Medioambiente y Aguas Provincia de Cáceres-MásMedio.

Estimado/a Alcalde/a, Presidente/a.

Desde el Consorcio MásMedio de la Diputación de Cáceres, con motivo de la constante mejora en la calidad de los servicios que prestamos a los Ayuntamientos de la provincia, y especialmente con objeto de mejorar la calidad del servicio al ciudadano, le trasladamos que hemos incrementado los medios humanos puestos a disposición de la Atención al Ciudadano, velando por una gestión más rápida y eficiente de las tramitaciones de nuestros vecinos.

Con objeto de causar el menor trastorno al ciudadano, **hemos decidido que el teléfono destinado única y exclusivamente a la atención telefónica al ciudadano no se modifique, siendo el destinado para tal fin el actual 927 625 293.** En este número estarán a disposición de todos nuestros vecinos personal administrativo especializado en la gestión de **altas, bajas, cambios de titular, domiciliaciones y otros trámites** relacionados con la gestión de los servicios medioambientales del Consorcio MásMedio. **A este número podrán llamar también el personal de administración y registro de los ayuntamientos que quieran trasladar cualquier trámite** necesario relacionado con los ciudadanos de su municipio.

Dado que el número anterior dejará de ser destinado a usos generales del Consorcio, para trámites relacionados con **Gerencia, Técnicos, Administración, Contabilidad y Facturación, Contrataciones, RRHH y aspectos técnicos internos de la gestión de obras y servicios medioambientales**, se ha habilitado un nuevo número de teléfono 927 189 958.

Los Teléfonos directos y móviles que hasta ahora mantenían los técnicos del Consorcio y el Gerente siguen siendo los mismos. El Teléfono 927 189 963 sigue perteneciendo al personal del proyecto de digitalización del Agua (AQUA-CERES).



Aunque desde el Consorcio MásMedio de la Diputación de Cáceres vamos a realizar una campaña informativa, **consideramos que la difusión a través del bando móvil del teléfono de atención al ciudadano (927 625 293) puede ser positivo para todos.**

Eviten, sin embargo, en la medida de lo posible trasladar el teléfono técnico general de la entidad (927 189 958) entre los ciudadanos, dado que en el mismo solo se gestionarán trámites entre los Ayuntamientos, Entidades y el Consorcio MásMedio.

TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO → 927 625 293

TELÉFONO PARA GESTIONES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y DIRECCIÓN → 927 189 958

Reciba un cordial saludo.

En Cáceres a fecha de la firma electrónica

Vicepresidente del Consorcio Medioambiente y Aguas Provincia de Cáceres - MásMedio

Fdo.: Javier Prieto Calle

