



¡ALERTCOPSI



La app de la Policía y la Guardia Civil



- **Canal directo, discreto, eficaz**
Para comunicar a las FFCCSE un hecho del que seas víctima o testigo.
- **Llamadas y alertas geoposicionadas**
Para una atención de forma inmediata.
- **Chat directo**
Con el centro de atención más cercano y posibilita el intercambio de fotos y videos. Disponible en 6 idiomas.
- **Guardián**
Comparte tu posición con los tuyos o con los servicios de rescate.



PREMIO SOCINFO CIS AGE 2015



PREMIO SIC 2015



جائزة أفضل خدمة حكومية عبر الهاتف المحمول

MEJOR PROYECTO DE mGOVERNMENT 2016



MEJOR PROYECTO enerTIC 2016
En la categoría SMART Cloud



2016 CITYCOP FORUM CONFERENCE



Mejor aplicación tecnológica, científica y/ trabajo de campo 2017



ROMPIENDO BRECHAS 2019

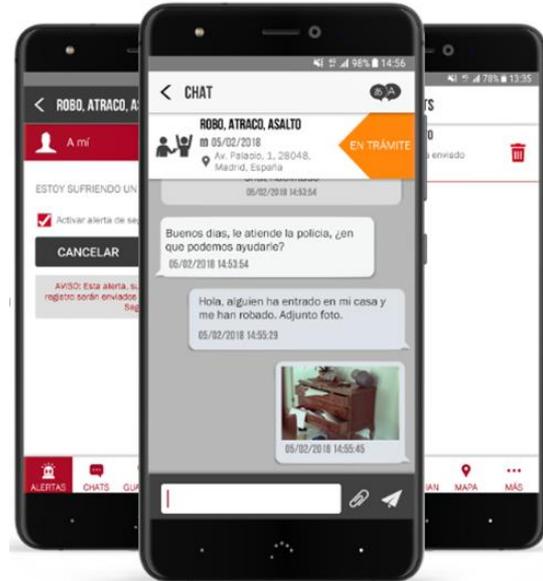


Premios Meninas 2019

Es una plataforma totalmente **versátil**, que permite integrar servicios de las fuerzas policiales para el ciudadano:

Auto-protección

- **GUARDIÁN:** Comparte la posición con otras personas o con centros públicos de rescate y emergencias.
- **BOTÓN SOS:** Pide ayuda a tus guardianes con solo pulsar un icono en la pantalla principal del móvil, sin apenas interacción.



Colaboración ciudadana

- Chat o llamadas directas con el centro de atención más cercano para informar de un delito del que estés siendo víctima o testigo.

Acciones preventivas

- Avisos por zonas.
- Alertas geo-posicionadas.

Auto protección: **Guardián**

- Te permite **compartir tu posición** con personas de tu confianza para mayor seguridad.
- Cualquier **familiar o allegado** de la “Agenda de contactos” del móvil podrá ser tu GUARDIÁN.
- Al configurar esta función, te conviertes en PROTEGIDO: tu GUARDIÁN podrá **ver tus últimas localizaciones** en el MAPA de la app.



Auto protección: **Guardián – Cuerpos de seguridad**

- Te permite **compartir tu posición** con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Puedes suscribirte a los **servicios públicos de seguridad**.
- Al suscribirte a este servicio tu **posición será enviada periódicamente** a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado para que puedas ser localizado en caso de emergencia.

SERVICIOS PÚBLICOS DE SEGURIDAD



CUERPOS DE SEGURIDAD
MINISTERIO DEL INTERIOR

< **AÑADIR GUARDIÁN PÚBLICO**

Puedes suscribirte a los siguientes servicios públicos de seguridad. Tu posición será enviada periódicamente para que puedas ser localizado en caso de emergencia

Camino de Santiago ^

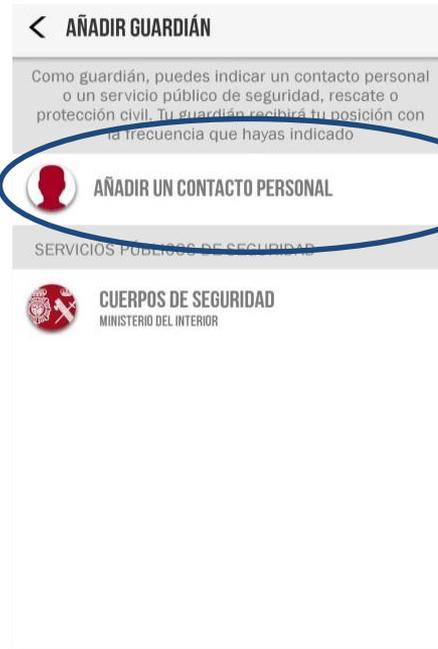


Servicio de protección para los peregrinos que realicen el camino por las zonas de la Costa, Francés, Inglés, Invierno, Portugués, Primitivo, Salnes, Fisterre, Jacobea, Via Plata, Ruta Mar, Mozarabe.

Auto protección: ¿Cómo configuro un Guardián?



Entra en la sección Guardián y selecciona “AÑADE UN NUEVO GUARDIÁN”



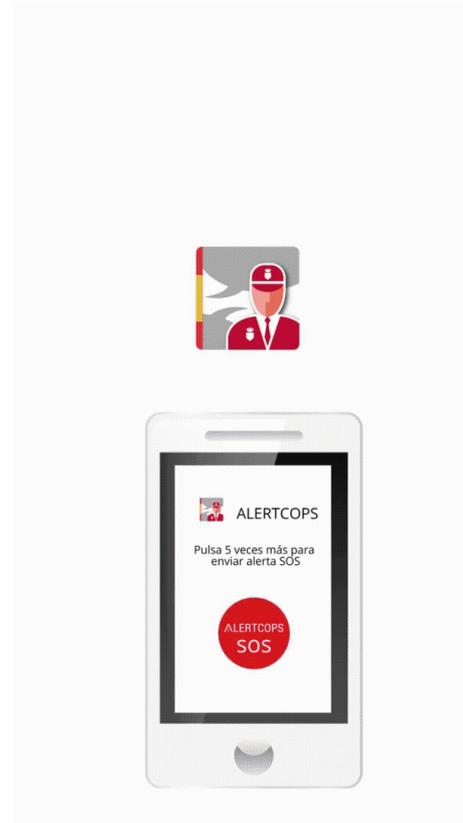
Pulsa sobre “AÑADIR UN CONTACTO PERSONAL”



Puedes introducir los datos o permitir que AlertCops acceda a tu agenda. **Envía la solicitud de guardián.**

Auto protección: **Botón SOS**

- Podrás **pedir ayuda con solo pulsar un icono en la pantalla principal del móvil**, sin apenas interacción.
- Remite la alerta a tus **Guardianes**.
- Se grabará **10 segundos de audio** que se enviarán como anexo a la alerta.

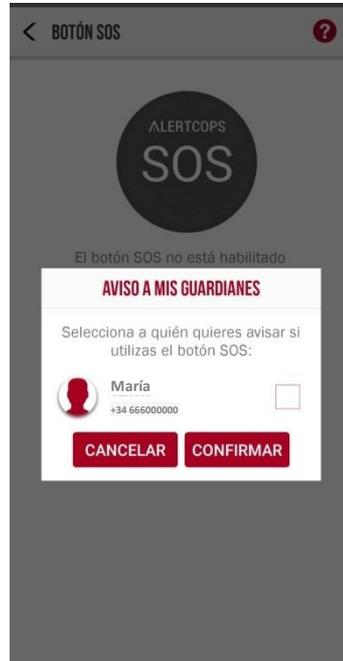


Auto protección: ¿Cómo configuro mi Botón SOS?



Entra en la sección **MÁS** y selecciona **“Botón SOS”**.

Activa la opción **“Aviso a mis guardianes”**.

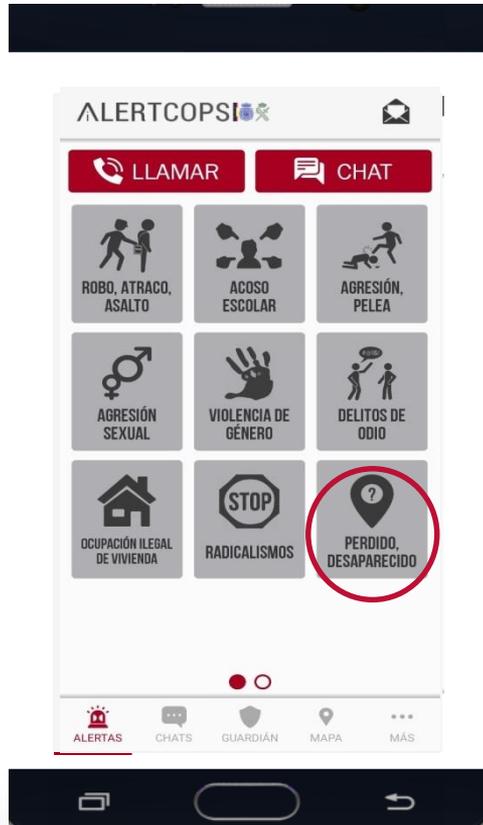


Selecciona a qué **Guardianes** quieres enviar tus avisos y acepta los permisos que solicite la app.



En el botón de ayuda **?** encontrarás las instrucciones para configurar el Botón SOS en la **pantalla de inicio de tu móvil**.

Colaboración ciudadana: **Envía información a las FFCCSE**



Puedes hablar por chat o por teléfono con el centro de atención más cercano para informar de un delito del que estés siendo víctima o testigo.

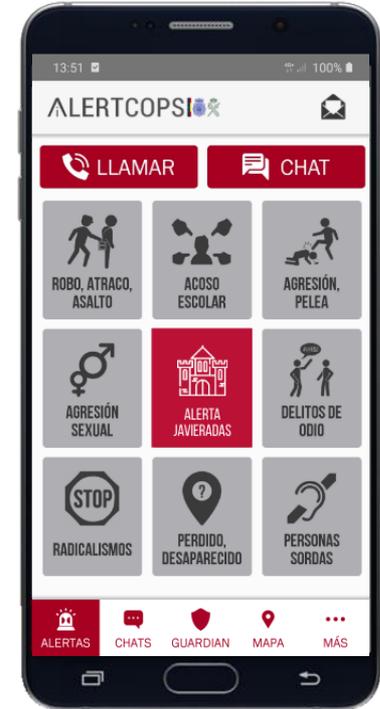
¿Cómo envío una alerta?

1. Selecciona en el menú el **icono de la alerta que quieres comunicar**.
2. Puedes **enviar una imagen o vídeo**.
3. Indica a **quién le ha sucedido**.
4. Confirma la alerta: tu posición y datos serán enviados al **centro de atención de alertas más cercano**.

Acciones preventivas: Recibe avisos por zonas y Alertas Geo posicionadas

Recibe avisos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado informando de una emergencia que esté ocurriendo en la zona en la que te encuentres.

También podrás recibir consejos y alertas de los dispositivos especiales de seguridad desplegados cuando asistas a un evento, como por ejemplo a las Javieradas.





¡ALERTCOPSI

