AYUNTAMIENTO DE CARDIEL DE LOS MONTES
Sr. Alcalde-Presidente
Plaza de España, 1
45642 Cardiel de los Montes (Toledo)

Talavera de la Reina, a 19 de noviembre de 2026

Asunto: Incidencia en la concentración de cloro libre residual en el depósito y en la red de abastecimiento de la Urbanización La Atalaya del Alberche.

Estimado Sr. Alcalde:

Por medio del presente escrito, FCC Aqualia, S.A., como entidad encargada de la toma de datos y del protocolo de autocontrol del agua de consumo en la Urbanización La Atalaya del Alberche, informa a ese Ayuntamiento de la incidencia detectada en la concentración de cloro libre residual en el depósito y en la red de distribución de la urbanización, de su causa y de las actuaciones llevadas a cabo hasta la fecha.

1. CONTROLES PREVIOS A LA INCIDENCIA

Los controles de rutina del mes de noviembre se han realizado con normalidad y con todos los parámetros dentro de los rangos de control establecidos. El último registro previo a la incidencia corresponde al viernes 13 de noviembre de 2026, a las 10:00 h, con los siguientes resultados, sin novedad:

Tabla 1. Registros de control básico. Urb. La Atalaya del Alberche, noviembre de 2026.

Fecha	Hora	Control operacional – Depósito			Control de rutina – Red			Organo-léptico
		Cloro libre (mg/L)	pH	Turbidez (UNF)	Cloro libre (mg/L)	pH	Turbidez (UNF)	
Rango de control		0,5 – 1,0	6,5 – 9,5	< 2	0,2 – 0,8	6,5 – 9,5	< 4	Sin olores ni sabores
03/11/2026	10:00	0,80	7,63	0,35	0,80	7,69	0,22	Correcto
04/11/2026	10:00	0,80	7,58	0,27	0,35	7,62	0,22	Correcto
06/11/2026	10:00	0,93	7,53	0,27	0,39	7,57	0,23	Correcto
09/11/2026	10:00	0,80	7,25	0,32	0,60	7,67	0,84	Correcto
11/11/2026	10:00	0,85	7,61	0,19	0,64	7,69	0,75	Correcto
13/11/2026	10:00	0,91	7,66	0,36	0,42	7,23	0,51	Correcto
16/11/2026	11:00	**> 2,20 (*)**	7,68	0,54	**> 2,20 (*)**	7,74	0,34	Correcto
18/11/2026	10:00	**2,07**	7,54	0,37	**1,42**	7,57	0,22	Correcto

(*) Lectura en el límite superior del rango de medida del colorímetro (rango bajo, LR). Mediante diluciones de la muestra se determinó una concentración real del orden de 4 mg/L. Valores en negrita: fuera del rango de control.

Fuente: hoja de registro «Control básico» de la instalación (se adjunta copia en el Anexo I).

2. DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA Y CAUSA

En el control realizado el lunes 16 de noviembre de 2026 se detectaron en el depósito y en la red valores de cloro libre residual fuera de los rangos de control. El equipo de medida marcaba 2,20 mg/L, valor que corresponde al límite superior de su rango de lectura; realizadas diluciones de la muestra, la concentración real se situaba en torno a 4 mg/L.

La causa de la incidencia es un funcionamiento defectuoso de la bomba dosificadora de hipoclorito sódico, que aportó al depósito una dosis superior a la programada. No se han apreciado alteraciones en el resto de parámetros controlados (pH, turbidez y

caracteres organolépticos), que se han mantenido dentro de sus rangos en todo momento.

3. ACTUACIONES REALIZADAS

Lunes 16/11/2026. Tras detectar la incidencia se ordena la desconexión inmediata de la bomba dosificadora de hipoclorito, que queda fuera de servicio, y se inicia la purga de la red para renovar el agua del depósito y de las conducciones.

Martes 17/11/2026. Los valores de cloro libre no presentan una mejora significativa. Como medida de precaución, ese Ayuntamiento publica un bando informando a la población de que el agua no es apta para el consumo y de que se está trabajando para solucionar la incidencia. Se continúa con las purgas.

Miércoles 18/11/2026. Se obtienen ya valores reales dentro del rango de lectura del equipo: a las 10:00 h, 2,07 mg/L en el depósito y 1,42 mg/L en la red; a las 14:00 h, 1,48 mg/L en la red.

Jueves 19/11/2026. Se registran 1,53 mg/L en el depósito y, a las 8:26 h, 1,04 mg/L en la fuente de las pistas deportivas (Anexo II). Se mantiene la tendencia descendente, tanto en el depósito (de 2,07 a 1,53 mg/L) como en la red.

La recuperación es más lenta de lo habitual por el bajo consumo de estas fechas: al ser una urbanización de ocupación estacional, el agua del depósito y de la red apenas se renueva y la dilución depende en gran medida de las purgas.

Se ha informado a la autoridad sanitaria (Sanidad) de la incidencia y de las medidas adoptadas en cada momento.

4. PRÓXIMAS ACTUACIONES

a) Mantener la bomba dosificadora fuera de servicio hasta su reparación o sustitución y la comprobación de su correcto funcionamiento.

b) Continuar con las purgas en la red y con el control diario de cloro libre residual en el depósito y en la red hasta que los valores se estabilicen dentro de los rangos de control (0,5 – 1,0 mg/L en depósito y 0,2 – 0,8 mg/L en red).

c) Restablecer la dosificación, con el equipo reparado y la dosis ajustada, en cuanto el cloro residual descienda al rango de control, de modo que se garantice en todo momento la desinfección del agua.

d) Comunicar a ese Ayuntamiento y a la autoridad sanitaria la normalización de los valores, a fin de que se pueda valorar el levantamiento del bando de agua no apta para el consumo.

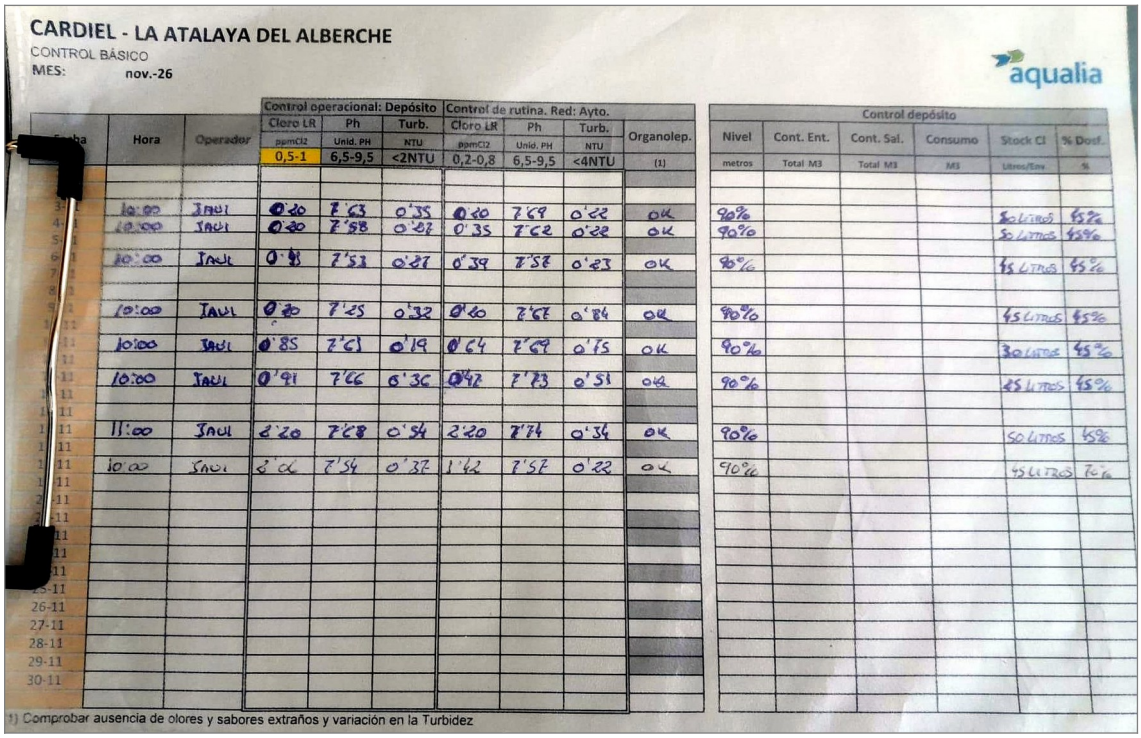
Lamentamos las molestias que esta situación está ocasionando a los vecinos y quedamos a disposición de ese Ayuntamiento para cualquier aclaración o información adicional que precise.

Atentamente,

Fdo.: Luis Francisco Guerrero Ortiz
Jefe de Contrato de Aqualia

Luis Francisco Guerrero Ortiz
2026.11.19 14:21:01 +01'00'

ANEXO I. REGISTRO DE CONTROL BÁSICO (NOVIEMBRE 2026)



CARDIEL - LA ATALAYA DEL ALBERCHE

CONTROL BÁSICO

MES: nov.-26

Fecha	Hora	Operador	Control operacional: Depósito Cloro LR ppmCl2 0,5-1	Ph Unid. PH 6,5-9,5	Turb. NTU <2NTU	Control de rutina. Red: Ayto. Cloro LR ppmCl2 0,2-0,8	Ph Unid. PH 6,5-9,5	Turb. NTU <4NTU	Organolep. (1)	Control depósito Nivel metros	Cont. Ent. Total M3	Cont. Sal. Total M3	Consumo M3	Stock Cl Litros/Env.	% Dosf. %
3-11	10:00	JAUL	0'20	7'63	0'35	0'20	7'69	0'22	OK	90%				30 LITROS	45%
4-11	10:00	JAUL	0'20	7'58	0'27	0'35	7'62	0'22	OK	90%				30 LITROS	45%
6-11	10:00	JAUL	0'98	7'53	0'27	0'39	7'58	0'23	OK	90%				45 LITROS	45%
9-11	10:00	JAUL	0'80	7'25	0'32	0'60	7'57	0'84	OK	90%				45 LITROS	45%
10-11	10:00	JAUL	0'85	7'61	0'19	0'64	7'69	0'75	OK	90%				30 LITROS	45%
11-11	10:00	JAUL	0'91	7'66	6'36	0'42	7'23	0'51	OK	90%				45 LITROS	45%
12-11															
13-11	11:00	JAUL	2'20	7'68	0'54	2'20	7'74	0'34	OK	90%				30 LITROS	45%
14-11	10:00	JAUL	2'04	7'54	0'37	1'62	7'57	0'22	OK	90%				45 LITROS	70%
15-11															
16-11															
17-11															
18-11															
19-11															
20-11															
21-11															
22-11															
23-11															
24-11															
25-11															
26-11															
27-11															
28-11															
29-11															
30-11															

1) Comprobar ausencia de olores y sabores extraños y variación en la Turbidez

Figura 1. Hoja de registro «Control básico» de Cardiel – La Atalaya del Alberche, mes de noviembre de 2026 (imagen girada y recortada).

ANEXO II. REPORTAJE FOTOGRÁFICO DE LAS MEDICIONES DE CLORO LIBRE



Figura 2. 18/11/2026, 10:00 h. Depósito: 2,07 mg/L



Figura 3. 18/11/2026, 14:00 h. Red: 1,48 mg/L



Figura 4. 19/11/2026. Depósito: 1,53 mg/L



Figura 5. 19/11/2026, 8:26 h. Fuente de las pistas deportivas: 1,04 mg/L

Equipo de medida: colorímetro portátil HACH Pocket Colorimeter II, método DPD, cloro libre (mg/L Cl_2).