

ALERTA FALSOS INSTALADORES DE FIBRA

Desde la Oficina de Consumo de la mancomunidad Siberia, ponemos en conocimientos a toda población de la presencia de **falsos instaladores de fibra óptica y cableado de internet** que están realizando visitas domiciliarias sin cita previa en distintos municipios de la zona.

Estas personas se hacen pasar por técnicos de compañías de telecomunicaciones, utilizando uniformes similares a los oficiales, y acceden a los domicilios con pretextos técnicos falsos, **como supuestas saturaciones de la red, problemas de ancho de banda o cambios de proveedor impulsados por el ayuntamiento.**

Este tipo de fraude, conocido como la “estafa de la fibra óptica”, ha sido detectado previamente en otras comunidades y países. En algunos casos, la visita no solo persigue el hurto inmediato, sino también la obtención de información sobre la vivienda para posibles robos posteriores.

Desde la Mancomunidad Siberia se recuerda que **las operadoras no envían técnicos sin cita previa ni sin una avería comunicada por el usuario, por lo que se recomienda no abrir la puerta, no facilitar datos personales y contactar directamente con la compañía ante cualquier visita sospechosa.**

La Oficina de Consumo solicita la colaboración ciudadana **para comunicar cualquier intento de fraude a las autoridades** y reforzar así la prevención frente a este tipo de estafas.



Consorcio Extremeño de
Información al Consumidor



MANCOMUNIDAD
DE MUNICIPIOS
SIBERIA