

#016 PARA TODAS

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

☎ 016

✉ 016-online@igualdad.gob.es

💬 WhatsApp 600 000 016

Novedades del servicio

#TODAS LAS VÍCTIMAS LAS ATENDIMOS



1. Atención a todas las formas de **violencia contra las mujeres**

Violencia de género (LO 1/2004)

Violencia sexual

Acoso y acoso sexual

Mutilación genital femenina

Matrimonio forzoso

Aborto y esterilización forzosa

Se incluye la atención a víctimas de violencias fuera del ámbito de la pareja o expareja

#TODAS LAS VÍCTIMAS LAS ATENDIMOS



2. Atención psicosocial inmediata

Para todas las víctimas que necesiten contención emocional y acompañamiento psicosocial inmediato.

Realizada por personal especializado.

#TODAS LAS VÍCTIMAS LAS ATENDIMOS



3. Canales del servicio

☎ 016

✉ 016-online@igualdad.gob.es

💬 WhatsApp 600 000 016 **NUEVO**

Gratuito

Confidencial

Accesible para personas con discapacidad auditiva y/o del habla y baja visión

Atención en diferentes idiomas

Servicio de información general, asesoramiento jurídico y atención psicosocial inmediata.

#TODAS LAS VÍCTIMAS LAS ATENDIMOS



4. Servicios a través de los tres canales

Información general y atención psicosocial

🕒 24h

De lunes a domingo

Asesoramiento jurídico

🕒 De 8h a 22h

De lunes a domingo

#TODAS LAS VÍCTIMAS LAS ATENDIMOS



5. Accesibilidad

Para personas con discapacidad auditiva o del habla

Aplicaciones con accesibilidad universal, confidencialidad y anonimato

Para personas con baja visión

El correo electrónico, su contenido y estructura están adaptados para facilitar su utilización.

Para mujeres extranjeras

Toda la información está disponible en varios idiomas, incluidas las lenguas cooficiales.

#TODAS LAS VÍCTIMAS LAS ATENDIMOS

