Tiene como funciones la información, ayuda y orientación a las personas consumidoras y usuarias para el adecuado ejercicio de sus derechos.

Cualquier persona que quiera resolver alguna duda sobre facturas, contratos, garantías, etc puede hacerlo sin necesidad de desplazarse a Montehermoso que es donde está la sede.

Las rutas de atención del servicio de Consumo de la Mancomunidad Valle del Alagón tienen dos días de atención al mes en cada municipio, puedes preguntar en tu Ayuntamiento.