



**Oficina Liberbank Valdefuentes
C/ Carmen Solís Ricoy, 2
10.180.- Valdefuentes**

Valdefuentes, 3 de Diciembre de 2020

Estimada Directora:

Por medio de la presente queremos hacerle llegar la inquietud así como el malestar de los vecinos de nuestra localidad y de otros municipios en relación con las normas que se han establecido por esa entidad respecto a la reducción de días de atención al público de forma presencial en esa oficina, pasando sólo a prestarse dicha atención los Martes y Jueves.

Somos conscientes que algunas medidas adoptadas (solicitud de cita previa) son consecuencia de la situación que estamos atravesando y pueden estar amparadas en la protección de la salud de los vecinos y de los propios trabajadores de la entidad, medidas que entendemos son totalmente razonables. En cambio, consideramos que otras no pueden responder a esa situación y sí inciden en el servicio que se presta a los vecinos, toda vez que nada justifica que un servicio que se venía prestando a diario haya quedado reducido a tan sólo dos días a la semana, lo que implica además de incomodidad, inseguridad en cuanto a la salud de los clientes, ya que se concentran en la calle, esperando ser atendidos, al ser un horario de atención al público presencial tan restringido.

Por todo ello confiamos plenamente en que estas medidas sean transitorias y se restablezca lo antes posible el servicio diario a los vecinos, para lo que les rogamos nos informen de cuándo lo tienen previsto; ya que de convertirse ese cierre en dinámica habitual nos veríamos obligados a valorar la conveniencia de que este Ayuntamiento siga siendo cliente de la entidad en los términos actuales.

Quedando a la espera de tus prontas noticias. Atentamente,

Fdo.: Álvaro Arias Rubio
Alcalde

Ayuntamiento de Valdefuentes

Plaza del Convento, 1 - A, Valdefuentes. 10180 Cáceres. Tfno. 927388001. Fax: 927388576

Ávaro Arias Rubio (1 de 1)
El Alcalde
Fecha Firma: 03/12/2020
HASH: eed6d3d1b795d8e951e738f6bf6072cf



Cód. Validación: 6545SJPMSC2L4W4EJTDJQD93T | Verificación: <https://valdefuentes.seoelectronica.es/>
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 1