

# **KIT DE COMUNICACIÓN**

**Instalación de cerraduras en  
contenedores de biorresiduos, en  
las comarcas de La Hoya de  
Huesca, Jacetania y Alto Gállego**

Abril a junio de 2025

**Promotor:**

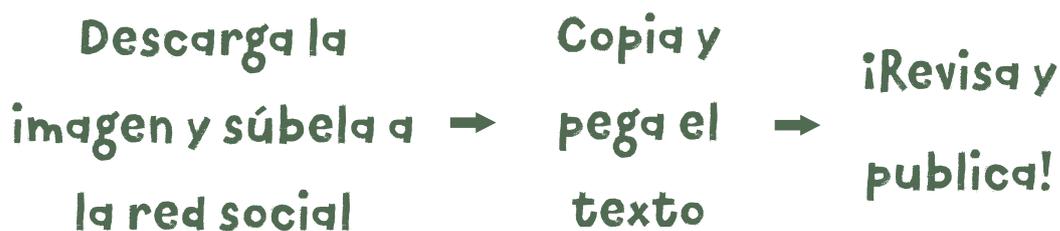
**Redactor:**



## ¿CÓMO FUNCIONA ESTE KIT?

Este kit de comunicación brinda los recursos necesarios para promover y aumentar la visibilidad de la campaña de información y sensibilización para la puesta en marcha de la recogida de la orgánica, a través de los canales de comunicación habituales del Ayuntamiento.

En el documento se encuentran propuestas de texto para acompañar las publicaciones en redes sociales o mensajes de texto y, a su lado, propuestas descargables de la comunicación gráfica.



## ETIQUETAS (#HAHSTAGS)

Las etiquetas se utilizan para asociar las publicaciones en torno a un concepto o palabra.

Al incorporarlas, se consigue un mayor impacto y que sea más fácil encontrarlas en los buscadores de las plataformas.

Estas son las etiquetas (o hashtags) que se recomienda utilizar en las publicaciones en redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter):

**#SeBuscanParaReciclar**

**#AlContenedorMarrón**

**#Elfuturotienecolor**

## DÓNDE PUBLICAR:

Las publicaciones detalladas en este documento están preparadas para ser difundidas en los diferentes canales y redes sociales de los que disponga el ayuntamiento:

- Facebook
- Instagram
- X (Twitter)
- E-bando
- Canal de WhatsApp / Telegram

## CONTENIDOS DE CADA PUBLICACIÓN

### ► Anuncio de la instalación de las cerraduras



or  
ogáni-  
co

INSTALACIÓN DE CERRADURAS  
EN EL CONTENEDOR MARRÓN

¡Ya puedes usar tu  
APP Móvil o tarjeta!

LA MATERIA ORGÁNICA  
POSOS DE CAFÉ  
Y RESTOS DE

Si no tienes todavía la APP Móvil de apertura del contenedor o has perdido o no dispones de la tarjeta, puedes llamar al **621.29.28.27** o visitar **www.biogrhusa.es**

el futuro  
tiene color

biogrhusa.es

GRHUSA  
Gestión de residuos Huusca s. n.

### ● Próximamente: Cerraduras Electrónicas en Contenedores de Orgánica

Informamos a l@s vecin@s que en los próximos días se instalarán cerraduras electrónicas en los contenedores marrones de materia orgánica.

👉 Recuerda tener tu App instalada o la tarjeta a mano.

👉 ¿No tienes App o tarjeta o la has perdido? Contáctanos al 621.29.28.27 o visita [www.biogrhusa.es](http://www.biogrhusa.es), y solicítala.

#SeBuscanParaReciclar #AlContenedorMarrón #Elfuturotienecolor

► **Indicaciones de uso de la cerradura del contenedor**

¿CÓMO SE ABRE EL  
CONTENEDOR MARRÓN?



El contenedor marrón dispone de cerradura electrónica, y es necesario disponer de la tarjeta correspondiente.



La tarjeta se debe colocar en el lector del contenedor, hasta oír un pitido y ver la luz verde.



La tapa quedará desbloqueada y se podrá abrir.



Se depositan los residuos (siempre en bolsa compostable debidamente cerrada), y se cierra la tapa, que se volverá a bloquear automáticamente.

Si no tienes todavía la APP Móvil de apertura del contenedor o has perdido o no dispones de la tarjeta, puedes llamar al **621.29.28.27** o visitar **www.biogrhusa.es**

biogrhusa.es



🤖 **¿Sabes cómo se abren los contenedores marrones?**

A partir de ahora, el contenedor marrón dispondrá de cerradura electrónica, y será necesario disponer de la App Móvil instalada o la tarjeta correspondiente.

Si no tienes todavía la App Móvil, y tampoco dispones de tarjeta, puedes llamar al 📞 621.29.28.27

#SeBuscanParaReciclar #AlContenedorMarrón #Elfuturotienecolor

► **Canales de resolución de incidencias (teléfono y formulario online)**

**¿CÓMO OBTENER LA TARJETA PARA EL CONTENEDOR MARRÓN?**

Si no tienes todavía la APP Móvil de apertura del contenedor o no tienes o has perdido la tarjeta...



••••• Llama o escribe un Whatsapp al

**621.29.28.27**

*Horario atención:  
Martes a sábados, de 12 a 14h. y de 16 a 20h.*

••••• Solicítala a través del formulario que encontrarás en

**www.biogrhusa.es**

el futuro tiene color      biogrhusa.es      GRHUSA  
Gestión de residuos Husos S.L.

 **¡Gracias por colaborar!**

Las cerraduras electrónicas ya están funcionando. Gracias por ayudarnos a gestionar mejor nuestros residuos orgánicos.

¿No te has dado de alta? ¿No tienes la App Móvil o la tarjeta? No te preocupes, contacta con nosotros:

 621 29 28 27

 [www.biogrhusa.es](http://www.biogrhusa.es)

#SeBuscanParaReciclar #AlContenedorMarrón #Elfuturotienecolor

► **Video de la App y las cerraduras**



<https://youtube.com/shorts/4glUP7o61B4?feature=share> )

**📱 Abre los contenedores marrones con tu móvil**

¿Sabías que además de usar tu tarjeta, puedes abrir los contenedores de materia orgánica directamente con tu móvil 📱?

📺 En este vídeo te explicamos cómo instalar fácilmente la App y utilizarla desde tu teléfono. ¡Es rápido y sencillo!

#SeBuscanParaReciclar #AlContenedorMarrón #Elfuturotienecolor

► Anuncio oficina de atención

or gáni-  
co

**PUNTO DE ATENCIÓN  
CONTENEDOR MARRÓN**

PUNTO  
INFORMATIVO

SE BUSCAN  
PARA  
RECICLAR

AL CONTENEDOR MARRÓN

GOBIERNO  
DE ARAGÓN

GRHUSA

Si no tienes todavía la APP Móvil de apertura del contenedor o has perdido o no dispones de la tarjeta, acude al **punto de atención** programado.

el futuro  
tiene color

biogrhusa.es

GRHUSA  
Gestión de residuos Huesca s.a.

📍 **Punto de atención para resolver dudas y entregar tarjetas de orgánica.**

Si tienes dudas sobre el uso de las cerraduras o necesitas solicitar tu tarjeta, acude a la oficina de atención que tendremos en tu municipio:

- 📅 [Fecha específica por municipio]
- 📍 [Lugar definido con el ayuntamiento]
- 🕒 Horario: [horario]

Más info: 📞 621 29 28 27 🌐 [www.biogrhusa.es](http://www.biogrhusa.es)

#SeBuscanParaReciclar #AlContenedorMarrón #Elfuturotienecolor