

Buenos días:

Esta mañana se ha mantenido una reunión con los responsables del Grupo Donte (Vitaldent, Dentix..) con motivo de la **oferta que han realizado para la compra exprés de las clínicas Vivanta a la administración concursal.**

Entre otras, nos han trasladado una serie de cuestiones de nuestro interés de cara a la información que podemos facilitar a los consumidores afectados y que puedan ponerse en contacto con nuestro servicio de consumo:

1.- En Extremadura hay tres clínicas afectadas por el cierre de Vivanta (Plasencia, Cáceres y Don Benito). Dichas clínicas tienen en la actualidad 549 pacientes pendientes de tratamiento con motivo del cierre.

2.- En la oferta de compra realizada se incluye el retomar el tratamiento, bien con clínicas propias de Vivanta (en Extremadura no comprarán ninguna de las tres) o con clínicas propias de su grupo (Vitaldent, Dentix..), de aquellos pacientes que no han finalizado los tratamientos estando en proceso de ejecución.

3.- Han procedido a llamar a todos los afectados informándoles de la situación y pidiéndoles un plazo de un par de meses para la resolución de la oferta realizada, bajo el compromiso de que si es aceptada por el administrador concursal se retomarán los tratamientos en la situación en la que se encontraban con las condiciones pactadas. **El plazo aproximado que estiman para la resolución de la oferta que han realizado es el 15 de octubre.**

4.- De igual forma, han procedido a contactar con las cinco financieras con las que trabajaba Vivanta para solicitarles la paralización de los créditos al consumo hasta que resuelva la situación.

5.- Se han puesto en contacto con todos los afectados para explicar la situación conforme a lo expuesto anteriormente, facilitándoles un **teléfono de contacto 900 908 985**, que también figura en las clínicas cerradas y en la página web. Cualquier paciente que tenga cualquier duda puede contactar con el mismo.

Nos piden que dado que no creen que demore mucho la resolución de la compra exprés que han realizado que ante las consultas o posibles reclamaciones que puedan llegar, facilitemos dicha información y que le demos ese margen de tiempo. Si se acepta la oferta realizada, garantizan que su preferencia será los pacientes pendientes de tratamiento respetando los compromisos que se habían acordado.

Espero que esta información pueda ser de ayuda y de alguna forma, tranquilice o aminora la alarma social genera por el cierre de Vivanta, a la espera de que la oferta realizada se aceptada y se ejecute para que todos los consumidores tengan una solución a la situación que se ha generado por dicho cierre.

Recibid un cordial saludo

Atentamente,