

Newsletter

AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

AYUNTAMIENTO DE PALAZUELOS DE ERESMA

Concejalía de promoción económica

Nº 16 de 2020 (Fecha: 27/05/2020)

Indice

- Ofertas de empleo
- Webinars A.E.D.L.
- Información laboral para trabajadores y empresas
- Recursos orientación para trabajadores y empresas
- Información sobre formación para trabajadores y empresas



Servicios de la A.E.D.L.

- Servicio de Intermediación laboral (Bolsa de empleo).
- Servicio de Información a sobre asuntos laborales (Empresas y trabajadores).
- Servicio de orientación profesional.
- Servicio de asesoramiento a emprendedores.
- Servicio de Formación a trabajadores y empresas.
- Newsletter semanal.
- Servicio de difusión y promoción de la empresa local.



Atención telemática

Contacta:

adl@palazuelosdeeresma.es /92144935



A.E.D.L. DEL AYUNTAMIENTO DE PALAZUELOS DE ERESMA

MECÁNICO DE VEHÍCULO PESADO

Localidad: Segovia

Desde el grupo avanza, precisamos incorporar a un mecánico de vehículos pesados para un contrato temporal.

Las funciones principales serían:

- Localiza y diagnostica los fallos o averías y reparación de las mismas, utilizando sistemas electrónicos y programas informáticos de detección de fallos de los vehículos para detectarlos.
- Analiza la información suministrada por los equipos de diagnosis, comparándola con las especificaciones dadas por el fabricante para determinar el proceso de mantenimiento y reparación.
- Selecciona los procesos de reparación interpretando la información técnica incluida en manuales y catálogos.
- Selecciona las máquinas, útiles y herramientas y medios de seguridad necesarios para efectuar los procesos de mantenimiento en el área de electromecánica.
- Repara conjuntos, subconjuntos y elementos de los sistemas mecánicos del vehículo, utilizando las técnicas de reparación prescritas por los fabricantes

*FP electromecánica/ automoción

*Conocimiento de vehículo pesado

*Estar interesado en un contrato temporal

Interesados enviar CV a adl@palazuelosdeeresma.es. Asunto del correo "CV mecánico vehículo pesado".

ECYL

LICENCIADO/A O GRADUADO/A EN MEDICINA.

Empresa sita en Abades busca licenciado en medicina.

Interesados enviar CV a: carlosmaza@darosabades.es Asunto: Oferta MEDICO/A Difusión ECYL

AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN GERIATRIA

Residencia sita en Ayllón.

En posesión de certificado de profesionalidad de atención a personas dependientes en instituciones jornada completa interesados/as enviar currículum a residenciadeancianos@ayllon.es asunto: oferta gerocultora difusión ECYL o llamando al tfno. 921553909

MEDICO/A

Empresa sita en Cantimpalos busca médico.

Licenciatura o Graduado en medicina interesados ENVIAR CV A: olaganatalia2010@hotmail.com Asunto: Oferta MEDICO, Difusión ECYL

COCINERO/A.

Empresa sita en Trescasas busca cocinero/a.

contrato temporal en principio de 3 meses, se trabaja por turnos, salario según convenio interesados enviar currículum a seleccion@eljardindesegovia.com asunto: oferta cocinero/a difusión ecyL

PINCHE DE COCINA

Empresa sita en Trescasas busca pinche de cocina.

Trabajo por turnos según cuadrante. Contrato de tres meses en principio. salario según convenio interesados/as enviar currículum a seleccion@eljardindesegovia.com asunto: oferta de ayudante de cocina difusión ecyL

EMPLEO RURAL

Segovia sur

TÉCNICO SECTOR CLIMATIZACIÓN
ADMINISTRATIVO O ADMINISTRATIVA

[Enlace a la plataforma para subir el cv y aplicar a éstas ofertas de empleo](#)

Honore

OPERARIO MÁQUINA PROCESADO DE PUERROS. CHAÑE
GEROCULTORES PARA RESIDENCIA EN RAPARIEGOS
PERSONAL DE LIMPIEZA PARA RESIDENCIA EN RAPARIEGOS
PERSONAL DE COCINA PARA RESIDENCIA EN RAPARIEGOS
SOLDADOR. VALLELADO
PERSONAL DE ENVASADO. VALLELADO

[Enlace a la plataforma para subir el cv y aplicar a éstas ofertas de empleo](#)

Nordeste

SE ALQUILA O TRASPASA PELUQUERÍA EN FUNCIONAMIENTO
SE ALQUILA LOCAL UBICADO DENTRO DE SUPERMERCADO.
SE VENDE O TRASPASA LAVANDERÍA INDUSTRIAL
SE ALQUILA BAR RESTAURANTE EN FUNCIONAMIENTO
SE ALQUILA EL BAR DE LA PISCINA MUNICIPAL
GEROCULTORA CON EXPERIENCIA
GEROCULTORA CON TÍTULO
AYUDANTE DE COCINA
SOCORRISTAS PARA PISCINA
CAMAREROS/AS BARRA Y TERRAZA PARA PISCINA
AYUDANTES DE COCINA PARA RESTAURANTE DE PISCINA
COCINEROS/AS PARA RESTAURANTE DE PISCINA
ENFERMERA

[Enlace a la plataforma para subir el cv y aplicar a éstas ofertas de empleo](#)

SEGOVIA ACTIVA

MECÁNICO. La Paloma Segoviana, S.A.. Contrato: 3m+9m+indefinido. Jornada completa, partida, de lunes a sabados 19/05/2020. [ver oferta](#)

SEGOVIA EMPLEO

AUXILIARES DE LIMPIEZA, Forus Segovia. 26/05/2020. [Ver oferta](#)
GEROCULTORAS. Fundación Hospital Residencia Sant Camil. 26/05/2020. [Ver oferta](#)

TUTRABAJO

[TÉCNICO DE CALIDAD](#) Segovia 26/05/2020
[GEROCULTOR/A](#) Segovia 26/05/2020
[ENFERMERO/A PUESTO ESTABLE](#) Segovia 23/05/2020

INFOJOBS

[Desarrollo / Testing / Sistemas \(Java/.Net/Mobile\) - Madrid y Segovia. Delonia Software S.L.](#) Madrid
[Costurero/a con discapacidad. ILUNION LAVANDERIAS, S.A.](#) Hontoria
[GRADO EN INGENIERÍA. FORSECUSA.](#) Segovia
[Oficiales y peones de albañilería. AGIO GLOBAL TRABAJO TEMPORAL.](#) El Espinar
[Administrativo/a Logística. INDUSTRIAS DEL CUARZO, S.A.](#) Carrascal Del Río
[MECANICO/MONTADOR CUALIFICADO POR VEHICULO INDUSTRIAL. SERVICIO LA UNION SEGOVIA SL.](#) Valverde Del Majano
[Técnico de Mantenimiento. Planta del Espinar. Alueuropa.](#) El Espinar
[OFICIAL EN CARPINTERÍA METÁLICA. IMER.](#) Segovia
[Técnico/a de mantenimiento industrial electrónico y/o mecánico. ONTEX.](#) Valverde Del Majano
[Desarrollador Microsoft NAVISION. Walters People.](#) Segovia
[Vendedor/a SEGOVIA. PARFOIS.](#) Segovia
[Técnico/a en Mantenimiento Industrial Eléctrico. TRIEM Executive Search.](#) Segovia
[Electricista. TIEMPO POSITIVO SL.](#) Segovia
[Agente Comercial en Sector de Seguros \(Segovia\). SegurCaixa Adeslas.](#) Segovia
[AUXILIAR ADMINISTRATIVO. HORTALIZAS GOURMET SL.](#) Gomezserraín
[TELEOPERADOR/A COMERCIAL INTERNO - SECTOR EFICIENCIA ENERGÉTICA \(TELETRABAJO\). VILLAVERDE GLOBAL ENERGY SOCIEDAD LIMITADA.](#) Zaragoza
[Enfermero/a CARBONERO EL MAYOR, Segovia URGE. Senior.](#) Carbonero El Mayor
[Enfermero/a Geriatria orientado a Gestion. EXCELLENCE INNOVA](#) Sacramenia

OTRAS FUENTES

REPARTIDOR DE CATERING. Segovia. 27/05/2020. [Ver oferta](#)
ADMINISTRATIVO. Carbonero el Mayor. 27/05/2020. [Ver oferta](#)
TÉCNICO/A DE INSERCIÓN LABORAL. ITINERARIOS CASTILLA Y LEÓN. SEGOVIA. 27/05/2020. [Ver oferta](#)
REPARTIDOR/A Transportes Esteban, requiere personal de reparto para capital y provincia con carnet C o C+E, se valora gente con experiencia, interés y aptitud pro activa. Enviar currículum para el proceso de selección: diego@transportesesteban.es.
TERAPEUTA SPA. Real Sitio de San Ildefonso. Buscamos personal con formación en estética y masajes para la incorporación a un centro Spa. Deben tener experiencia de un año en el sector. Son 13 horas semanales repartidas en dos o tres días de trabajo. Envíen currículum a mjsena@rivieraspa.es
OFICIAL DE 1ª ALBAÑIL. Empresa de reformas en general, precisa incorporación inmediata, oficial 1ª con experiencia demostrable en reformas, abstenerse, si no cumplen requisitos, REFORMAS EN GENERAL, carnet de conducir, cursos de PRL 8 y 20 horas, trabajos de alicatados, pladur, yesos, puertas, tarimas, etc. . . se ofrece sueldo convenio y Alta SS. Mandar el currículum. CONTACTO: reformas99@hotmail.com
AUXILIAR DE SERVICIO. Necesita incorporación de 1 Auxiliares de Servicios. Habilidades: Trabajo en Equipo. Comunicación interpersonal. Responsabilidad y compromiso en el trabajo. Creatividad. Ofrecemos: Horario de lunes a sábado en horario partido de 8 horas. Jornada Completa. Contrato para 1 mes aproximadamente. Salario según convenio propio de 11. 700€ bruto/anual. Interesado envía CV. rrhh.auxser@gmail.com
ADMINISTRATIVOS. Desde el Grupo Empresarial Garbantel estamos buscando personal para el departamento de Administración de nuestra delegación de Segovia. El único requisito es tener experiencia de al menos un año. [Ver oferta](#)

La Agencia de empleo y desarrollo local del Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma ofrece talleres online para trabajadores y empresas.

Webinar: ¿Qué es la garantía juvenil?

29/05/2020 HORARIO DE 12:00 A 13:30 HORAS

Encuentro Webinar gratuito destinado a jóvenes de entre 16 y 29 años.

El Consejo de la Juventud de Castilla y León ofrece un proceso de orientación profesional, formación e inserción a los jóvenes a través del Programa de Garantía Juvenil con el objetivo de mejorar su búsqueda de empleo, en colaboración con el Instituto de la Juventud de Castilla y León.

Hablaremos de:

- ¿Qué es el programa de Garantía Juvenil?
- Posibilidades de empleo, formación y prácticas nacionales e internacionales.
- Información sobre boletín de empleo elaborado semanalmente.

A.E.D.L.
AYUNTAMIENTO DE
PALAZUELOS DE ERESMA



Inscripción: [Rellenar este formulario](#)

CAMPAÑA DE APOYO A LA PEQUEÑA EMPRESA – A.E.D.L. del Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma

¿Quieres apoyar a las empresas del municipio? Usa el hashtag [#ApoyaALasPequeñasEmpresas](#) y recomienda tus negocios favoritos en Facebook, Instagram y en sus fichas de google my business (comparte su web, su página de facebook, o su página de maps o google my business)

A.E.D.L. del Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma.



NOVEDADES AYUDAS A TRABAJADORES

SEPE: novedades prestaciones ERTE:

Guía con las incidencias detectadas en el reconocimiento de las prestaciones #ERTEs y sus posibles vías de solución <http://www.sepe.es/.../comunic.../noticias/detalle-noticia.html...>

RECONOCIMIENTO PRESTACIONES ERTE
GUÍA DE ERRORES

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL | SEPE

NADIE DE LA EMPRESA HA COBRADO	
Posible causa	Solución al problema
No se ha remitido el excel	Remitir el excel
Código de cuenta de cotización incorrecto	Corregir el excel y remitirlo de nuevo
Los trabajadores pertenecen a otro Código de Cuenta de Cotización (CCC)	

SOLO ALGUNOS TRABAJADORES NO HAN COBRADO	
Posible causa	Solución al problema
El DNI contiene errores	Corregir el excel y remitirlo de nuevo, sólo trabajador afectado
Se ha incluido en el excel el DNI de otra persona	
La entidad de crédito incluida no existe	
El número de la cuenta corriente contiene errores	Presentar nuevo excel, sólo con trabajador afectado
No figura incluido en el excel	

ALGUN TRABAJADOR HA COBRADO SIN TENER DERECHO O HAN COBRADO IMPORTE INCORRECTO	
Posible causa	Solución al problema
Se ha incluido en el excel sin tener que estar	El trabajador devuelve ingreso y presenta escrito
Figura su DNI en lugar del de otro compañero	
Figura su nº de cuenta en lugar de otro compañero	
Hay números de cuentas intercambiados	Lo solucionamos de oficio, NO presentar nada.
Trabajaban en más de una empresa todas en ERTE	
Prestación Cortada a 30 de marzo	Comunicar los periodos por Certific@2 durante el mes en curso
No hemos tenido en cuenta los hijos	No hacer nada, actuaremos de oficio
Error en base de cotización	Contactar con la empresa para que corrija bases
Error en porcentaje de reducción de jornada	Contactar con la empresa para que corrija porcentaje

Las comunicaciones deben dirigirse a la Dirección Provincial correspondiente por registro electrónico común (describir en Expone el motivo de la remisión del nuevo Excel)

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL | SEPE | www.sepe.es | Trabajamos para ti

Pago anticipado de prestaciones.

Información sobre el pago anticipado de prestaciones por desempleo El SEPE comunica las prestaciones ya reconocidas a las entidades financieras con las que tiene acuerdo:

- En el caso de que tu #prestación haya sido reconocida a partir del 1 de mayo, puedes recibir un anticipo por el periodo desde el inicio de la prestación hasta el 30 de abril
- Consulta con tu entidad financiera cómo solicitar el anticipo. Algunas entidades lo realizan directamente.

Más información

Ampliación situación legal de desempleo:

Pueden solicitar la prestación quienes hayan sido cesados en periodo de prueba, con posterioridad al 9 de marzo de 2020, así como quienes hubieran cesado voluntariamente a partir del día 1 de marzo de 2020, por tener un compromiso firme de contratación con otra empresa, si ésta hubiera desistido del mismo como consecuencia de la crisis derivada del COVID-19

Prestación extraordinaria Empleadas de hogar

Las empleadas de hogar que hayan perdido su trabajo durante el estado de alarma o hayan visto reducidos sus ingresos tienen derecho a cobrar un subsidio extraordinario con el límite del salario mínimo (950 euros) que se puede solicitar desde el 5 de mayo. El importe es del 70 % de la base de cotización y se puede compatibilizar con otros empleos. [En este enlace encontrarás más información sobre el Sistema Especial de Personas Empleadas del Hogar.](#)
[Preguntas frecuentes](#)

Prestación extraordinaria Trabajadores temporales

El Gobierno ha aprobado en Consejo de Ministros subsidios extraordinarios de 440 euros.

[En este enlace encontrarás más información](#). Puede pedirse desde el 5 de mayo.

Si se encuentra en situación de desempleo **no motivada por un ERTE**

Si dispone de DNI electrónico, certificado digital o usuario [d@ve](#) puede

- [Obtener el reconocimiento de la prestación contributiva en el momento](#)
- [Presentar la solicitud](#)

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL | SEPE

PASOS PARA CONSULTAR EL ESTADO DE TU PRESTACIÓN POR DESEMPEÑO EN NUESTRA SEDE ELECTRÓNICA

- 1 Entra en <https://sede.sepe.gob.es>
- 2 Accede a la pestaña "Procedimientos y servicios"
- 3 Selecciona "Personas"
- 4 Selecciona "Consulte los datos y recibo de su prestación"
- 5 Selecciona "Consultas de la prestación"
- 6 Selecciona "Datos de contraste"
- 7 Introduce tu NIF/NIE, las 10 últimas posiciones de la cuenta bancaria que diste para cobrar y tu número de teléfono
- 8 Si tu prestación está reconocida podrás ver la cuantía y la duración

www.sepe.es
Trabajamos para ti

Agricultores

Los parados, trabajadores con subsidio agrario, renta agraria o con prestación por desempleo podrán trabajar en el campo sin perder el paro, según [un real decreto del Gobierno](#). También los extranjeros a los que se les renovará el permiso de trabajo si finalizan antes del 30 de junio, y a los jóvenes extranjeros de entre 18 y 21 años a los que se les expedirá el permiso de trabajo. Se reduce la cotización para trabajadores agrarios durante periodos de inactividad en 2020.

Reducción de jornada

La Seguridad Social compensará el pago de los salarios a los [trabajadores que tengan que quedarse en casa o reducir su jornada para cuidar familiares](#). Una de las primeras medidas que ha perdido fuerza tras la avalancha de ERTEs en todo tipo de empresas.

[PREGUNTAS FRECUENTES PARA TRABAJADORES](#) (SEPE)

Más información en los siguientes enlaces:

- [SEPE](#)
- [CCOO](#)
- [Guía laboral de Ugt](#)

NOVEDADES AYUDAS Y MEDIDAS DE APOYO A EMPRESAS

Ayudas de la JCYL publicadas en el BOCYL

- EXTRACTO de la Resolución de 20 de mayo de 2020, del Presidente del Servicio Público de Empleo de Castilla y León, por la que se convocan las subvenciones dirigidas a apoyar el aumento de plantilla de las empresas que han tenido que incrementar su producción con motivo de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en la Comunidad de Castilla y León, para el año 2020. <http://bofyl.jcyl.es/.../2020/05/25/html/BOCYL-D-25052020-2.do>
- EXTRACTO de la Resolución de 20 de mayo de 2020, del Presidente del Servicio Público de Empleo de Castilla y León, por la que se convocan las subvenciones, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, destinadas a fomentar el autoempleo de los trabajadores desempleados que hayan perdido su empleo desde el inicio de la declaración del estado de alarma decretado por la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en la Comunidad de Castilla y León, para el año 2020. <http://bofyl.jcyl.es/.../2020/05/25/html/BOCYL-D-25052020-3.do>
- EXTRACTO de la Resolución de 20 de mayo de 2020, del Presidente del Servicio Público de Empleo de Castilla y León, por la que se convocan las subvenciones dirigidas a incentivar en la Comunidad de Castilla y León la contratación de trabajadores que por su edad tienen mayores dificultades de acceso al mercado laboral y hayan sido despedidos o provengan de empresas que han cerrado desde el inicio del estado de alarma decretado por causa del COVID-19, para el año 2020. <http://bofyl.jcyl.es/.../2020/05/25/html/BOCYL-D-25052020-4.do>
- EXTRACTO de la Resolución de 20 de mayo de 2020, del Servicio Público de Empleo de Castilla y León, por la que se convocan las subvenciones, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, dirigidas al fomento del empleo estable por cuenta ajena de los trabajadores desempleados durante el período de duración del estado de alarma decretado por causa del COVID-19, en la Comunidad de Castilla y León, para el año 2020. <http://bofyl.jcyl.es/.../2020/05/25/html/BOCYL-D-25052020-5.do>

- Línea ICE COVID-19 Apoyo a la liquidez

Destinatarios: micropymes y autónomos

Importe: 6.000 – 40.000€ con bonificación total de costes financieros

Plazo: 12 – 36 meses (12 meses de carencia inducidos)

Tramitación solicitudes: [Iberaval](#)

- Crisis del coronavirus: Subvenciones públicas para la adquisición de equipos de protección individual frente a riesgos biológicos y la asistencia para labores de desinfección y la evaluación de los puestos de trabajo que puedan ser población de riesgo frente al covid-19 (2020). [Enlace](#)

Información para las empresas sobre las nuevas órdenes publicadas ligadas a las fases de la desescalada.

[GUÍA DE LA FASE 1 Modificada 23 de mayo de 2020 \(Ministerio de Sanidad\)](#)

[NOTA INFORMATIVA: Flexibilización de algunas restricciones en municipios de hasta 10001 habitantes \(APLICABLE AL MUNICIPIO DE PALAZUELOS DE ERESMA\).](#)

[GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS RESTAURACIÓN EN REPARTO A DOMICILIO](#)

[APERTURA DE COMERCIOS, SERVICIOS, ARCHIVOS Y PRÁCTICA DEL DEPORTE PROFESIONAL Y FEDERADO](#)

Información del SEPE #empresas Actualizada información sobre ERTES

- Solicitud colectiva #ERTES
- Comunicación de Bajas de #prestaciones #ERTES
- Comunicación de modificaciones #ERTES

<http://sepe.es/HomeSepe/COVID-19/informacion-empresas.html>

Información para #empresas: Consulta la Guía disponible en [#SEPE](#) para comunicar las modificaciones que

se realicen sobre los #ERTEs debidas a la incorporación progresiva a la actividad <http://sepe.es/HomeSepe/COVID-19/informacion-empresas.html>

Novedades prestación cese de actividad.

La nueva prórroga del Estado de Alarma incluye, los autónomos podrían seguir cobrando el Cese de Actividad extraordinario hasta el próximo 30 de junio.

MÁS MEDIDAS APROBADAS EN EL ÚLTIMO MES

Medidas en el ámbito tributario

Con el fin de dotar de liquidez a pymes y autónomos, se incluyen varias medidas tributarias, entre las que destaca el aumento de tres a cuatro meses el periodo en que éstos pueden aplazar el pago de sus obligaciones tributarias sin abonar intereses. En total, el aplazamiento podría alcanzar los seis meses, lo que implica que más de la mitad del periodo de aplazamiento no soportaría ningún recargo para esos contribuyentes.

Por otra parte, el Decreto introduce las adaptaciones para la presentación de la declaración del Impuesto sobre Sociedades a la realidad provocada por la pandemia, permitiendo que aquellas sociedades que no hayan podido aprobar sus cuentas anuales antes de que termine el plazo de declaración de este Impuesto, puedan presentarla con las cuentas disponibles en ese momento. También se habilita un régimen especial para presentar otra declaración, sin recargos, cuando las cuentas anuales se hayan podido aprobar.

Medidas en el ámbito agrario

El artículo 1 de este Real Decreto-ley prorroga hasta el 30 de septiembre de 2020 las medidas extraordinarias para promover el empleo temporal agrario, contempladas en el Real Decreto-ley 13/2020 de 7 de abril, que establecía su vigencia hasta el 30 de junio. Con esta prórroga de tres meses, que cubre hasta el fin de varias campañas de mayor actividad como la fruta de hueso o los cultivos de verano, se garantiza la disponibilidad de mano de obra para hacer frente a las necesidades de agricultores y ganaderos, ante las limitaciones sanitarias a los viajes de trabajadores de otros países que realizan labores agrarias como temporeros, como consecuencia de la COVID-19.

Las empresas y empleadores deberán comunicar a los servicios públicos de empleo autonómicos, en el plazo de los diez días hábiles siguientes a su concertación, las contrataciones cuya vigencia se acuerde prorrogar, indicando la nueva fecha de finalización.

En cuanto a los jóvenes extranjeros en situación regular con autorización de residencia no lucrativa que se acogieron al Real Decreto-ley 13/2020, se incluye una disposición adicional que permitirá que tras la finalización de la vigencia de su permiso de trabajo actual, puedan acceder a una autorización de residencia y trabajo. Ésta tendrá una vigencia de dos años, renovable por otros dos, y será válida en todo el territorio nacional y sin límites sectoriales o de actividad, todo ello sin perjuicio de que, para el acceso a la residencia de larga duración, se tendrán en cuenta todos los periodos de residencia, legal y continuada, con ésta u otras autorizaciones de las que haya sido titular.

ORIENTACIÓN PARA TRABAJADORES

ARTICULOS, ESTUDIOS, INFORMES DE INTERÉS

Artículo del Técnico a Cargo de la A.E.D.L. del Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma (Luis Vallejo):

HABILIDADES BLANDAS MÁS DEMANDADAS EN 2020

Liderazgo

El **liderazgo** es el conjunto de **habilidades** gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.

Inteligencia emocional

La capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones. ¿Para qué sirve? Principalmente, para sacar más partido de nuestra propia información emocional y de la de los demás porque la emoción es la expresión física de nuestra mente y nunca miente. La [inteligencia emocional en el trabajo](#) es una de las competencias más demandadas por las empresas en la actualidad, sobre todo, a medida que se automatizan las tareas más repetitivas y rutinarias.

Cómo desarrollar la inteligencia emocional

¿Se puede aprender a ser emocionalmente inteligente? La respuesta es sí, aunque ni es sencillo ni se consigue de un día para otro. Estos son los cinco elementos claves de la inteligencia emocional a trabajar

- **Autoconciencia.** Tener un profundo entendimiento de nuestras emociones y de los impulsos que las provocan para reaccionar ante ellos de una manera positiva.
- **Autorregulación.** Controlar las emociones que generan negatividad —ansiedad, tristeza, ira, etc—. No se trata de reprimirlas porque tienen su utilidad, sino de encontrar el equilibrio para no ser prisioneros de ellas.
- **Automotivación.** Las personas emocionalmente inteligentes se caracterizan por sacar la voluntad y la fuerza necesaria para alcanzar sus objetivos. El optimismo es un requisito imprescindible para alcanzar metas.
- **Empatía.** Es clave tener la capacidad de ponerse en la piel del otro, entendiendo sus sentimientos y motivaciones sin asumírselos como propios.
- **Habilidades sociales.** Implica relacionarse con las personas del entorno para buscar no solo nuestro propio beneficio, sino también el de los demás.

Pensamiento crítico

Analizar, entender y evaluar las acciones de trabajo, considerando sus diferentes etapas y resultados, son habilidades fundamentales que hacen cuestionar de manera positiva lo que está establecido, con el afán de mejorar resultados, y hallar nuevas soluciones.

El pensamiento crítico es una *soft skill* muy solicitada, ya que supone el primer paso del ciclo virtuoso que conduce a tomar buenas decisiones. Analizar la realidad, tener en cuenta el máximo número de puntos de vista o tomarse la pausa necesaria para evaluar detenidamente todos los factores que la condicionan son algunas de sus características.

Es una habilidad que influye muy positivamente en la empresa, y ligada a la habilidades de creatividad e innovación es una bomba de rendimiento.

Mentalidad de crecimiento y aprendizaje continuo

Aproximadamente un 20% de las personas muestran una **“mentalidad de crecimiento”, de superación, de esfuerzo para aprender, porque saben que las habilidades se pueden desarrollar... y actúan en consecuencia.**

Es el poder del “todavía”: “no lo he conseguido, ¡todavía!”, “no lo domino, ¡todavía!”. Las personas con esa mentalidad de crecimiento, activan un círculo virtuoso de comportamientos y actitudes de aprendizaje, descubrimiento, curiosidad, esfuerzo, intercambio de información... ¡y obtiene resultados! mejoran el rendimiento, productividad, y además su actitud es contagiosa en la empresa y en la sociedad en la que se mueven. Se liga mucho también al liderazgo.

Creatividad

Generar nuevas ideas, conceptos y formas de hacer las cosas a lo que realizamos diariamente es un plus notable. Aportar un toque original y diferente, abriendo opciones para solucionar cualquier dificultad que un profesional o un equipo enfrenta en su actividad.

Innovación

De las nuevas ideas surgidas en el campo conceptual, hay que pasar al ámbito de las acciones, de la implementación exitosa de lo que se ha pensado como una nueva forma de hacer las cosas, por ejemplo. Es una habilidad muy valorada, sobre todo cuando existe el desafío de encontrar nuevas maneras de encarar los problemas con presupuestos acotados o utilizando la menor cantidad de recursos posible.

Habilidades de comunicación

Saber **comunicarse de manera efectiva** ayuda a crear y transmitir una argumentación sólida y persuasiva, adaptando el discurso a las necesidades y expectativas del interlocutor. Se trata de una competencia esencial de las relaciones profesionales y personales que facilita la consecución de objetivos.

La **asertividad**, el **storytelling**, la **escucha empática**, la **persuasión** o el **saber hablar en público** son algunas de las habilidades que los profesionales pueden aprender y entrenar para mejorar la efectividad de su comunicación tanto verbal, como no verbal.

Capacidad de concentración

La flexibilidad laboral tiene aristas dadas, definidas y saludables para los trabajadores. Sin embargo, es importante no confundir esa flexibilidad con situaciones cotidianas que entorpecen el rendimiento si las usamos de manera incorrecta. El uso de las redes sociales, las conversaciones entre compañeros o los mensajes de WhatsApp, las salidas para tomar una pausa o fumarse un cigarro, son tan solo algunas de las posibles distracciones que ponen a prueba la capacidad de concentración y de gestión del tiempo de los empleados. Saber controlarlas y acotarlas es una habilidad muy valiosa.

Manejarse en la diversidad cultural

En un mundo globalizado, es frecuente que te enfrentes a la situación de tener que trabajar e interactuar con personas de diferentes nacionalidades, con orígenes y circunstancias distintas. Incluso que estén conectados, pero en países diferentes. Saber trabajar de manera eficiente en ese ambiente es una ventaja diferencial para cualquier profesional.

OTROS ARTÍCULOS DE OTRAS FUENTES

[Qué se valora en una entrevista de trabajo - qué se evalúa](#)

[8 reglas de oro en el proceso de búsqueda de empleo](#)

[Orientación laboral: ¿Cómo podemos cambiar de profesión?](#)

[Te van a entrevistar ¿cómo contar que te ha despedido?](#)

Si quieres conocer cuáles son las redes sociales más consultadas por RRHH y los consejos para optimizar tus redes, te recomiendo este post: <https://lnkd.in/gsvYQYW>

[Videotutorial ACD - Haz tu Curriculum con CANVA](#)

FORMACIÓN PARA TRABAJADORES

SELECCIÓN FORMACIONES

[Congreso online gratuito MARATÓN LINKEDIN.](#)

[Escuela de Formación Online SegoviActiva 3.0](#)

[Formación gratuita en competencias digitales](#)

[IEBS lanza 5 Seminarios y MOOC Gratis en Mayo de 2020](#)

[Las 40 Mejores Plataformas MOOC para Estudiar Gratis](#)

[Coursera libera por un mes cientos de cursos universitarios con certificado gratis](#)

[10 páginas en las que puedes encontrar cursos gratis online](#)

[Coursera ofrece gratis 3.800 cursos online para personas desempleadas en todo el mundo](#)

Adquiere competencias digitales GRATIS <http://mtr.cool/mybentkbyx> con las tecnologías

ARTICULOS, ESTUDIOS, INFORMES DE INTERÉS

Seis estrategias comerciales para que tu negocio siga siendo competitivo

“El nuevo escenario y el que vendrá después como resultado de la desescalada plantea a los responsables de muchas empresas cuestiones como ¿he de cambiar mi propuesta de valor en el mercado? ¿cómo puedo llegar a mis clientes ahora? ¿los posibles cambios en la demanda me pueden obligar a cambiar mi estrategia de precios? ¿he de modificar la segmentación y los canales de venta? ¿habrá regulaciones diferentes? ¿los cambios en la cadena de suministro, como consecuencia de la expansión de la Covid-19, pueden tener implicaciones fiscales en materia de precios de transferencia, tributación directa o indirecta, y aduanas?”, plantea **Mónica Mendoza**, experta en ventas, que ofrece varios consejos y estrategias comerciales para ayudar a incrementar las ventas y captar clientes en tiempos de la Covid-19.

1. DIGITALIZAR EL NEGOCIO

“Si no es posible digitalizar todos los procesos, es de vital importancia, al menos, poder transformar una parte. Ahora es la única manera de sobrevivir en este nuevo contexto. Esto no significa tener un *ecommerce*, sino cambiar la mentalidad y la cultura empresarial –siempre poniendo el foco en el cliente–, hacia aquellas acciones, tecnologías y estrategias que hagan uso de métodos digitales para hacer más eficiente una empresa e incrementar la productividad. Es otra manera de relacionarse con los clientes. Es una mentalidad que reinará sobre la cultura empresarial de un profesional, para que cada empleado, colaborador o gerente, entre otros, pueda pensar en ‘modo digital’, aprovechando las oportunidades de la economía en Internet”.

Mendoza sostiene que si el negocio es una pequeña empresa con pocos recursos económicos, “lo mejor es avanzar a pequeños pasos. Ver en qué situación se encuentra la empresa, si está bien posicionada en Google, si se cuenta con una plataforma de pago o qué fases del proceso de ventas se pueden hacer vía Internet o teléfono, por poner algunos ejemplos. Por ejemplo, las empresas de *delivery* están creciendo con el confinamiento un 40%”.

Según esta experta, una de las claves es realizar un plan comercial para el nuevo escenario en el que, en la mayoría de los sectores, la prioridad de generar ingresos será sustituida por la de subsistir. Así, pregúntate: qué productos y servicios van a ser prioritarios, qué canales se van a utilizar, cuáles deben ser los mensajes, cómo se va a comportar el cliente, qué productos y servicios van a ser prioritarios y qué ventajas competitivas nuevas van a ser diferenciales”.

2. INTERNACIONALIZACIÓN Y NUEVAS ALIANZAS

“La entrada en nuevos mercados emergentes, para ir a la búsqueda de nuevos clientes o bien *partners* o colaboradores, será un factor clave para el crecimiento de la empresa. Las alianzas también cobran especial protagonismo para llegar a otros mercados o crear nuevos productos tanto a nivel nacional como internacional”.

3. APOSTAR POR LA OMNICANALIDAD

“En la sociedad actual, donde la oferta es cada vez más amplia y variada, los clientes se han vuelto más exigentes y se han convertido en usuarios omnicanal. Por tanto, ya no existen entornos *online* y *offline*, sino que coexisten, se integran e interaccionan entre ellos. Por ello, será necesario hacer uso de diferentes canales para poder llegar al conjunto de clientes y así poder incrementar las ventas”.

4. LIQUIDEZ Y TALENTO COMERCIAL

“Es bien conocido el hecho de que los márgenes en las operaciones comerciales son de especial importancia, sin embargo, durante esta época de crisis se priorice tener circulante y pensar un poco más en términos de

caja que en términos de rentabilidad. Y en lo que a talento comercial se refiere, es interesante activar medidas de fidelización y motivación de comerciales que han visto disminuir sus ingresos al reducir sus comisiones”.

5. ESPACIOS DE CONFIANZA

“Si eres un comercio, tomar valor de seguridad es clave. El establecimiento ha de aportar seguridad al cliente, que perciba que es un espacio de confianza. Especialmente, el sector textil, por las prendas que están en contacto con el cuerpo. Hay que establecer protocolos bien definidos para garantizar una compra segura”.

6. VENTA CRUZADA Y FIDELIZACIÓN

“Comunicarse con los clientes. Apostar por mensajes simples, reales y empáticos para alejarse de los promocionales. El objetivo es vender. Hay que aprovechar la oportunidad, pero sin parecer oportunista, pues estamos especialmente sensibles y los mensajes comerciales que percibimos como agresivos generan mucho rechazo. Enviar mails o utilizar las redes sociales en torno a la marca o marcas que se representan, así como los valores que se transmiten al mercado. Asimismo, es necesario centrarse en el largo plazo y no tomar sólo decisiones cortoplacistas. Y aunque se baje el ritmo, no hay que perder presencia ni posicionamiento ante el público. Además, este es un excelente momento para implementar un CRM o bien actualizar la base de datos. Conocer bien el entorno digital también aportará conocimientos para captar nuevos *leads* sobre los que trabajar”.

Mendoza reconoce que para ejecutar estas acciones necesitamos claridad mental y no dejarnos llevar por la ansiedad y el miedo, “pues desde el miedo no es posible tomar las decisiones que esta nueva situación requiere”.

Más artículos y recursos

[Cómo elaborar una encuesta de satisfacción de clientes](#)

[Los comercios de proximidad se crecen ante el coronavirus](#)

FORMACIÓN PARA EMPRESAS

[Cursos gratuitos de teleformación sector Comercio](#)

[CURSO DE MARKETING DIGITAL](#)

[Curso Online Gratuito del MIT en Empresas Sociales](#)

[Mahos lanza más de 300 cursos online gratuitos para el sector turístico](#)

[Hays lanza un portal de formación online gratuita](#)

[Guía para que los autónomos que se han quedado en casa puedan acceder a cursos de formación](#)

[Cursos para trabajadores del sector comercio. “Formación 100% gratuita”](#)

[Plataforma de formación online gratuita para los profesionales de la hostelería](#)

TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA A.E.D.L.

Agencia de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma.

Dirección: Ayuntamiento de Palazuelos de Eresma / Agencia de Desarrollo local en Tabanera del Monte

Teléfono: 921449354

Dirección de correo electrónico: adl@palazuelosdeeresma.es

Servicios

Servicio de Intermediación laboral (Bolsa de empleo).



Trabajadores

Puedes subir tu CV a nuestra base de datos: [FORMULARIO](#)

Empresas

Puedes subir tu oferta de trabajo a nuestra base de datos: [FORMULARIO](#)

Más información: adl@palazuelosdeeresma.es o 921 44 93 54 (pide que te pongan con el A.E.D.L.)

Servicio de Información a sobre asuntos laborales (Empresas y trabajadores).



Plantea al Técnico de la A.E.D.L. cuestiones relacionadas sobre despidos, ERTES, prestaciones, contratos, etc

Consultas por correo electrónico adl@palazuelosdeeresma.es y por teléfono 921 44 93 54 (pide que te pongan con el A.E.D.L.)

Servicio de orientación profesional.



Servicio de asesoramiento profesional

- Elección de estudios (primer estudio, reorientación de carrera)
- Análisis y trabajo de mejora de la empleabilidad.
- Planificación y acompañamiento en la búsqueda de empleo (Perfil profesional, Fijar Ocupaciones objetivo y estudiarlas a fondo; Identificar y estudiar Empresas Objetivo, Contactos objetivo, Mejorar en el uso de herramientas dave como el cv, la entrevista de trabajo, o la presencia digital, usar los recurso dave, etc).
- Búsqueda de opciones para la Reorientación profesional.

En que consiste: Asesoría individual en varias sesiones.

Dado el momento excepcional actual provocado por la COVID-19, este servicio se hará solo a través de video reuniones. Píede cita enviando un correo electrónico a adl@palazuelosdeeresma.es

Servicio de asesoramiento a emprendedores.



Servicio de asesoramiento a emprendedores

- Tendencias para el emprendimiento.
- Idea de negocio
- Plan de empresa
- Proceso de alta

- Líneas de financiación y subvenciones
- Seguimiento del emprendedor: Gestión, marketing, digitalización, etc

En que consiste: Asesoría individual en varias sesiones.

Dado el momento excepcional actual provocado por la COVID-19, este servicio se hará solo a través de video reuniones. Pide cita enviando un correo electrónico a adl@palazuelosdeeresma.es

Servicio de Formación a trabajadores y empresas.



Servicio de Formación a trabajadores y empresas

- Formación para la búsqueda de empleo y el crecimiento profesional
- Formación en competencias tecnológicas y digitales
- Formación para el emprendedor (gestión, marketing, digitalización, etc)
- Asesoramiento a las necesidades de formación.

En que consiste: Talleres presenciales y Webinars

Dado el momento excepcional actual provocado por la COVID-19, este servicio se hará solo a través de plataformas de reunión online. Pide cita enviando un correo electrónico a adl@palazuelosdeeresma.es

Newsletter semanal.



Newsletter semanal

Todas las semanas se envía a los suscritos un boletín. Contenido:

- Ofertas de trabajo
- Información laboral
- Artículos, recursos y herramientas para la búsqueda de empleo, el crecimiento profesional, y para el emprendimiento.
- Talleres programados por la A.E.D.L.

Enlace a los boletines:

<http://www.palazuelosdeeresma.es/accede-a-los-boletines-de-la-aedl-del-ayuntamiento-de-palazuelos-de-eresma-concejalía-de-promoción-económica-y-empleo>

Suscripción:

<http://www.palazuelosdeeresma.es/boletin-digital-suscribete-m>

Servicio de difusión y promoción de la empresa local.



Servicio de difusión y promoción de la empresa local

Integración de la empresa en las guía digitales de la web municipal:

- Guía digital de empresas (todos los sectores) enlace al formulario para subir tu empresa: <http://www.palazuelosdeeresma.es/empresas-y-comercios-en-el-municipio-directorio-m>. Si lo prefieres, mándanos tus datos por mail (adl@palazuelosdeeresma.es), y nosotros lo hacemos.
- Mapa digital de empresas de los sectores Comercio y Horeca. mándanos tus datos por mail (adl@palazuelosdeeresma.es), y nosotros lo hacemos.
- Guía turística

Programas de apoyo a la empresa local. Campañas de promoción del comercio y empresas de servicios locales, campañas de apoyo a la hostelería, Campañas turísticas, Trabajo para la atracción de industria y otras inversiones al municipio,...