

# TRÁMITES NO URGENTES

Le permite interponer una **denuncia penal** o **administrativa** o realizar cualquier otro trámite no urgente ante la Guardia Civil.

## VENTAJAS

- **Reducción** del tiempo de espera
- **Agilidad** en los trámites
- Mejora en la **calidad** del servicio prestado
- Gestión **más eficiente**
- **Evita** las aglomeraciones

## RECUERDE

**Siempre tiene derecho a ser** atendido pesencialmente en caso de **URGENCIA** o **SIN CITA PREVIA** en un Punto de Atención a la Ciudadanía.

Se ruega **puntualidad** para acudir a la cita.

No obstante, el horario fijado pudiera sufrir **demoras por causas graves y sobrevenidas**.

### Página WEB

[www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)

### Código QR



### APP Cita Previa AGE



Google Play

App Store

**Presencialmente** en un Punto de Atención a la Ciudadanía

**O vía telefónica**



# GUARDIA CIVIL

## SERVICIO DE CITA PREVIA SEGURIDAD CIUDADANA



# PASOS PARA SOLICITAR SU CITA

Acceda a través de su navegador a la web oficial ([www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es))



Haga clic en la pestaña **TUS TRÁMITES** y a continuación haga clic en **CITA PREVIA**, seleccionando la opción:

- Cita previa Seguridad Ciudadana

## NO DEMORE SU DENUNCIA O TRÁMITE, SI CONCORRE ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES CIRCUNSTANCIAS:

- Delitos donde haya habido **violencia o intimidación contra las personas**.
- Hechos relacionados con la **Violencia de Género**.
- Sucesos en los que el **autor** es, o puede ser, **reconocido o identificado** por la víctima o testigos.
- Casos de **desaparición de personas**.
- Si la **víctima es menor no emancipado** o **persona con discapacidad** intelectual o psíquica.
- Si el **delito se está cometiendo** en ese momento, o **se acaba de cometer**.
- Si se ha producido en **inmuebles con escalo, fractura de ventanas, puertas, paredes, etc.**
- Aquellos casos que hayan requerido una **actuación policial en el lugar** de los hechos.

Y **recuerde**, también puede solicitarlo llamando por teléfono o acudiendo **presencialmente** a su Punto de Atención a la Ciudadanía de referencia.



Las citas podrán solicitarse para interponer una denuncia penal o administrativa o realizar cualquier otro trámite **NO URGENTE** de los que se pueden efectuar en los Puntos de Atención a la Ciudadanía de la Guardia Civil.