

## COMUNICACIÓN DE LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SEGOVIA

Uno de los objetivos de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Segovia es poner al alcance de todos los usuarios del Área de Segovia la posibilidad de obtener una cita automatizada.

En el momento actual hay tres canales para obtener esta cita:

1. A través de un teléfono con una locución automática que ofrece cita con diferentes profesionales sanitarios.
2. Por medio de la página web de Sacyl. **Portal de Salud → Ciudadanos → Solicitud de cita previa por Internet.**
3. Y, por último, la más versátil, una app para móvil, **Sacyl Conecta**, que permite la cita con los profesionales, el recordatorio de citas y otras funcionalidades, con la facilidad de que una vez introducidos los datos de la tarjeta sanitaria del usuario los recuerda para futuros trámites. Además, permite registrar más de un usuario.

Sabemos las dificultades que tienen algunas personas con las nuevas tecnologías, pero también debemos saber que la capacidad de las Unidades Administrativas por el sistema clásico de la llamada telefónica, tiene sus limitaciones.

Potenciamos el uso de la app Sacyl Conecta por los usuarios que manejan las nuevas tecnologías y apoyemos la solicitud de la cita de las personas mayores a través de sus familiares o desde el apoyo de los ayuntamientos o vecinos. De esta manera dejaremos libres las líneas de teléfono de los centros de salud para las personas que no tengan otros canales de solicitud de cita y evitaremos el colapso de los teléfonos para mejorar el acceso de los usuarios.

A partir del **día 25 de noviembre de 2020**, los usuarios de la **zona básica de salud de SEPÚLVEDA**, podrán solicitar la cita de forma automatizada a través de los canales indicados arriba. Si se hace mediante la llamada telefónica al sistema automático, el teléfono de contacto para solicitar cita previa es

**921 54 00 43**

Se adjuntan indicaciones para la descarga de la app Sacyl Conecta y su uso.

Se agradece, nuevamente, la colaboración de los Ayuntamientos para conseguir una atención sanitaria de calidad y que llegue a todos los usuarios.

Segovia a 23 de noviembre de 2020

LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SEGOVIA

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?

Es una forma sencilla de acceder a distintos servicios e información sanitaria a través de la página de SACYL o descargando la App con el mismo nombre. Para registrarnos solo necesitamos los datos de nuestra tarjeta sanitaria.

Disponible en el  
App Store



DISPONIBLE EN  
Google play



Permite pedir cita con distintos profesionales: Médico de familia, Enfermera, Matrona y extracciones y permite escoger fecha y hora.

La aplicación nos ofrecerá la primera cita disponible desde la fecha y hora seleccionadas.

Podemos buscar distintos recursos disponibles (Centro de Salud, PAC, Consultorio local, Hospital...) con distintos filtros:

- Por tipo de centro  
Al introducir el nombre de la calle y el número, nos informa de todos los recursos que pertenecen a ese domicilio.
- Por dirección
- Por Zona Básica de Salud
- Por nombre del centro

Acceso a la App Mi Pediatra, con información, vídeos, contacto con urgencias pediátricas, calculadora de dosis de medicación y un apartado para registrar datos sobre nuestros hijos e hijas.



Para realizar una autoevaluación y asesorarnos en la toma de decisiones respecto a la COVID-19.

También incluye consejos generales y recomendaciones.

Nos da acceso a:

- Hoja de medicación de la receta electrónica.
- Informe de los resultados de pruebas COVID e informes de resultados de laboratorio de análisis clínicos.
- Hoja actualizada de tratamiento anticoagulante con SINTROM@.

Podemos modificar el teléfono y el correo electrónico de nuestra historia clínica.

También permite añadir más usuarios para pedir cita desde la misma App.

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



## Documentación Clínica

Al seleccionar esta opción,  
debemos rellenar  
los siguientes datos:

Si pulsamos “Buscar” tendremos  
acceso a distintos informes  
y podremos descargarlos en PDF.

**SACYL CONECTA**  
Hoja de medicación, pruebas COVID, informes de laboratorio y tratamiento anticoagulante (SINTROM)

**INTRODUZCA LOS SIGUIENTES DATOS:**  
NOMBRE DEL PACIENTE

**NIF / NIE**  
Si el paciente no tiene DNI, deje el campo en blanco

**Fecha de nacimiento**  
DD / MM / AAAA

**Suma de seguridad**  
1 + 2 =

**Buscar**  
Limpiar

**SACYL CONECTA**

**DOCUMENTOS DISPONIBLES**  
NOMBRE DEL PACIENTE

Hoja de medicación  
(21/07/2020 09:47)  
**Descargar**

Informe COVID-19  
(23/05/2020 16:17)  
**Descargar**

Informes de laboratorio  
**1 informes disponibles**  
**Ver informes**

Pauta Tratamiento Anticoagulante Oral  
(24/03/2020 10:49)  
**Descargar**

Se está habilitando de forma gradual la consulta e la información para pacientes en tratamiento anticoagulante (SINTROM). Si su información todavía no está disponible, inténtelo posteriormente o póngase en contacto telefónicamente con su Centro de Salud.

### Hoja de medicación

Para consultar o descargar la hoja de medicación de la receta electrónica.

### Informe COVID19

Nos da acceso a los resultados de test COVID verificados por la Gerencia Regional de Salud de CyL.

### Informes de resultados de laboratorio de análisis clínicos

Permite ver resultados de analíticas y otras pruebas tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada.

### Tratamiento anticoagulación oral

Para acceder a la pauta actualizada del tratamiento con SINTROM®.

# ¿QUÉ ES SACYL CONECTA?



## Cita previa Primaria

### AVISO

El sistema de cita previa sigue funcionando, pero **NO DEBE ACUDIR** a su centro salud salvo que su médico se lo indique expresamente.

Su médico se pondrá telefónicamente en contacto con los pacientes que tenga cita durante el periodo de alarma.

Puede actualizar su teléfono y correo electrónico a través de la app de móvil SACYL CONECTA y del Portal de Salud.



Lo primero que haremos será seleccionar con qué profesional queremos pedir la cita, indicar el motivo de la consulta y seleccionar el día y la hora.

Profesional

- MEDICO DE FAMILIA
- ENFERMERIA EAP
- MATRONA
- EXTRACCIONES

Motivo de consulta

- CONSULTA
- REVISIÓN
- CURAS/INYECTABLES
- VACUNAS
- OTRO MOTIVO

Motivo de consulta

- PROBLEMA DE SALUD
- RENOVACIÓN DE RECETAS
- REVISIÓN-SEGUIMIENTO
- RESULTADOS/INFORME
- BAJA LABORAL/PARTES
- OTRO MOTIVO

Después la App nos propondrá la primera cita disponible según el día y la hora seleccionados con el profesional que hemos elegido y confirmaremos la cita.

Una vez confirmada la cita, debemos esperar a que el profesional sanitario se ponga en contacto con nosotros.



Podemos consultar nuestras citas pendientes en cualquier momento pulsando la opción "Cita Previa Primaria"



Con este icono podemos cancelar citas