

NOTA INFORMATIVA: FORMAS DE ACCESO AL SERVICIO DE GESTIÓN TRIBUTARIA. CITA PREVIA.

JUNIO 2020

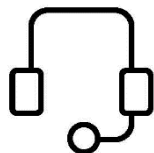
INTRODUCCIÓN

Debido a la situación actual, ocasionada por el COVID-19, las oficinas del Servicio de Gestión Tributaria de la Diputación de Valencia estarán abiertas al público y ofrecerán atención presencial al contribuyente siempre y cuando se haya solicitado, sin excepción alguna, **cita previa**.

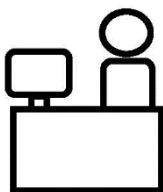
No obstante, y con independencia de lo anterior, se aconseja que el contribuyente contacte con este servicio, por mayor comodidad y rapidez, por vía telefónica o telemática.

ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

La Diputación de Valencia ofrece los siguientes medios para contactar con el Servicio de Gestión Tributaria (SGT):



Por teléfono a través del **963 000 500**, donde se le ofrecerá información tributaria general y la posibilidad de realizar determinados trámites.



Atención presencial en las oficinas del SGT mediante cita previa, que puede solicitar desde <https://citaprevia.dival.es/>, o bien llamando directamente a los teléfonos **963 000 500** o **963 882 525**. (1)



A través de la OVC (Oficina Virtual del Contribuyente). Puede acceder desde <https://www.sede.dival.es/oficinatributaria> para realizar los siguientes trámites:

Sin certificado digital:

- Enviar solicitudes de los trámites siguientes:
 - Domiciliación bancaria.
 - Documento de ingreso.
 - Informes de situación de recibos.
 - Fraccionamientos.
 - Información de retención por embargo.
- Con el Código Seguro de Verificación y Tramitación (CSVT) podrá:
 - Verificar documentos.
 - Pagar y domiciliar sus recibos.
 - Acceder a los datos ampliados de los cajetines de los recibos.
 - Si es una empresa, obtener documentos de ingreso para realizar los embargos de salarios de trabajadores.
- Consultar el calendario fiscal de su municipio.

Con certificado digital:

- Actualizar medios de contacto (teléfono y correo electrónico).
- Realizar diferentes solicitudes como:
 - Completar o modificar sus datos personales.
 - Reclamaciones.
 - Devolución de ingresos indebidos.
 - Aplicación de beneficios fiscales.
- Fraccionar el pago de recibos.
- Acceder a sus objetos tributarios (inmuebles, vehículos,...) y a su deuda.
- Pagar y domiciliar sus recibos.
- Realizar autoliquidaciones del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.
- Visualizar sus notificaciones (aceptadas, pendientes y rechazadas).
- Consultar el calendario fiscal de su municipio.

(1) En caso de que desee solicitar cita previa en la oficina del SGT del municipio de Moncada, el enlace es el siguiente:

<https://citaprevia.moncada.es/QSIGE/apps/citaprevia/index.html#!/es/home>

CONSULTAS

Para cualquier duda o aclaración pueden comunicarse con el SGT a través de los siguientes canales:

- Portal web incidencias ProactivaNet: <https://incidencias.dival.es/proactivanet>
- Correo electrónico: incidencias.sgt@dival.es
- Teléfono de Informática Municipal: 96 388 37 00

NOTA INFORMATIVA: FORMES D'ACCÉS AL SERVEI DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA. CITA PRÈVIA.

JUNY 2020

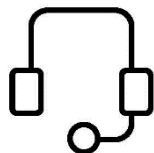
INTRODUCCIÓ

A causa de la situació actual, ocasionada per la COVID-19, les oficines del Servei de Gestió Tributària de la Diputació de València estaran obertes al públic i oferiran atenció presencial al contribuent sempre que s'haja sol·licitat, sense cap excepció, **cita prèvia**.

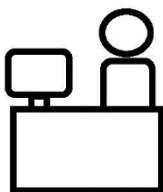
No obstant això, amb independència de l'anterior, s'aconsella que el contribuent contacte amb aquest servei, per a major comoditat i rapidesa, per via telefònica o telemàtica.

ATENCIÓ AL CONTRIBUENT

La Diputació de València ofereix els mitjans següents per a contactar amb el Servei de Gestió Tributària (SGT):



Per telèfon, a través del **963 000 500**, on se li oferirà informació tributària general i la possibilitat de realitzar determinats tràmits.



Atenció presencial a les oficines del SGT amb cita prèvia, que pot sol·licitar en: <https://citaprevia.dival.es>, o bé telefonant directament als números **963 000 500** o **963 882 525**. (1)



A través de la OVC (Oficina Virtual del Contribuent). Pot accedir des de <https://www.sede.dival.es/oficinatributaria> per a realitzar els següents tràmits:

Sense certificat digital:

- Enviar sol·licituds dels tràmits següents:
 - Domiciliació bancària.
 - Document d'ingrés.
 - Informes de situació de rebuts.
 - Fraccionaments.
 - Informació de retenció per embargament.
- Amb el Codi Segur de Verificació i Tramitació (CSVT) podrà:
 - Verificar documents.
 - Pagar i domiciliar els rebuts.
 - Accedir a les dades ampliades dels caixetins dels rebuts.
 - Si és una empresa, obtindre documents d'ingrés per a realitzar els embargaments de salaris dels treballadors.
- Consultar el calendari fiscal del seu municipi.

Amb certificat digital:

- Actualitzar els mitjans de contacte (telèfon i correu electrònic).
- Presentar diferents sol·licituds, com:
 - Completar o modificar les seues dades personals.
 - Reclamacions.
 - Devolució d'ingressos indeguts.
 - Aplicació de benefici fiscal.
- Fraccionar el pagament de rebuts.
- Accedir als seus objectes tributaris (immobles, vehicles...) i al seu deute.
- Pagar i domiciliar els rebuts.
- Efectuar autoliquidacions de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- Visualitzar les seues notificacions (acceptades, pendents i rebutjades).
- Consultar el calendari fiscal del seu municipi.

(1) En cas que desitge sol·licitar cita prèvia en l'oficina del SGT del municipi de Moncada, l'enllaç és el següent:

<https://citaprevia.moncada.es/QSIGE/apps/citaprevia/index.html#!/es/home>

CONSULTES

Per a qualsevol dubte o aclariment podeu comunicar-vos amb el SGT a través dels canals següents:

- Portal web incidències ProactivaNet: <https://incidencias.dival.es/proactivanet>
- Correu electrònic: incidencias.sgt@dival.es
- Telèfon d'Informàtica Municipal: 96 388 37 00