

## COMUNICADO

MARÍA-PILAR LATORRE DELPÓN, mayor de edad, provista de DNI nº 17.724.325-L, actuando en nombre y representación de la mercantil **SERVICIOS URBANOS DE LIMPIEZA Y ACONDICIONAMIENTO, S.L.**, domiciliada en La Muela (Zaragoza), Polígono Industrial CENTROVÍA, C/ Santo Domingo nº 14, y provista de CIF nº B-50583004, en relación con el contrato que vincula a este consistorio con la mercantil SEULA,

Queremos transmitirles nuestras más sinceras disculpas por las incidencias detectadas en el servicio de recogida de residuos durante estos días. Somos plenamente conscientes de que estas situaciones pueden generar molestias, y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente ocasionado.

Estas dificultades se han debido, en parte, a la habitual rotación de personal por vacaciones y a la creciente dificultad para incorporar nuevos trabajadores que conozcan en detalle las rutas y puntos de recogida establecidos. Aun así, entendemos que esto no debe afectar la calidad del servicio que merecen y esperan.

Estamos trabajando activamente para corregir estas deficiencias, reforzando la formación del personal de refuerzo y revisando nuestras rutas con más frecuencia. Además, estamos valorando medidas de compensación para los casos más afectados, como muestra de nuestro compromiso con la calidad y la responsabilidad.

Agradecemos su comprensión y paciencia, y les aseguramos que seguimos esforzándonos para restablecer el nivel de servicio habitual lo antes posible.

En La Muela, a 27 de junio de 2025