

CÓMO ESTAR INFORMADOS Y EVITAR ENGAÑOS

Desde el **Consortio Extremeño de Información al Consumidor** pretendemos facilitar información básica sobre diferentes temáticas de consumo, así como proporcionar pautas de actuación y estrategias para conocer de antemano los posibles abusos de los que puedan ser objeto; aprender a defenderse y sobre todo, a ejercitar sus derechos y obligaciones como personas consumidoras. También ofrecemos una serie de recomendaciones para que puedan entender mejor las situaciones cotidianas que generan un acto de consumo y cómo resolverlas fácilmente.

Entre nuestras principales funciones se encuentra la de formar e informar a la población en general sobre sus derechos y deberes como consumidores, atendiendo y tramitando consultas, quejas y reclamaciones, así como; sensibilizar y potenciar la participación ciudadana hacia un cambio de actitudes en pro de un consumo responsable, racional y saludable a través de talleres educativos, charlas informativas, difusión de campañas, etc.

Los consumidores pueden plantearnos sus consultas sobre **temas relacionados con la telefonía, electricidad, gas, servicios bancarios y de seguros, los problemas que puedan tener con sus compras, tanto presenciales como on line, garantías de productos adquiridos en establecimientos comerciales o fuera de ellos, viajes, alojamientos hoteleros, educación no reglada (academias, clases particulares, cursos, etc).** Si fuera necesario plantearíamos una reclamación ante el establecimiento, encargándonos de su tramitación. Por ello, y para que conozcan el servicio y su funcionamiento; Ilevaremos a cabo una segunda charla el:

Día: Jueves 18 de noviembre.

Lugar: Casa de Cultura.

Hora: 12h.



Instituto de Consumo de Extremadura
<https://saludextremadura.ses.es/incoex>
consultas.incoex@salud-juntaex.es



 Consorcio Extremeño de Información al Consumidor
<https://saludextremadura.ses.es/masamano>
consultasmasamano@salud-juntaex.es

Cómo estar informados y evitar engaños en materia de:

Cómo reclamar en Consumo



RECLAMACIÓN

Garantías



GARANTÍAS

Viajes



VIAJES

Electricidad/Gas



ELECTRICIDAD/GAS

Seguros



SEGUROS

Venta a distancia o fuera del establecimiento mercantil



VENTA A DISTANCIA

O FUERA DEL ESTABLECIMIENTO

Reparaciones a domicilio



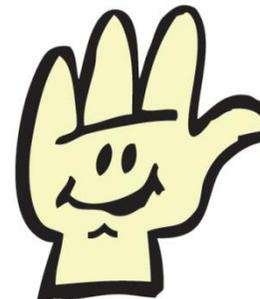
REPARACIONES A DOMICILIO

Telecomunicaciones



TELECOMUNICACIONES

CONSORCIO EXTREMEÑO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR



isabel.mateosp@salud-juntaex.es

emilia.barrantes@salud-juntaex.es

Estamos en:

CMC Mancomunidad Integral Sierra de Montánchez
Avda. Adolfo Suárez N.º 4. 10186
Torre de Sta María (Cáceres)
Telf. 927.38.90.32 - FAX 927.389.031