



PASOS A SEGUIR PARA DESCARGAR LA APP SPORTTIA

Para Android (teléfonos o tablets con sistema operativo Android):

1. Abre **Google Play Store** en tu dispositivo.
 2. En la barra de búsqueda, escribe: "**Sporttia**".
 3. Busca la app que aparece como "**Sporttia – Reserva de instalaciones deportivas**" (el desarrollador suele ser "Sporttia Technologies").
 4. Pulsa en "**Instalar**".
 5. Espera a que la descarga y la instalación finalicen.
 6. Abre la app e inicia sesión o regístrate.
-

Para iOS (iPhone o iPad):

1. Abre la **App Store** en tu dispositivo.
 2. En la barra de búsqueda, escribe: "**Sporttia**".
 3. Busca la app oficial de **Sporttia**.
 4. Pulsa en "**Obtener**" y luego en "**Instalar**" (puede que te pida tu contraseña o Face ID).
 5. Espera a que se descargue e instale.
 6. Abre la app y accede a tu cuenta o crea una nueva.
-

Consejos adicionales:

- Asegúrate de tener conexión a internet y espacio libre en tu dispositivo.
- Si no encuentras la app, puedes ir directamente a su sitio web oficial: <https://www.sporttia.com>, donde incluyen enlaces directos para descargar la app o registrarse mediante esta web.



PASOS A SEGUIR PARA REGISTRARSE EN LA APP ESPORTTIA

1. Al descargar la app te pide permisos para acceder a tu ubicación es importante conceder permisos para ver tus centros cercanos .
2. En la primera pantalla hay que tocar en el icono de MI CUENTA ..
3. Te sale otra pantalla en la que debes pinchar en ¿no tienes cuenta ?
Regístrate.
4. La siguiente pantalla te pide los datos personales . Es importante rellenar todos para el buen funcionamiento .

O al menos los siguientes que son obligatorios :

-Nombre y apellidos , teléfono , email , DNI , dirección y código postal .

Sin estos datos no nos dejara reservar ni inscribirnos en nada.
5. Una vez rellenados todos los datos personales aceptamos los términos , política y mayor de 14 años y le damos a registrar.
6. Nos aparecerá una pantalla en la que nos aparecerá que tenemos que confirmar el usuario a través de nuestro correo electrónico o acceder al centro .
7. Confirmamos nuestro correo electrónico a través del enlace que nos envían a nuestro correo personal , ojo a veces entra en correo no deseado o spam .

Pinchamos en el enlace de activar cuenta y nos lleva a una pagina en la que tenemos que aceptar el uso y condiciones marcamos la casilla y aceptamos.

Saltara un mensaje que dirá tu cuenta a sido confirmada.
8. Volvemos a la app de sporttia a la pantalla que nos quedamos y pinchamos en acceder.
9. Nos saldrá la pantalla principal en la que ya si meteremos nuestro correo y nuestra contraseña e iniciaremos sesión .
10. Ahora daremos a descubrir el icono de la brújula que esta en la parte inferior
11. En la barra de buscar pondremos RIBATEJADA y nos aparecerá el escudo de ribatejada . **IMPORTANTE DAR AL CORAZON QUE APARECE A LA DERECHA DE L ESCUDO.**
12. Después de dar al corazón pinchamos encima de ribatejada y accederemos al centro .

13. Si queremos reservar pistas deportivas le daremos a la opción de reservar y nos aparecerán todas las opciones disponibles .
14. Si queremos apuntarnos a un evento pincharemos abajo en la pestaña de eventos. Aquí nos aparecerán todos los eventos disponibles en el municipio .
Pinchamos en cualquiera de ellos y le damos en inscribir que esta en la parte inferior .
Le damos en la opción que nos aparece y en siguiente .
15. Ahora en la siguiente pantalla podemos inscribirnos nosotros solos o bien inscribir a mas personas (por ejemplo menores de 14 años o gente sin acceso a nuevas tecnologías).
 - Para inscribir a gente que no seamos nosotros le damos al icono del “+” nos aparece una pantalla en la que nos pide los datos de la persona y le damos a aceptar.
 - Para inscribirnos a nosotros mismos solo tenemos que pinchar en nuestro nombre , luego en siguiente y luego en aceptar.

AQUÍ NOS PUEDE SALTAR UN ERROR CON EL MENSAJE (para realizar la operación debe de seguir al centro y establecer los siguientes datos en su perfil :fecha de nacimiento , teléfono , dni , dirección y código postal.

Devemos volver a la pantalla de inicio de la app e ir a mi cuenta que esta en la parte inferior derecha .

Luego en editar perfil en el apartado DATOS PERSONALES rellenar los campos obligatorios(fecha de nacimiento , teléfono , dni , dirección y código postal).

En el apartado DOMICILIO rellenar nuestra dirección y código postal.

Una vez rellenado todo le damos a guardar y volvemos al punto de reservar 13 pista o inscribirnos en actividad 14 .

**IMPORTANTE LA APP ESTA
EN PRUEBAS PEDIMOS
VUESTRA
COLABORACION Y
COMPRESION .**

**PARA CUALQUIER DUDA
O ERROR PODEIS
INSCRIBIR UN CORREO A
[ayuntamiento@ribatejad
a.net](mailto:ayuntamiento@ribatejad
a.net)**

**PONIENDO EN EL
CONCEPTO APP
SPORTTIA**

**En la mayor brevedad posible se intentara
solucionar .**