**Comunicado de prensa**

**14/04/2020**

**Nuevo servicio: “CRUZ ROJA TE ESCUCHA**

**Queridas amigas, queridos amigos:**

Las actuales medidas de prevención para la contención de la pandemia por coronavirus, obligan a una gran parte de la población a quedarse en casa.

Este necesario confinamiento puede afectar negativamente sobre la esfera afectiva y psicosocial de un número importante de personas y muy especialmente en aquellas más vulnerables, como las personas mayores, las que están enfermas y viven solas o las que precisan del cuidado de otras por ser dependientes. No sólo se ven ellas directamente afectadas, sino también sus familiares y personas cercanas que se encuentran ante la limitación de poder visitarlas y acompañarlas cuando se encuentran ingresadas en centros sanitarios, viven en residencias de personas mayores o están lejos en otras localidades.

Lo anterior es especialmente doloroso en el caso de los pacientes más graves, que no pueden estar acompañados de sus seres queridos, ni recibir el necesario apoyo emocional de otras personas, como pudieran ser los profesionales de la salud que les atienden, ya que debido a la alta presión asistencial existente, ven limitado el tiempo que pueden dedicar a cada paciente a lo imprescindible para su atención clínica. En estos momentos, también es difícil disponer de un lugar privado y más íntimo en el que poder acompañar a las personas que no pueden superar con éxito su enfermedad, y en ocasiones, ni siquiera es posible despedirse de ellas por parte de su familia

y allegados, lo que añade sufrimiento a la pérdida e influye negativamente en el proceso de duelo.

Para paliar el riesgo de aislamiento social y las consecuencias negativas que estas especiales circunstancias acrecientan en las personas más frágiles y vulnerables, en Cruz Roja Española hemos puesto en marcha un **servicio gratuito y anónimo de atención telefónica, 900107917**, llamado “**Cruz Roja TE ESCUCHA”**, para el apoyo y acompañamiento psicosocial de las personas que lo soliciten y poder favorecer su desahogo emocional, tan necesario siempre y más en estos momentos.

El servicio “**Cruz Roja TE ESCUCHA”** está atendido por personal laboral y voluntario, profesionales expertos  y formados para ello, en horario de mañana y tarde, de lunes a viernes, para ofrecer apoyo y acompañamiento a las personas más frágiles de nuestra sociedad y a todas las que en estos momentos están padeciendo directamente las consecuencias de la situación en la que nos encontramos.

Para poder dar una respuesta adecuada a las distintas realidades y situaciones personales de quienes lo demanden, se han elaborado diferentes protocolos de apoyo, adaptados a los perfiles de los grupos de población más vulnerables y que se están viendo doblemente afectados por esta crisis, con los que habitualmente trabajamos (personas mayores, desempleadas, en situación de soledad, enfermas, cuidadoras, con diversidad funcional, sin vivienda o en riesgo de perderla, migrantes y solicitantes de asilo, mujeres en riesgo de maltrato, jóvenes y menores…), sin olvidarnos de brindar nuestro apoyo, de manera muy especial, a los familiares y amistades de personas fallecidas o que se encuentran muy graves durante estas semanas.

Estoy seguro que esta iniciativa será de vuestro interés y de gran utilidad para muchísimas personas, por lo que os pido vuestra colaboración para su más amplia difusión.

Un abrazo,

**Javier Senent García**

Presidente

Avda. Reina Victoria, 26-28

28003 Madrid (España)

Tfno: +34 913354660

Fax: +34 913354666

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es/) / [www.cruzroja.tv](http://www.cruzroja.tv/)   902 22 22 92

Cada vez más cerca de las personas **** **Cruz Roja Española**

**Humanidad      Imparcialidad      Neutralidad      Independencia      Voluntariado      Unidad      Universalidad**