

# \_ SISTEMA AUTOMÁTICO DE CITA PREVIA \_

Para mejorar el acceso telefónico al Centro de Salud y Consultorios Locales se ha puesto en marcha un sistema automático de cita previa. Este sistema permite tramitar una cita con su médico, pediatra o enfermero

**Cualquier día de la semana, incluso sábados, domingos, festivos, y a cualquier hora.**

Existen tres posibilidades para **Cita Previa Automática**.

- 1) Cita por Sistema Vocal Automático a través de teléfono.  
**Citas con Médico, Pediatra o Enfermero**
- 2) Cita por APP a través de Smartphone.  
**Citas con Médico, Pediatra, Enfermero o Matrona**
- 3) Cita por Internet a través de PC o Tablet.  
**Citas con Médico, Pediatra, Enfermero, Matrona o Extracciones**

Para su tranquilidad debe saber que si usted tiene dificultad para conseguir entenderse, y realiza la llamada dentro del horario de funcionamiento del Centro de Salud, después de una serie de intentos fallidos

**Le atenderá un operador**

## Cita Previa Automática



<https://www.saludcastillayleon.es/es/citaprevia>

<https://cita.saludcastillayleon.es>

# \_ SISTEMA VOCAL AUTOMÁTICO DE CITA PREVIA \_

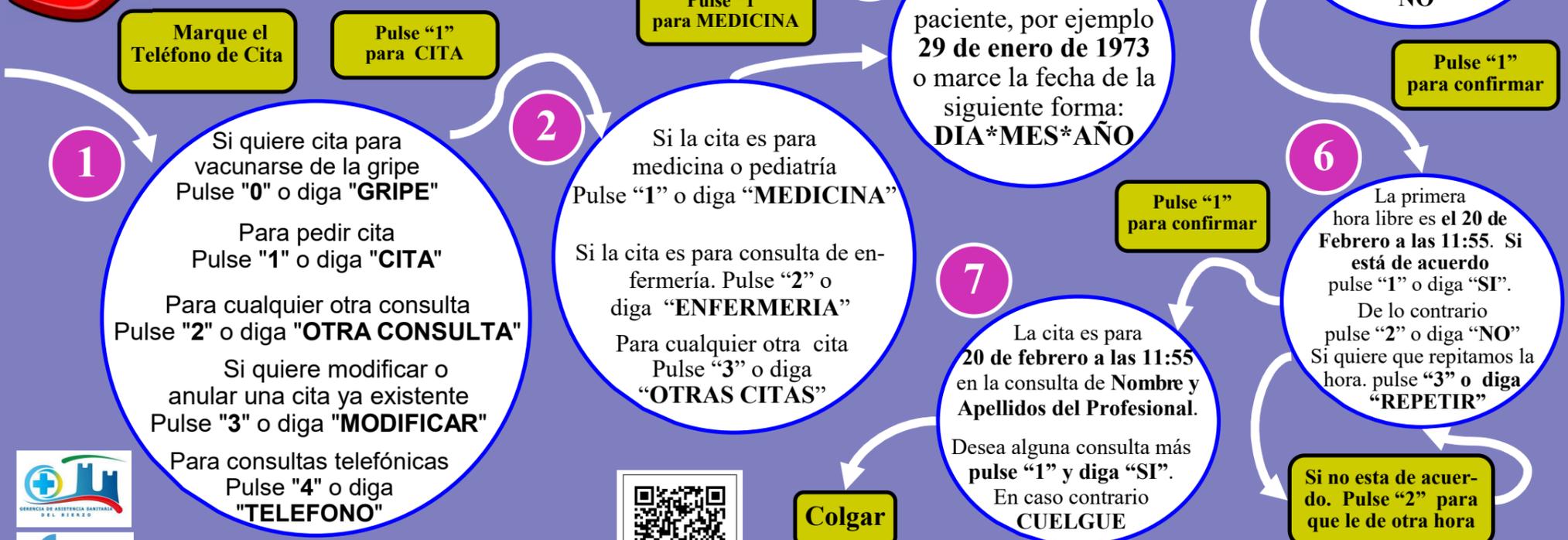
Para mejorar el acceso telefónico al Centro de Salud y Consultorios Locales se ha puesto en marcha un sistema automático de cita previa. Este sistema permite tramitar una cita con su médico, pediatra o enfermero

**Cualquier día de la semana, incluso sábados, domingos y festivos, y a cualquier hora.**

Para su tranquilidad debe saber que si usted tiene dificultad para conseguir entenderse, y realiza la llamada dentro del horario de funcionamiento del Centro de Salud, después de una serie de intentos fallidos **Le atenderá un operador.**

Quando llame a su Centro de Salud en lugar de una persona le responderá un sistema vocal automático que le ofrecerá la posibilidad de elegir una cita; para conseguirla deberá responder de forma verbal o pulsando la tecla que le indique el sistema automático en cada paso del dialogo:

**Se recomienda realizar la llamada en ambiente sin ruidos.**



<https://www.saludcastillayleon.es/es/citaprevia>

