

OFERTA FORMATIVA PARA PERSONAS OCUPADAS 2021

CURSO	HORAS DURACIÓN (P-presenciales/ OL- online)	MODALIDAD	HORARIO (sujeto a modificaciones)	CONTENIDOS
HOTR064PO SERVICIO EN RESTAURANTE Y BARES	35 P	Presencial	L-J, tarde	Adquirir los fundamentos básicos para la atención a un cliente en un servicio de restaurante-bar desde la toma de la comanda hasta la facturación, cobro, y en su caso reclamaciones del servicio.
HOTR025PO CREACIÓN DE CARTAS Y MENÚS	30	Presencial	L-J, tarde	Diseñar cartas y elaborar menús en función de las distintas variables que se deben tener en cuenta, considerando la política de precios y rentabilidad.
HOTA005PO RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE	65 P	Presencial	L-J, tarde	Realizar la prestación del servicio de recepción, determinando unos procesos adecuados y una atención satisfactoria hacia el cliente.
HOTR055PO PLANIFICACIÓN DE MENÚS Y DIETAS ESPECIALES	20 P	Presencial	L-J, tarde	Adquirir los fundamentos básicos necesarios para planificar dietas y menús adaptadas a diferentes situaciones, edades, demandas y colectivos en la restauración comercial.
ADGD059PO CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EMPRESARIAL Y PROFESIONAL	75 (25 P/ 50 OL)	Semipresencial	L-V, tarde	Adquirir conocimientos acerca del concepto de innovación y la relación entre ésta y la creatividad, así como de la importancia del capital humano en los procesos de innovación.
MF1051_2 INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN	90 P	Presencial	L-J, tarde	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en los servicios de restauración.

La Escuela Superior de Hostelería y Agroturismo de Extremadura, situada en Mérida (Badajoz), en la Avenida del Río (junto al Palacio de Congresos y Exposiciones), es un Centro Integrado de Formación adscrito al Servicio Extremeño Público de Empleo (SEXPE), dirigido a formar a aquellas personas que conciben la hostelería como un arte y una forma de vida.

Solicitudes: pueden descargarse en la web <http://extremaduratrabajo.juntaex.es/eshaex>, y presentarse en la Escuela, en cualquier Centro de Empleo o por correo electrónico a formacion.eshaex@extremaduratrabajo.net.

Documentación a entregar junto a la solicitud: fotocopias de curriculum actualizado y de documento que acredite la condición de persona ocupada (cabecera de nómina, contrato, vida laboral o similar).

Plazo de solicitud: hasta completar plazas (20 plazas + 5 reservas).

Inicio previsto: las fechas de inicio y finalización se concretarán cuando se cubran todas las plazas disponibles.

MÁS INFORMACIÓN:

Avenida del Río, s/n. 06800 Mérida (Badajoz)

Teléfonos de contacto: 924488100/ 924488103/ 924488135

E-mail: eshaex@extremaduratrabajo.net/ formacion.eshaex@extremaduratrabajo.net