

NOTA INFORMATIVA CONSUMIDORES IRACHE – NOAIN (VALLE DE ELORZ)

Desde la Asociación de Consumidores Irache de Navarra se quiere dar a conocer un nuevo servicio que van a ofrecer a los vecinos Noáin (Valle de Elorz) de forma totalmente gratuita.

El proyecto ha surgido a raíz de la nueva situación que estamos viviendo, a raíz del coronavirus, y de las consecuencias que está teniendo para todos. La idea es poder ayudar a las personas que desde su casa tengan problemas para usar la tecnología de la que disponen para comunicarse con el exterior, ya sea a través del ordenador, tableta electrónica o teléfono móvil.

A estos vecinos se les ofrecerá, vía telefónica o mediante correo electrónico, una asistencia para ayudarle a usar cualquiera de estos dispositivos o resolver cualquier duda o dificultad que tengan con ellos.

Para ello bastará con que llamen al número 618 605 221 o envíen un correo electrónico a urdabe@gmail.com. También podrá contactar cualquier familiar o allegado del interesado y facilitar el número de la persona que necesita la ayuda. En este caso, un técnico le llamará y le asesorará de la mejor manera posible.

El servicio se ofrece en colaboración con una empresa de telecomunicaciones y es totalmente gratuito para el vecino del municipio.

Desde Consumidores Irache están intentando adaptarse a la nueva situación para que la oficina de atención al consumidor que gestionan en nuestro ayuntamiento siga ofreciendo el mejor servicio posible a los vecinos y confían en que esta nueva iniciativa sea de ayuda para muchos de ellos.

Igualmente y dadas las circunstancias, la atención se va a realizar de forma telefónica mientras dure la situación; el teléfono de atención a los vecinos estará abierto de 09.30 a 13.30 horas, LOS MARTES, en el siguiente número de teléfono: 621228995.